

サービス利用のヒント

用語集

	用語	読み方	説明
あ	相手先区分 (相手立場)	アイテサキブン (アイテチハ)	相手先の立場のことで、債権者、債務者のいずれかを示します。
	アカウント単位	アカウントタンイ	開示の照会単位(範囲)のことです。 入力した口座情報に紐づく複数口座の情報(キロジコウ、または、提供事項)について、まとめて照会が可能となります。
	一括予約照会 (非同期)	イッカツヨクショウカイ (ヒドウキ)	開示の処理方式の種類の一つです。一括予約照会(非同期)の場合は、一旦「開示請求受付」処理のみ実施して終了します。 別途、開示請求結果はメールにて通知され、メール通知受信後開示結果を画面からダウンロード可能となります。
	I/F種別	インタフェースシュベツ	でんさい取引の種類のこと、請求、請求結果、通知のいずれかを示します。
か	開示	カイジ	発行および保有している債権の記録事項・提供情報を照会することです。
	共通フォーマット形式	キョウツウフォーマットケイシキ	債権一括請求や開示請求時に使用するアップロード、ダウンロードファイル形式のことです。
	業務権限	キョウムケンケン	ユーザが取扱可能な業務を制限する権限のことです。業務権限は一定の業務ごとに付与することができます。
	記録原簿	キロケンボ	各種記録請求の結果を電子的に記録する原簿のことです。
	決済口座	ケツサイコウザ	でんさいの決済に使用する口座のことです。
	口座権限	コウザケンケン	ユーザが取扱可能な口座を制限する権限のことです。マスターユーザは管理対象ユーザの取引可能な口座を複数設定することが可能です。
	口座単位	コウザタンイ	該当口座に紐づく口座の情報(記録事項、または、提供事項)について、照会する単位のことです。

さ

用語	読み方	説明
債権者	サイケンシャ	記録原簿に電子記録名義人として記録されている利用者のことです。電子記録債権に記録されている金額を受け取る権利を有します。
債権情報 (記録事項)	サイケンジョウホウ (キロクジコウ)	でんさいネットに記録済の最新の債権情報の内容のことです。
債務者	サイムシャ	記録原簿に債務者として記録されている利用者のことです。電子記録債権に記録されている金額を支払う義務を負います。利用者が債務者となるためには「債務者利用あり」のお申込みが必要です。(金融機関での審査が必要となります。)
債務消滅原因	サイムショウメツゲンイン	保証人の弁済等など、債務が消滅した原因のこと。 弁済(代物弁済を含む)、相殺、混同、免除、その他のいずれかを示します。
差押債権者	サシオサイケンシャ	電子記録債権に対して強制執行等の記録により差押を行っている者のことです。でんさいネットの利用者ではないケースもあります。
CSV形式	シーエスブイケイシキ	データをカンマ(",")で区切って並べたファイル形式。主に表計算ソフトやデータベースソフトがデータを保存するときに使う形式のことです(Comma Separated Value の略称)。
支払期日	シハライケジツ	発生記録に記録された、口座間送金決済によりでんさいの支払を行う期日のことです。ただし、支払期日が銀行営業日でない場合は翌銀行営業日に口座間送金決済が行われます。
支払者	シハライシャ	でんさいの支払を行った利用者のことです。保証人が支払者となった場合は特別求償権が発生します。(第三者が支払者となった場合は求償権が発生しません。)
譲渡制限	ジョウトセイケン	でんさいの譲受人となりうる利用者を制限することです。本サービスでは発生記録を行う際に譲渡先を金融機関に制限し請求を行うことが可能です。なお、特定の金融機関への譲渡制限は行えません。
譲渡日 (電子記録年月日)	ジョウトビ (デンシキロクネンガツビ)	記録原簿へ譲渡記録を記録した日のことです。
承認者権限	ショウニンシャケンケン	担当者が請求したデータを、承認/差戻しする権限のことです。
請求者区分 (立場)	セイクウシャクブン (タチバ)	請求者の立場のこと。債権者、債務者、電子記録保証人、支払者(債務者)、支払者(電子記録保証人)、支払者(第三者)、差押債権者(利用者)のいずれかを示します。
即時照会 (同期)	ソクジョウカイ (ドウキ)	開示の処理方式の種類のことです。即時照会(同期)における最大開示件数は200件までです。開示可能上限件数の200件を超過した場合は、検索条件を変更して再検索を行うか、一括予約照会(非同期)を行う必要があります。

	用語	読み方	説明
た は	担当者権限	タトウシヤケン	業務における請求データを仮登録または修正／削除する権限のこと。
	発生日	ハツセイビ	債権が発生する日のことです。(記録原簿へ発生記録を記録した日)
や ら	振出日 (電子記録年月日)	フリダシビ (デンシキロクネンガツビ)	記録原簿へ発生記録を記録した日のことです。
	保証人	ホシヨウニン	記録原簿に保証人として記録されている利用者のことです。保証人はでんさいに記録されている金額を保証する義務を負います。
	譲受人	ユスリウケニン、 ジョウジュニン	記録原簿に譲受人として記録される利用者のことです。譲渡記録が記録されることにより債権者としての権利を獲得します。
	譲渡人	ユスリワタシニン、 ジョウトニン	記録原簿に譲渡人として記録される利用者のことです。譲渡記録が記録されることにより債権者としての権利を失います。
	利害関係人	リガイカンケイニン	でんさいに対して利害関係を有するもののことです。債権者、債務者、保証人、支払者、差押債権者のいずれかの者を言います。
	履歴情報 (提供情報)	リレキジョウホウ (テイキョウジョウホウ)	該当債権の過去に行った記録請求(発生記録(債務者・債権者)、譲渡記録、分割記録、保証記録、支払等記録、変更記録 等)の履歴情報のことを言います。

よくある質問

- ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？
30分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。
- 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？
権限設定により、同一ユーザで仮登録から承認までの手続きを完結させることも可能です。実施される場合は、該当のユーザに「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。
- 各種記録請求の当日取引の時限は何時ですか？
各種記録請求の当日付の取引は平日：9:00～15:00の間でご利用いただけます。それ以外の時間帯は予約取引のみご利用いただけます。
- ユーザ情報登録など利用者管理の操作時限はありますか？
ユーザ情報登録、パスワード初期化などの操作は、Web でんさいサービスがご利用いただける全ての時間帯でご利用可能です。また、操作した内容は即時反映されます。
- 仮登録から承認までの期限はありますか？
承認期限日は、トップ画面から「承認待ち一覧」ボタンをクリックすることで確認いただけます。各種記録請求については承認期限日の15時までが承認可能であり、15時以降は担当者への差戻しのみ可能となります。その他取引は、サービス取引時限までご利用いただけます。承認期限日を経過した仮登録データは承認不可となり、担当者への差戻しのみ可能となります。
- 一括記録請求の取消は可能ですか？
取消はできません。一括記録請求の中に誤った請求データがある場合には、個別に取消（変更記録請求）が必要となります。
- 画面の入力項目に日付を入力するときは「/（スラッシュ）」も入力する必要がありますか？
「/（スラッシュ）」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。西暦8桁で日付を入力してください。
- でんさい決済口座を追加したい。
でんさいサービスの決済口座を複数とする場合には、別途お申込みが必要です。詳しくは商工中金 EB サポートデスク(0120-439-041)または取引店までお問い合わせください。
- 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？
支払期日当日に入金次第ご利用いただけます。

■ 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックアウトした場合どうすればいいですか？

承認パスワードを一定回数連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため、承認パスワードが無効になります。

サービスの再開にあたっては、マスターユーザにパスワードの初期化手続きを依頼してください。

マスターユーザ自身の承認パスワードがロックアウトした場合、別のマスターユーザが存在する場合は、別のマスターユーザにより初期化操作が可能です。マスターユーザがお一人の場合は、商工中金 EB サポートデスク(0120-439-041)または取引店までお問い合わせください。