

平成 23 年 3 月 28 日  
商 工 中 金

## 平日夜間、営業休日の電話相談態勢にかかるお知らせ

商工中金は、現在開設している「中小企業金融円滑化相談窓口」及び「平成 23 年東北地方太平洋沖地震災害に関する特別相談窓口」で、中小企業等の皆さまからの融資相談等に、円滑かつ迅速に対応するため実施している電話相談態勢を4月1日からも当面の間、継続することといたしました。

引き続き、中小企業等の皆さまからの資金繰り相談・借入申込等に対して、懇切・丁寧かつ個別の実情に応じた迅速な対応を行ってまいります。

今般の東北地方太平洋沖地震に関連して、新たな地震の発生や電力会社の計画停電の実施により停電となった場合、電話回線の不通や受電不能の事態も予想されます。

その際には、お手数をおかけいたしますが、他の店舗におかけ直しいただくか、日時を変えて再度お電話いただきますようお願い申し上げます。

※「平成 23 年東北地方太平洋沖地震災害に関する特別相談窓口」の災害復旧資金の取扱いについては[こちら](#)

### （電話相談態勢の内容）

- 平日の電話相談は、午後7時まで受け付けています。
- 営業休日の電話相談は、午前9時から午後5時まで実施しております。
- 「中小企業電話相談ナビダイヤル」にかかる資金繰り相談等も受け付けています。

### ○平日の電話相談の内容

営業店名	電話番号	受付時間
全営業店	各営業店の代表電話 (ホームページ等でご確認ください) 0120-079-366	午前9時～午後7時

### ○営業休日の電話相談の内容

営業店名	電話番号	受付時間
全営業店	0120-542-711	午前9時～午後5時
実施日	当面の間の土曜日、日曜日、祝日	