

一括請求 Assist<sup>®</sup>

操作マニュアル

**はじめにお読みください**

**第 1.10 版**

---

## 目次

|   |   |
|---|---|
| 1 本製品について.....                          | 2 |
| 1.1 製品の概要.....                          | 2 |
| 1.2 動作環境.....                           | 2 |
| 2 マニュアルについて.....                        | 3 |
| 2.1 提供マニュアル一覧.....                      | 3 |
| 2.2 利用の流れとマニュアル参照のタイミング.....            | 4 |
| 2.2.1 一括請求ファイル作成、一括請求ファイルアップロードの流れ..... | 4 |
| 2.2.2 一括請求結果ファイルダウンロード、一括請求結果確認の流れ..... | 5 |
| 2.3 商標について.....                         | 6 |

## 1 本製品について

### 1.1 製品の概要

本ソフト（一括請求 Assist）は、でんさいネット（全国銀行協会が提供する電子債権記録機関）サービスをご利用の際に、一括請求のためのデータ作成からエラーの対応までをサポートし、利便性を向上するソフトです。

### 1.2 動作環境

本ソフトの動作にあたって、以下のシステム環境が必要です。（2023年1月現在）

|           |  |
|-----------|--|
| 動作環境      | Windows 8.1 Update1以降（32bit版、64bit版）   |
|           | Windows 10（32bit版、64bit版）  |
|           | Windows 11   |
|           | .NET Framework3.5 SP1  |
| メモリ       | 1GBまたはOSの最低動作環境以上のメモリ  |
| CPU       | 推奨1GHz以上   |
| ディスプレイ    | 上記OSに対応したディスプレイ<br>※OSのDPI設定で100%（96 DPI）より大きい値を指定している場合は、正常に表示できない場合があります。                              |
| 解像度       | 1024×768以上必須   |
| 出力する帳票の形式 | Microsoft Excel 97-2003ブック（.xls）<br>（Excel2013、Excel2016、Excel2019、Microsoft365、Excel2021にて動作検証を行っております） |
| ハードディスク   | 推奨空き容量600MB以上（作成データ除く）   |
| 言語環境制約    | 日本語環境前提  |
| 日付形式制約    | yyyy/MM/dd前提   |

出力ファイル形式は、以下の通りです。

| 出力ファイル                          | 形式                     |
|---------------------------------|------------------------|
| 一括請求ファイル※                       | 固定長ファイル                |
| 一括請求確認表<br>一括請求結果確認表            | Excel 97-2003ブック（.xls） |
| 取引先情報用CSVファイル<br>社内口座情報用CSVファイル | CSVファイル（SHIFT_JIS）     |

※一括請求ファイルのデータ量は最大1,000件とします。




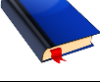

---

## 2 マニュアルについて

### 2.1 提供マニュアル一覧

本ソフトでは、お客様向けに以下のマニュアルを提供しています。

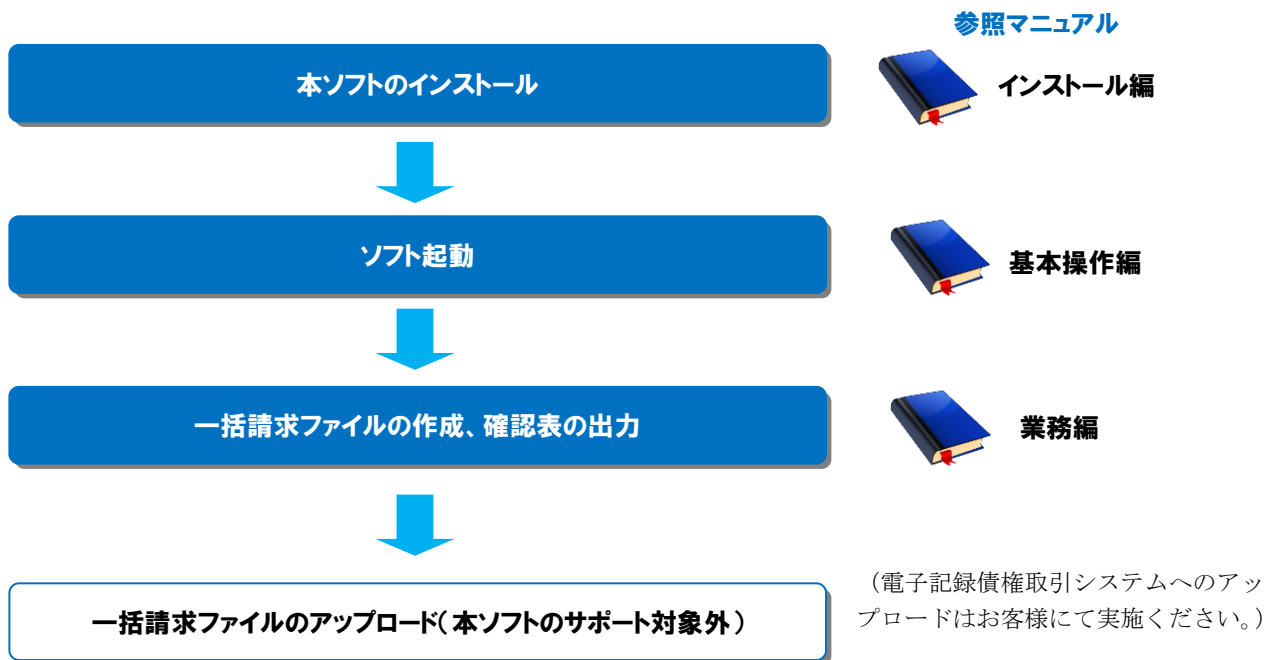
マニュアルでは OS : Windows10、ファイル閲覧・編集ソフト : MicrosoftExcel2010 にて表示した画面を主に使用しています。

| No | マニュアル名  | 内容  |
|----|---|---|
| 1  |  はじめにお読みください   | 本書です。本ソフトの概要、提供マニュアル、利用の流れを説明しています。           |
| 2  |  インストール編       | 本ソフトを利用するPCへのインストールとアンインストールの手順を説明しています。      |
| 3  |  基本操作編         | 本ソフトの起動方法から、画面の説明、基本操作について説明しています。            |
| 4  |  業務編          | 本ソフトを利用した一括請求ファイルの作成方法、一括請求結果の確認方法を説明しています。   |
| 5  |  トラブルシューティング | 本ソフトのよくある問い合わせやエラーメッセージが出力された場合の対処方法を説明しています。 |

---

## 2.2 利用の流れとマニュアル参照のタイミング

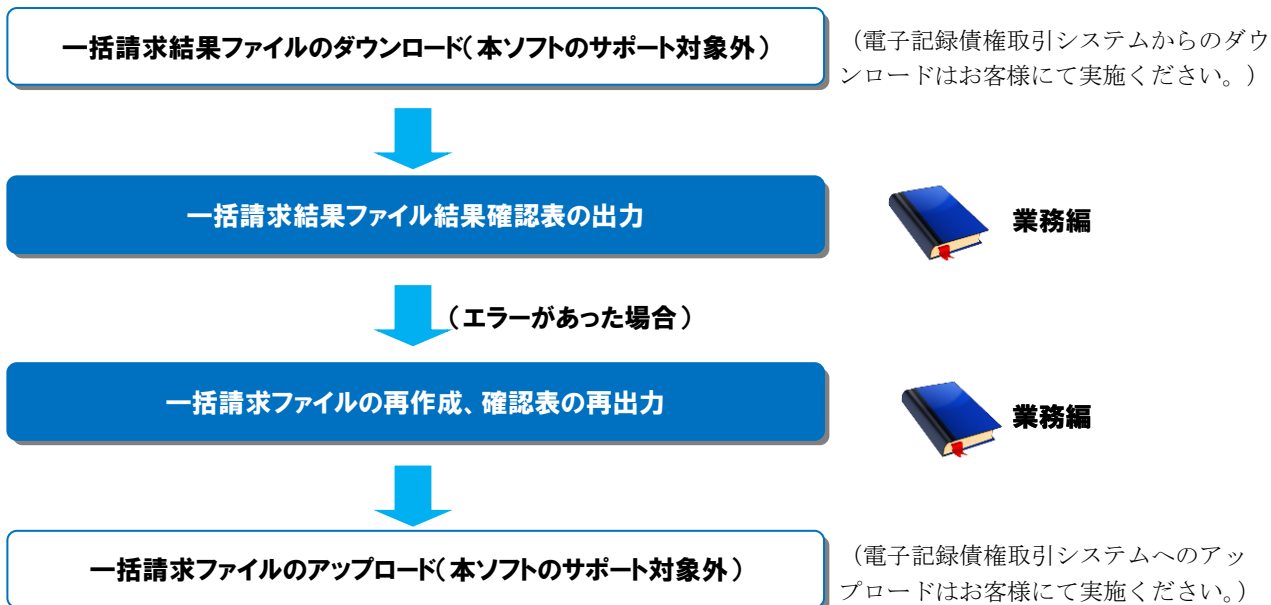
### 2.2.1 一括請求ファイル作成、一括請求ファイルアップロードの流れ



---

## 2.2.2 一括請求結果ファイルダウンロード、一括請求結果確認の流れ




### 参照マニュアル



---

## 2.3 商標について

以下の登録商標をはじめ、本ソフトのマニュアル等に記載されている会社名、システム名、製品名は各社の登録商標です。

-  一括請求 Assist は、株式会社 NTT データフロンティアの日本国内における登録商標です。
-  でんさい、でんさいネットは、株式会社 全銀電子記録債権ネットワークの登録商標です。
-  Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。

---

## 一括請求 Assist<sup>®</sup> 操作マニュアル

# はじめにお読みください

---

2023 年 1 月 4 日 第 1.10 版 発行

- ・本書の内容の一部あるいは全部(ソフトウェアおよびプログラムを含む)は、でんさいネット(全国銀行協会が提供する電子債権記録機関)を使用する目的に限り使用できるものとします。
  - ・なお、無断で複写・複製・転載・配布すること、および磁気または光記録媒体、コンピュータネットワーク上等へ入力することは、法律で認められた場合を除き、一括請求 Assist の著作者および販売者の権利の侵害となります。
  - ・本マニュアルに記載された内容、および本ソフトの仕様は改良のため、予告なく変更する場合があります。
-