

「ご利用環境に関する留意事項」

1 取引履歴照会結果画面や定期預金口座照会結果画面などを印刷すると、画面端の部分が切れてしまう場合

<対策>

ブラウザによっては印刷の設定の変更が必要になります。

印刷の設定を変更して、「印刷の向き」を「縦」から「横」に変更してから印刷するか、「用紙にあわせて縮小」を選択して印刷するようにしてください。

2 画面が表示されずに白くなる(何も表示されない)場合

「ページが表示されました」とステータスバー(ブラウザ下部)に表示されながら、画面が真っ白で何も表示されない現象がおこる場合があります。

<対策>

次のブラウザ設定を行ってください。

「F10 キー」を押す

↓

「表示」から「エンコード」を選択

↓

「自動選択」をチェックする。

※「日本語(自動選択)」にはチェックしないでください。

また、WindowsUpdate(または Microsoft Update)にて更新プログラム「MS07-33」を適用することでも解消可能です。詳しくはマイクロソフト社のホームページをご参照ください。

3 オートコンプリート機能を無効にしたい場合

<対策>

Internet Explorer のオートコンプリート機能(契約者番号や暗証番号などを記憶する機能)は有効となっても、商工中金ダイレクトのインターネットバンキングをご利用する際は、機能いたしません。ただし、FireFox などその他のブラウザをご使用になる場合で、オートコンプリート機能と同種の機能を設定した場合、入力した情報が残ってしまいますので、セキュリティ上、同機能を無効にしてからご利用ください。

4 その他の制約

MacOS では、金額表示欄で半角の「¥」を半角の「\」と表示されてしまいますのでご了解ください。