

ログイン後(確認番号入力後)、統合メニュー取引開始画面に遷移しない場合の対処法

～「Cookie」「JavaScript」の設定変更

インターネットバンキングをご利用になる際、ログイン後、統合メニュー取引開始画面に遷移しない場合、ブラウザの設定（「Cookie」「JavaScript」が無効*となっている）が原因と考えられます。

以下の手順をご参考に、お客さまのパソコンのブラウザの設定を行っていただければ、大半のケースは対処できます。

* 「Cookie (クッキー)」と「JavaScript (ジャバスクリプト)」について

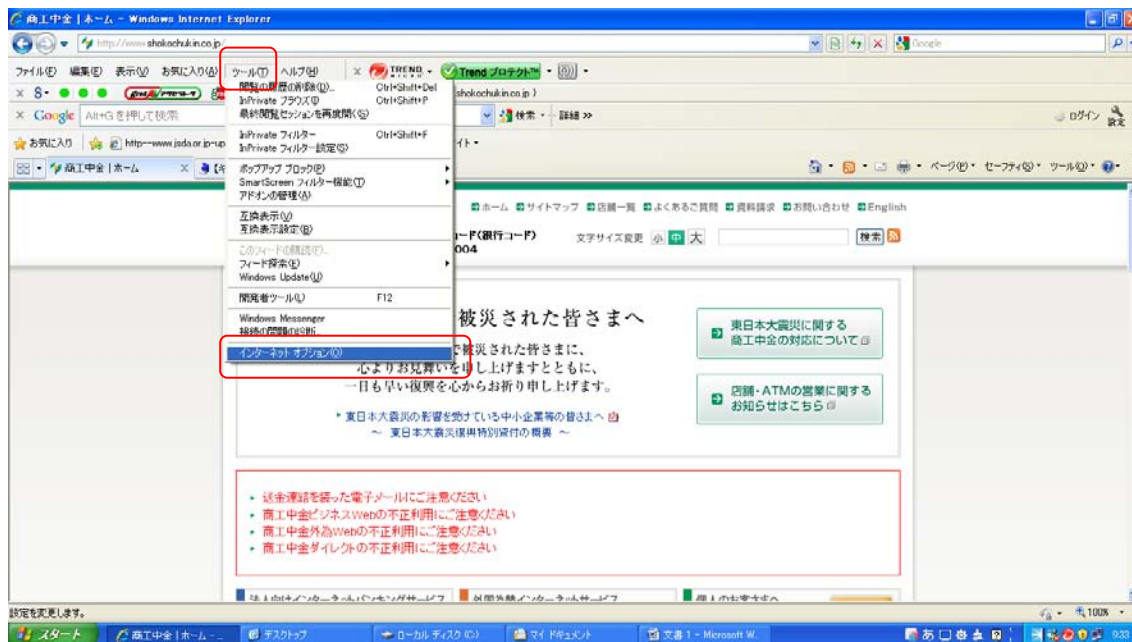
「Cookie」

- 「Cookie」とは、お客さまがウェブサイトへアクセスする際、ウェブブラウザを通じて、お客さまのパソコンなどの端末に一定のテキストファイル（情報）を保存し、次回以降お客さまが同一のウェブサイトへアクセスする際にお客さまを識別できるようにする技術です。
- 商工中金ダイレクト（インターネットバンキング）では、お取引画面の遷移における情報管理のために「Cookie」を利用しております（なお、口座番号等のお客さま情報は含まれておりません）ので、パソコン等の設定で「Cookie」を有効にしておく必要があります。

「JavaScript」

- 「JavaScript」とは、静的な表現しかできなかったサイト画面に、動きや対話性付加することを目的に開発された簡易プログラミング言語のことです。当金庫のホームページや商工中金ダイレクトのお取引画面でも利用しております。

①ブラウザ「ツール」⇒「インターネットオプション」を選択する。

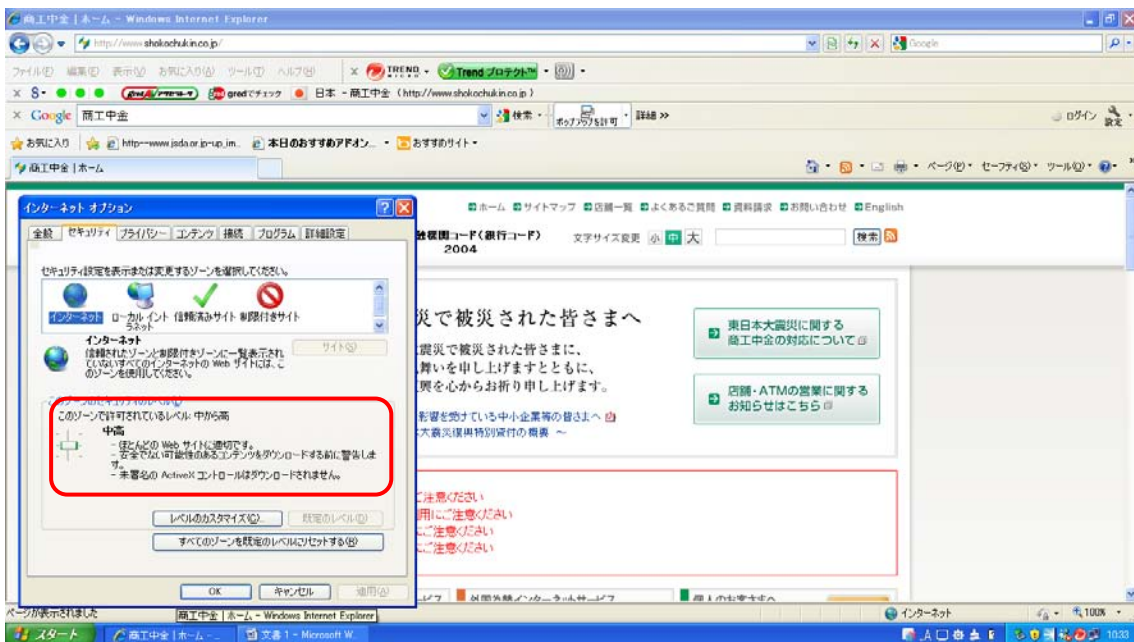


<「JavaScript」の設定>

② 「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブを選択します。



③ 「セキュリティ」タブの中の「このゾーンのセキュリティのレベル」で「中-高」の設定を選択してください



<ご注意ください>

セキュリティを高めるため、「高」を通常の設定にされる場合は、商工中金ダイレクトをご利用時のみ、一旦設定を「中-高」に変更して、ご利用終了後、元の設定に戻してください。

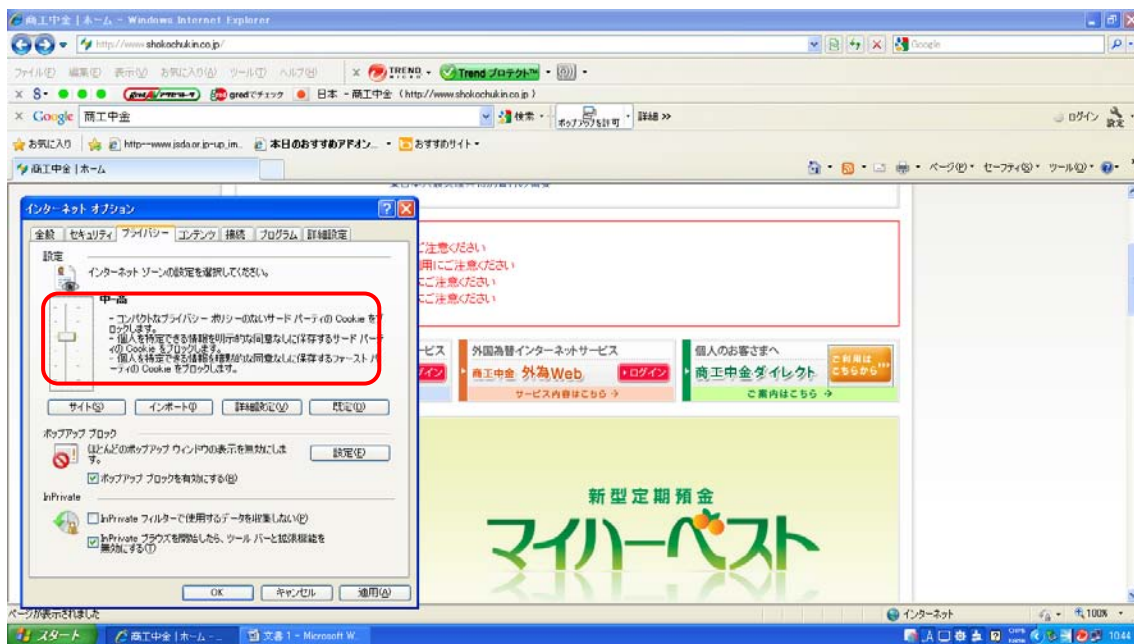
<「Cookie」の設定>

④ 「インターネットオプション」の「プライバシー」タブを選択します。



⑤ 「プライバシー」タブの中の「インターネットゾーンの設定」で「中-高」の設定を選択してください

OK ボタンをクリックすると設定は終了です。



<ご注意ください>

セキュリティを高めるため、「すべての cookie をブロック」「高」を通常の設定にされる場合は、商工中金ダイレクトをご利用時のみ、一旦設定を「中-高」に変更して、ご利用終了後、元の設定に戻してください。

*以上、記載されている社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。