

ログインボタン「ご利用はこちら」をクリックしても、ログインできない場合の対処法 ～ポップアップブロックの解除

インターネットバンキングをご利用になる際、「ご利用はこちら」ボタンをクリックしても、ログインできない（次画面に遷移しない）場合、ブラウザでポップアップブロックが機能していることが原因と考えられます。

以下の手順をご参考に、お客さまのパソコンのブラウザの設定を変更しポップアップブロックを解除していただければ、大半のケースは対処できます。

なお、ログイン後も、お取引画面によっては、ポップアップブロックが機能することがございますが、同様の手順で解除いただけます。

＜ご注意ください＞

*ポップアップブロックは、広告等の不要な画面（ポップアップウィンドウ）が表示されないように（ブロックする）機能です。一方、商工中金ダイレクトにおいても、ポップアップ機能を利用しておりますので、当金庫ホームページから商工中金ダイレクトへログインする場合等、ポップアップブロックを解除する必要があります。

*商工中金ダイレクトのログインのために、他のサイトのポップアップまで全て許可する必要はございません（ブラウザのツールバー「ツール」⇒「ポップアップブロックの設定」等からサイト別に任意に設定できます）。

*以下の手順や画面は、Internet Explorer8 の例となりますが、Internet Explorer 7, 9 も、同様の手順で設定変更ができます。その他のブラウザの設定変更や、以下の方法で設定変更ができない場合等は、お気軽に商工中金ダイレクトバンキングセンターへご照会ください。

方法1「当金庫ホームページからログインする場合、ポップアップを常に許可する方法」

～一度設定を行うと、次回からポップアップがブロックされないので便利です。

①「ポップアップがブロックされたこと」、および「同ブロックの解除法について」のメッセージが表示されます。



<参考 Internet Explorer 9 の場合>



Internet Explorer 7, 8 と同じ趣旨のメッセージが表示されます

②表示されたメッセージをクリックし、「ポップアップを常に許可」を選択します。



- ③ ‘*.shokochukin.co.jp’ からのポップアップを許可しますか?と表示されますので「はい」を選択します。



- ④画面が自動的に更新されますので、再度ログインして、インターネットバンキングをご利用ください（本サイトについてはポップアップが許可されています）。

方法2「当金庫 HP からのログイン時のポップアップを一時的に許可する方法」

- ①「ポップアップがブロックされたこと」、および「同ブロックの解除法について」のメッセージが表示されます。



<参考 Internet Explorer 9 の場合>



Internet Explorer 7, 8 と同じ趣旨のメッセージが表示されます

- ②表示されたメッセージをクリックし、「ポップアップを一時的に許可」を選択。
一時許可を選択すると、今回のアクセスのみポップアップが許可されます。



- ③画面上部のツールバーに「ポップアップが一時的に許可されました。このサイトからのポップアップを常に許可するには、こちらをクリックしてください。」と表示されますので、再度、ログインボタンを押して下さい（ログインできます）。



- ④再度ログインして、インターネットバンキングをご利用ください（本サイトについては、今回のみポップアップが許可されていますので、次回ご利用時、再度ポップアップを許可してください）。

<参考>

当金庫 HP からのログイン時に、ポップアップを一時的に許可した後に、後から常に許可する方法
～商工中金ダイレクトをよくご利用になる場合はこちらをお選びいただくと、ログインの都度ポップアップを許可する必要がなく便利です。

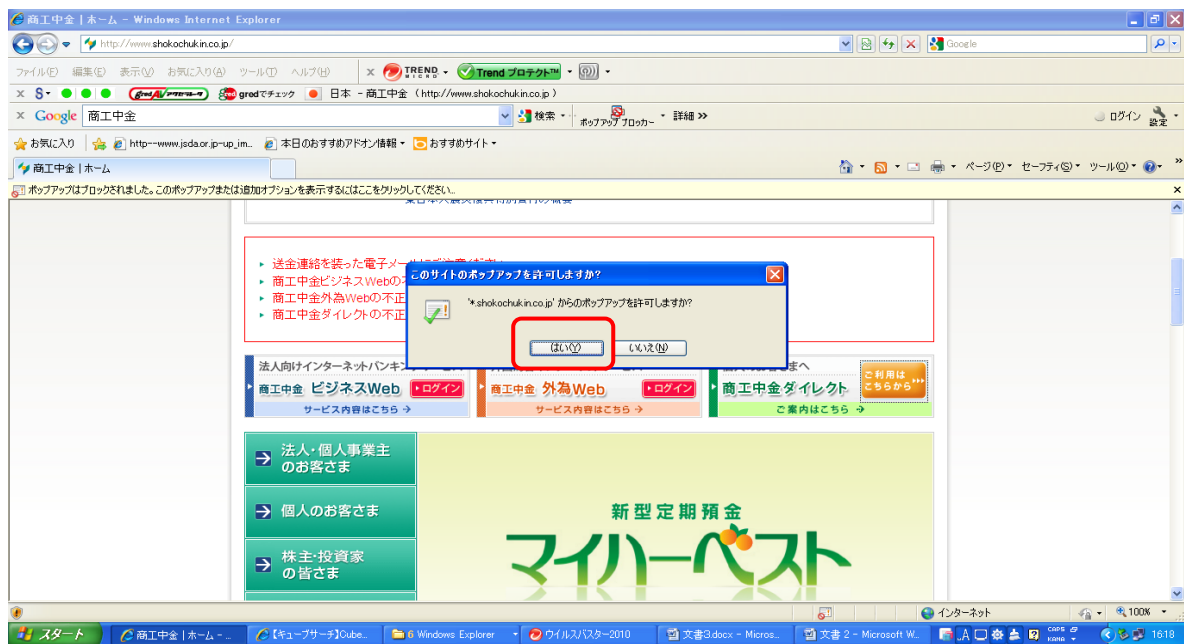
- ①方法1③の画面上部のツールバー「ポップアップが一時的に許可されました。このサイトからのポップアップを常に許可するには、こちらをクリックしてください。」のメッセージを表示されますので、クリックします。



② 「このポップアップを常に許可」を選択します。



③ 「「*.shokochukin.co.jp」からのポップアップを許可しますか?」と表示されますので「はい」を選択します。



④画面が更新されますので、次回以降、ポップアップを再度許可する必要はございません。

<Google ツールバーのポップアップブロッカーについて>

- Google ツールバーをご利用の場合、別途、Google ツールバーのポップアップブロックが機能（ポップアップブロッカー）する場合がございます。
- 特定のウェブサイトでポップアップを許可するには、ツールバーの「ポップアップブロッカー」ボタンをクリックします。ボタンのアイコンが「ブロック数」から「ポップアップを許可」へ変わると設定完了です。
- なお、一時的にポップアップを許可する場合はCtrl ボタンを押しながらログインボタンをクリックしてください。

*以上、記載されている社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。