

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



平成 28 年 8 月 5 日

「商工中金ビジネス Web」「Web でんさいサービス」「商工中金外為 Web」 「Windows10 Anniversary Update」による動作の変更について

平成 28 年 8 月 2 日、マイクロソフト社より「Windows10 Anniversary Update」の提供が開始されました。

パソコンの OS が「Windows10」のお客さまが、「商工中金ビジネス Web」、「Web でんさいサービス」、「商工中金外為 Web」をご利用の際に、下記の事象が発生することが判明しております。

事象 1

「商工中金ビジネス Web」、「商工中金外為 Web」ログイン時、電子証明書選択ダイアログに電子証明書が 1 枚しか表示されない。

事象 2

「Web でんさいサービス」、「商工中金外為 Web」ご利用中、「OK」または「キャンセル」ボタンを押下するよう確認メッセージのダイアログが表示される際に、「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」というメッセージとともにチェックボックスが表示される。このチェックボックスをチェックした状態で「OK」、「キャンセル」、「×」ボタンを押下してしまうと、メニューからの画面遷移ができなくなる、ダイアログが表示されなくなる。

後記の手順の操作をしていただくことで、上記の事象が解消されることを確認しております。対応策をとられましても解消されない場合は、下記の問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

○商工中金ビジネス Web、Web でんさいサービス

EB サポートデスク フリーダイヤル 0120-439-041 平日（営業日）9 時～19 時

○商工中金外為 Web

外為 Web サポートデスク フリーダイヤル 0120-654-050 平日（営業日）9 時～19 時

事象 1 「商工中金ビジネス Web」、「商工中金外為 Web」ログイン時、電子証明書選択ダイアログに電子証明書が1枚しか表示されない

「商工中金ビジネス Web」、「商工中金外為 Web」で、複数枚の電子証明書を利用されているお客さまに発生いたします(1台の端末を複数のユーザ様で共有している場合などが該当いたします)。電子証明書選択ダイアログに、Update 適用前は有効な電子証明書がすべて表示されておりましたが、Update 適用後は1枚のみが表示されるようになります。

下記の手順により、有効な電子証明書の一覧を表示させ、ログインに必要な電子証明書を選択していただくようお願いいたします。

【手順】

電子証明書選択ダイアログ内に表示された「その他」ボタンを押下することで、有効な電子証明書の一覧が表示され、ログインに必要な電子証明書を選択することができます(図2・3)。

図1: Update 適用前の証明書選択ダイアログ

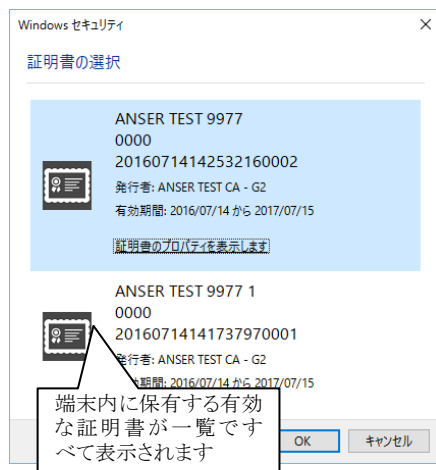


図2: Update 適用後の証明書選択ダイアログ

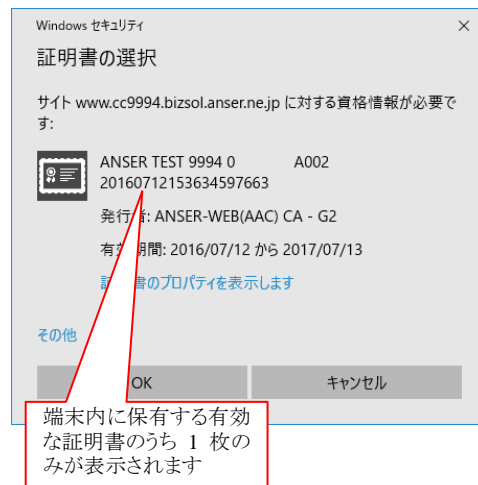
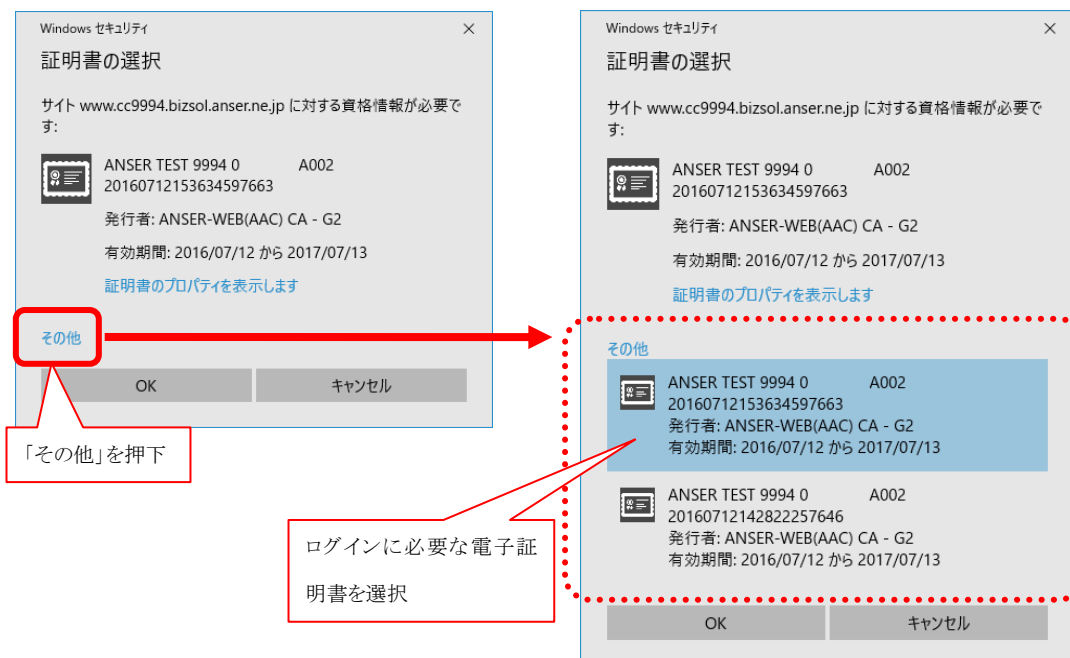


図3: Update 適用後の証明書選択方法



事象 2

「Web でんさいサービス」、「商工中金外為 Web」をご利用中、「OK」または「キャンセル」ボタンを押下するよう確認メッセージのダイアログが表示される際に、「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」というメッセージとともにチェックボックスが表示される。このチェックボックスをチェックした状態で「OK」・「キャンセル」・「×」ボタンを押下してしまうと、メニューからの画面遷移ができなくなる、ダイアログが表示されなくなる。

「Web でんさいサービス」、「商工中金外為 Web」のご利用中、「OK」または「キャンセル」ボタンを押下するよう、確認メッセージのダイアログが表示されます。Update 適用前は、確認メッセージのダイアログにはチェックボックスは表示されず、「OK」・「キャンセル」ボタンのみが表示されておりました（図 4）。Update 適用後は、「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」というメッセージとともに、チェックボックスが表示されます（図 5）。このチェックボックスにチェックした状態で「OK」・「キャンセル」・「×」ボタンを押下してしまうと、メニューから画面遷移ができなくなる、ダイアログの表示がされなくなる等の事象が発生します。

確認メッセージのダイアログが表示された場合には、チェックボックスにチェックせずに「OK」・「キャンセル」・「×」ボタンを押下いただく必要があります。

図 4: Update 適用前の確認メッセージダイアログ

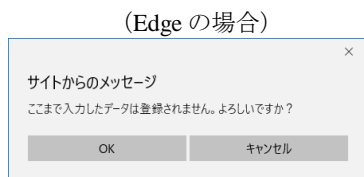
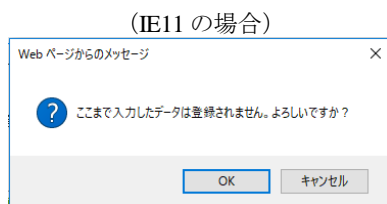
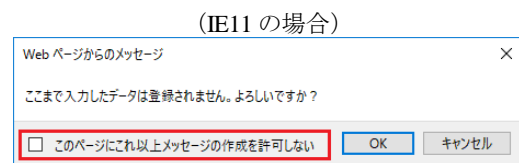
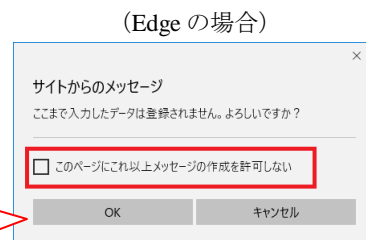


図 5: Update 適用後の確認メッセージダイアログ



チェックボックスにチェックしないようお願いいたします。



チェックボックスにチェックしないようお願いいたします。

■チェックボックスにチェックしてボタンを押下してしまった場合の対応

ダイアログのチェックボックスにチェックして「OK」・「キャンセル」・「×」ボタンを押下してしまった場合、一度、ブラウザ右上の「×」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じた後に、再度ログインいただければ、確認メッセージダイアログが再び表示される状態に戻ります（図 6）。

図 6: ブラウザの「×」ボタン

