

重要なお知らせ

【商工中金ビジネス Web をご利用のお客さまへ】

ウイルス感染によるインターネットバンキングの不正利用にご注意 ください！

現在、お客さまがご利用になられているパソコンがウイルス等に感染した場合、インターネットバンキング（商工中金ビジネス Web）でのお取引に必要な情報が盗まれたり、パソコンを遠隔操作される危険性があります。

インターネットバンキングをご利用になるパソコンに対しては、必ず、セキュリティ対策を十分実施のうえ、サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

◎不正利用に遭わないために、以下の点にご注意ください。

- 心当たりの無い電子メールや添付ファイルを不用意に開かない。
- フリーソフトを安易にダウンロードしない。
- OS／ブラウザ等の最新化およびウイルス対策ソフト等によるウイルスチェックを徹底する。
- パスワードや暗証番号を記載したワード・エクセル等をパソコン内に保存しない。
- インターネットバンキング取引を行わない時間帯は、ご利用のパソコンをネットワークから遮断したり、席を離れる際はパソコンの電源を切るなどし、外部からお客さまのパソコンを操作されない取組を行う。

◎以下の項目に当てはまる場合は、パソコンがウイルスに感染した可能性があります！

- 電子証明書が消失した。使えなくなった。
- 数日前から急にパソコンが重たい（遅い）と感じるようになった。
- パソコン利用中にメモリの使用率が異様に高い状態となる。
- インターネット利用中にブラウザが自動的に落ちたり、動作が不安定なことがある。
- 自動的にDOSプロンプトが立ち上がる。
- ウイルス対策ソフトが動作しない状態に変更されている。

電子証明書の消失など、パソコンに不審な動きをご確認された場合は、直ちにインターネットバンキングのご利用を中止し、至急、下記のお問い合わせ先またはお取引店へご連絡ください。

（お問い合わせ先）

商工中金EBサポートデスク

フリーダイヤル：0120-439-041

受付時間：平日（営業日）9時～19時