

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2021年9月6日
商工中金

商工中金ビジネス Web および商工中金外為 Web の MicrosoftEdge を利用した証明書ログインができないことについて (原因と対処方法)

9月3日(金)に発生しました、商工中金ビジネス Web/外為 Web の MicrosoftEdge を利用した証明書ログインができない事象について、原因と対処方法をお知らせいたします。お客さまにはご面倒をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、Internet Explorer および Chrome を利用した証明書ログインは、従来通りの方法で可能でございます。

■原因：9月3日に MicrosoftEdge のバージョンアップが行われたため

■対処方法：「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択し、「OK」ボタンを押下してください。

※以前のバージョンでは証明書選択画面で証明書がデフォルト選択されている状態でしたが、最新バージョンではデフォルト選択されていないため、証明書を再度選択する必要があります。

【お問い合わせ先】

【商工中金ビジネス Web について】

商工中金 EB サポートデスク

0120-439-041

【商工中金外為 Web について】

商工中金外為 Web サポートデスク

0120-654-050

受付時間 9:00~19:00

(土・日・祝祭日・12/31 を除く)