





商工中金ダイレクトの最新情報は、当金庫ホームページでご確認ください。
<https://www.shokochukin.co.jp/>

商工中金ダイレクトに関するお問い合わせ

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ○ご契約者の方 | ○ご利用時間 |
|  0120-064-056 | テレホンバンキングのご利用
平日(銀行営業日)9:00~17:00 |
| ○上記以外の方 | インターネットバンキングの操作などに関するお問い合わせ |
|  0120-299-233 | 平日(銀行営業日)9:00~19:00 |

銀行休業日の翌営業日や月初の午前中、および12時台は混雑のためお電話がつながりにくい場合がございます。大変ご迷惑をおかけしますが、時間帯を変えておかけ直しくださいますようお願いいたします。

2023年2月現在

商工中金 **ダイレクト**

ご利用ガイド



- インターネットバンキング
Internet Banking



- インターネットバンキング(スマートフォン)
Internet Banking (Smartphone)



- テレホンバンキング
Telephone Banking

CONTENTS



インターネットバンキング (パソコン)のご利用方法

- インターネットバンキングでご利用いただけるお取引 P.2
- インターネットバンキング(パソコン版) ご利用の手引き P.6



インターネットバンキング (スマートフォン)のご利用方法

- インターネットバンキング(スマートフォン)でご利用いただけるお取引 P.2
- インターネットバンキング(スマートフォン版) ご利用の手引き P.18



テレホンバンキング (ご自宅の電話・携帯電話)のご利用方法

- テレホンバンキングでご利用いただけるお取引 P.4
- テレホンバンキング ご利用の手引き P.32

セキュリティについて P.38

ご利用にあたっての留意事項 P.40

お困りの時は〈Q&A〉 P.48

インターネットバンキングで ご利用いただけるお取引

■ 振込手数料

当金庫本支店あて	無 料
他 行 あ て	330 円 (税込)

項 目	ご利用時間	お取引が当日扱いとなる時間帯 *1	内 容
定期預金のお預け入れ (当日/予約取引) *1	24時間 受付け可能 ただし、システムの定期メンテナンス(毎月第2・3日曜日23:00~翌7:00、年末年始)、臨時メンテナンスなどでサービスを休止する場合がございます。	平日(銀行営業日) 9:00~15:00	総合口座普通預金から新型定期預金(マイハーベスト)、インターネットバンキング専用定期預金(スーパー定期、大口定期)のお預け入れができます*4。 当座貸越を利用した定期預金のお預け入れはできません。
定期預金の自動継続中止 (満期日に定期預金の解約を希望される場合)		—	満期時のお取り扱いを自動継続から自動解約(総合口座普通預金へ入金)に変更できます。 満期日に元金と利息をあわせて総合口座普通預金に入金いたします。 ※次回満期日の3営業日前21時までにお手続きが必要です。 ※変更後の満期時のお取り扱いの反映は、継続中止の明細選択画面、定期預金口座照会画面とも、およそ3営業日程度かかります(ご利用の時間帯などにより異なります)。
定期預金の中途解約 (満期日前に定期預金の解約を希望される場合)		平日(銀行営業日) 9:00~15:00	定期預金の中途解約ができます。15:00以降に中途解約のお手続きを行った場合は、翌営業日9:00頃に手続きいたします。 満期日前に元金と所定の計算式に基づいた利息をあわせて総合口座普通預金に入金いたします。 ※満期日の2営業日前まで可能です。 ※インターネットバンキングで中途解約取引を行うにはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。 ※所定の計算式は、ご契約いただいた定期預金の規定をご確認ください。
お振替・お振込 (当日/予約取引) *2		平日(銀行営業日) 9:00~15:00	総合口座普通預金から、同一店内のご本人の預金口座(債券買入預金を除く)へのお振替の他、当金庫本支店や他行あてにお振込が行えます。 ※お振込はすべて電信扱いです。 ※お振込先の事前登録は不要です。 ※インターネットバンキングで振込・振替取引を行うにはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。 ※インターネットバンキングで、一日当たりの振込限度額を500万円(初期値)から増減ができます(書面での手続きも可能です)。
残高照会・入出金明細照会・ 定期預金明細照会		平日(銀行営業日) 8:00~21:00 土曜日(祝日除く)・日曜日 9:00~17:00	左記時間帯は残高や入出金明細、定期預金明細をリアルタイムで照会できます。左記の時間帯以外は過去の時点の残高などを照会できます。
ご住所・お電話番号などの変更 *3		—	ご自宅の住所や電話番号、勤務先の電話番号などが変更できます。 ※インターネットバンキングで変更を行うにはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。
暗証番号やメールアドレス などの変更		—	暗証番号、取引パスワードなどを変更できます(他人に分かりやすい番号は避け、定期的に変更してください)。 なお、テレホンバンキングの暗証番号変更は別途テレホンバンキングで行ってください。

*1 当日扱いとなる時間帯以外は翌営業日のお取り扱いとなります。定期預金のお預け入れは翌5営業日まで予約取引が可能です(ただし一部制限がございます)。

*2 予約取引は翌5営業日分まで行うことができます(予約の取消は取引日当日の朝8時まで行うことができます)。

*3 ただし、マル優、マル特、投資信託などのお取引がある場合は変更できません。また財形をお持ちの場合は、別途所定のお手続きが必要です。

*4 インターネットバンキングではマル優のお取り扱いはできません。

テレホンバンキングで ご利用いただけるお取引

■ ご利用時間

平日（銀行休業日を除く）9:00～17:00
当日にお手続き可能な時間帯はサービスによって異なります。

■ 振込手数料

当金庫本支店あて

無 料

他 行 あ て

330 円 (税込)

項 目	ご利用時間	ご依頼日が当日扱いとなる時間帯 *	内 容
定期預金のお預け入れ (当日/予約取引)	平 日 (銀行営業日) 9:00～17:00	9:00～15:00	総合口座普通預金から新型定期預金（マイハーベスト）のほか、スーパー定期、大口定期のお預け入れができます。
定期預金の自動継続中止 (満期日に定期預金の解約を希望される場合)		9:00～16:00	満期時のお取り扱いを自動継続から自動解約（総合口座普通預金へ入金）に変更できます（自動継続日の前営業日16時まで）。 満期日に元金と利息をあわせて総合口座普通預金に入金いたします。
お振替（当日/予約取引）		9:00～15:00	同一店内のご本人の普通預金・債券買入預金（留保口・購入口）間のお振替ができます。総合口座においては当座貸越もできます。
お振込（当日/予約取引）		9:00～14:00	当金庫本支店や他行の預金口座へお振込ができます。 ※お振込はすべて電信扱いです。お振込先の口座は事前の登録（お一人あたり1口座）が必要です。
貸越利息のご精算（当日取引のみ）		9:00～15:00	総合口座普通預金の貸越利息をご精算できます。
残高照会		9:00～17:00	各種口座について残高照会ができます。
暗証番号変更		9:00～17:00	テレホンバンキングの暗証番号を変更できます。なお、インターネットバンキングの暗証番号変更は、別途インターネットバンキングで行ってください。
資料などのご請求		9:00～17:00	各種資料や申込書の請求を受付けいたします。 ※この他、当金庫ホームページからもご請求いただけます。
各種ご照会		9:00～17:00	定期預金（マイハーベスト）などの金利や商品概要のご照会などにお答えいたします。

*当日扱いとなる時間帯以外は、翌営業日のお取り扱いとなります。定期預金のお預け入れ、お振込などは原則、翌 10 営業日まで予約取引が可能です（ただし一部制限がございます）。

インターネットバンキング (パソコン版) ご利用の手引き

▶ あらかじめご用意いただくもの

- 1 インターネットに接続できるパソコン
- 2 インターネット接続環境
- 3 契約者カード記載の「契約者番号」「確認番号」
(契約者カードは「商工中金テレホンバンキング」(平成22年3月22日以前に発行)、「商工中金ダイレクト」(平成22年3月23日以降に発行)の2種類がございます。)
- 4 暗証番号
(お客さまが商工中金ダイレクト申込書に記入された半角数字4桁を入力いただき、お客さまご自身で操作画面から任意の半角英数字6～12桁を初期登録していただきます。)
- 5 Eメールアドレス
3つまで登録が可能です(携帯電話・スマートフォンでご利用いただいているメールも登録可能です。)
- 6 取引パスワード
(お客さまご自身で操作画面から任意の半角英数字6～12桁を初期登録していただきます。)

■ 推奨環境 2023年1月現在

○詳細および、最新のご利用いただける環境については、当金庫ホームページ(商工中金ダイレクトご利用環境)をご参照ください。

なお、以下に記載されている社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

	Windows		MacOS	
	Win 10	Win 11	Mac OS (12.0)	Mac OS (13.0)
Chromium版 Microsoft Edge	○ (107)	○ (105)	—	—
Google Chrome	○ (107)	○ (105)	○ (100)	○ (107)
Safari	—	—	○ (15.0)	○ (16.0)

【○：サポート対象、()：サポートバージョン】

※ Windows8.1.対象のUIは、デスクトップUI(マウス・キーボード操作)とします。モダンUI(タッチ操作およびマウス・キーボード操作)は対象外とさせていただきます。

※ MacでWindowsを起動した場合はサポート対象外とさせていただきます。

※ 上記のブラウザでも、お客さまのパソコン設定状況等によっては、一部の機能が動作しない等の不具合が生じる場合があります。

▶ ご利用までの事前準備

初回ログインからの利用者登録の流れ

初めて利用する場合、または2020年2月17日以降、初めてログインする場合は利用者登録が必要になります。利用者登録手順は以下のとおりです。

- 手順1 当金庫ホームページの「初回ログイン」ボタンをクリックする。
- 手順2 契約者番号、または店番号 + 口座番号(総合口座)、4桁数字の暗証番号を入力する。
- 手順3 契約者カードに記載されている確認番号(6桁)の情報を入力する。
- 手順4 暗証番号の変更(数字4桁から半角英数字6～12桁への変更)と、取引パスワード(半角英数字6～12桁)の設定を行う。
- 手順5 Eメールアドレスを設定する(1つ以上3つまで)。^{※1}
- 手順6 合言葉を設定する(3つ必要)。^{※1}
- 手順7 ご利用端末の登録要否を確認する。
- 手順8 登録内容を確認する。
- 手順9 セキュリティ上のお知らせ(ワンタイムパスワード利用申込等)^{※1}

利用者登録完了

※1 2020年2月17日以前より、商工中金ダイレクトをご利用いただいております。既に設定済の場合、再設定は不要です。

「初回ログイン」の手順

※実際の画面と異なる場合があります。

当金庫ホームページの「初回ログイン」ボタンをクリックし、ログイン画面にお進みいただき利用者登録をお願いします。

手順1 商工中金のホームページが表示されたら「ログイン」ボタンをクリックします。

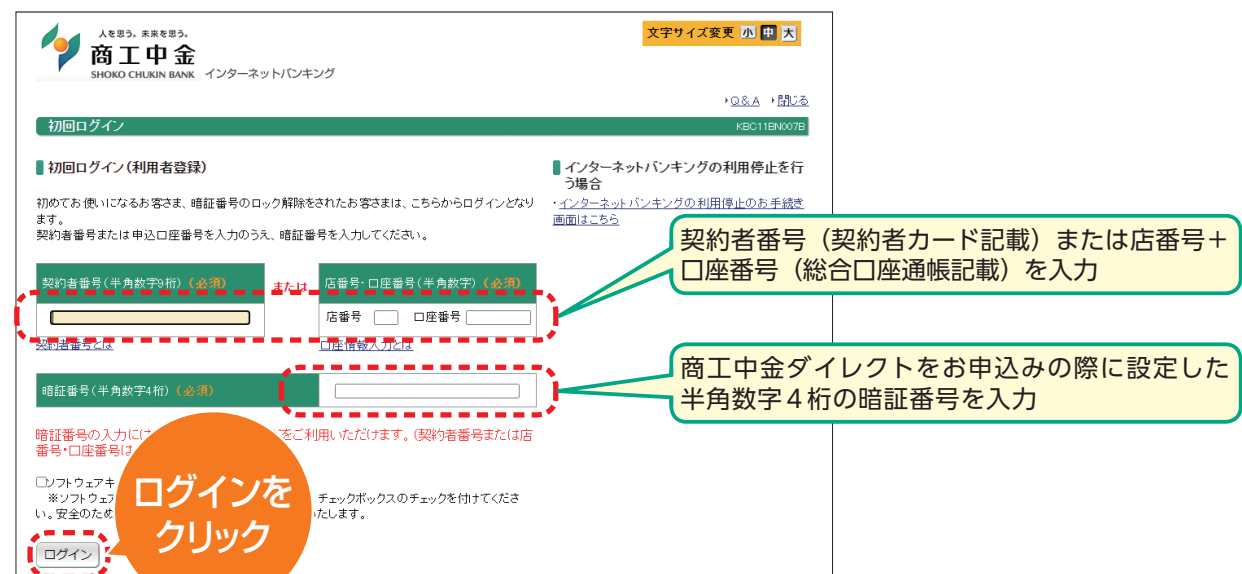
【商工中金トップページ】
<https://www.shokochukin.co.jp/>



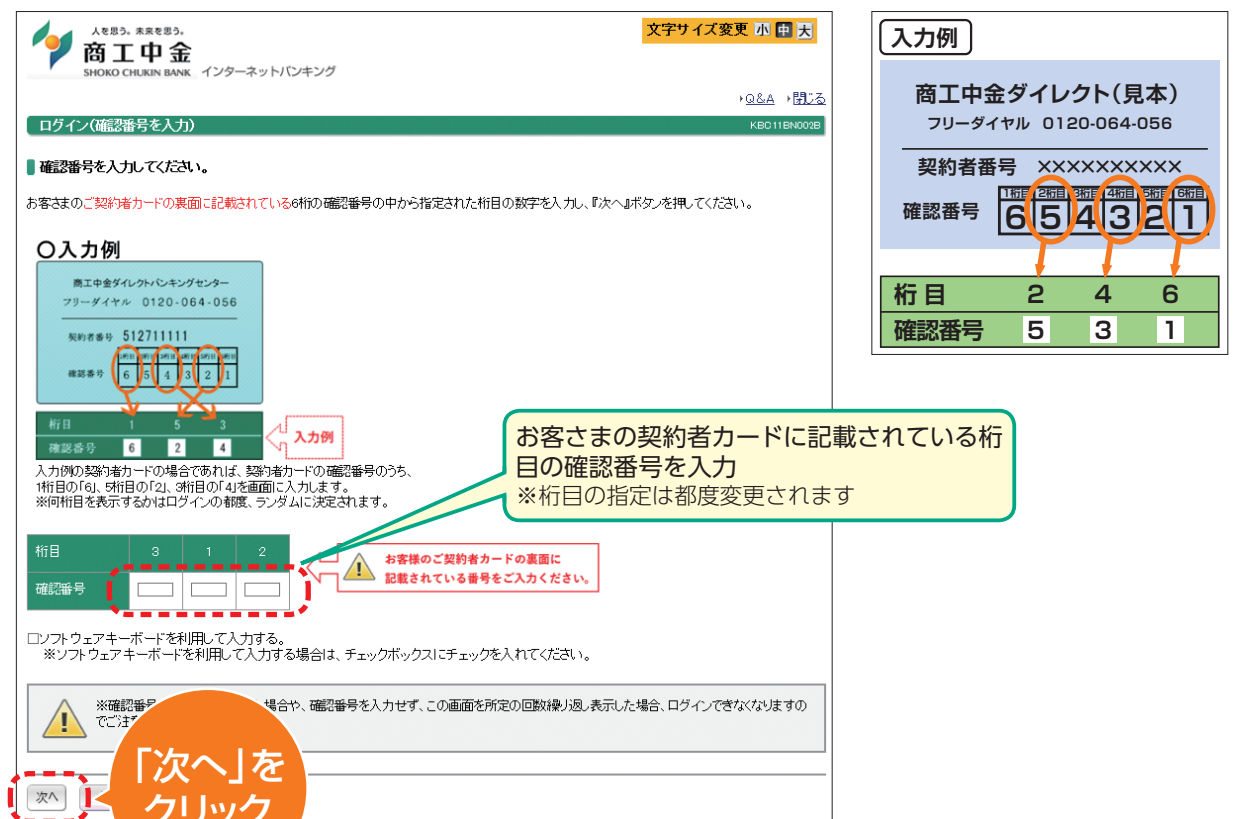
※このページ以外にも「ログイン」ボタンがございます。
 (個人のお客様→ログイン等)



手順2 契約者カード記載の「契約者番号」(または店番号+口座番号)と、商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁の「暗証番号」を入力します。(口座開設アプリでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁の「暗証番号」になります。)



手順3 契約者カードに記載の確認番号(6桁)から指定された桁目の数字を入力します。



以上で初回ログインは完了です。
 「利用者登録」の手順にお進みください。

「利用者登録」の手順

同一画面内で暗証番号の変更、取引パスワードの設定、Eメールアドレスの登録、合言葉の設定、ご利用端末の登録要否確認を行います。

手順4
現在の暗証番号（数字4桁）と新しく設定する暗証番号（半角英数字6～12桁）を入力し、暗証番号を変更
※数字4桁の暗証番号は、ダイレクト申込書に記載したもので契約者カードには載っていません。

新しく設定する取引パスワード（半角英数字6～12桁）を入力
※初回ログイン時の利用者登録の場合、取引パスワードの新規設定が必要です。（取引パスワードは、旧確認暗証番号と同一の値は設定できません。）

手順5
Eメールアドレスを1つ以上設定

手順6
合言葉を3つ設定※1

手順7
ご利用端末の登録要否を確認する※2

手順8
登録内容を確認する

手順9
ワンタイムパスワード利用登録未済等の場合、「セキュリティ上のお知らせ」ページが出ます。

「この内容で登録」をクリック

入力が完了したら「次へ」をクリックしてください。

以上で「利用者登録」は完了です。

- ※1 画面上の10個の質問のうち異なる3つの質問を選択し、それに対する答え（全角）を入力してください。質問は3つすべての登録が必要です。
- ※2 現在利用している端末を通常利用する端末として登録する場合は、「通常利用する端末として登録する」を選択した後、登録名（例：自宅のパソコン）を入力してください。

「通常ログイン」の手順（利用者登録が完了してある場合のログイン）

当金庫ホームページの「ログイン」ボタンをクリックし、ログイン画面にお進みください。

ログインをクリック

契約者カード記載の「契約者番号」（または店番号+口座番号）と、半角英数字6～12桁の「暗証番号」を入力します。

ログインをクリック

※ご利用端末の登録要否確認
セキュリティ上のお知らせ画面が出る場合がございます。（ご利用端末の登録要否確認を行っていない場合等）

インターネットバンキングの利用停止について
不正アクセスを発見し、緊急に本サービスをご利用できないようにする場合等にお使いください。なお、一度利用停止の手続きを行うと、再開する場合、書面によるお申込みが必要となります。

ログイン完了

ログイン後のトップ画面

ログアウトする際は
このボタンをクリック

メニューより各種お取引を
選択します

メニューにマウスをのせると詳しい
お取引メニューが表示されます

残高：貸越を含まない
支払可能残高：貸越を含む
※お間違えないようご注意ください

代表口座のお取引明細が
表示されます

注意

前ページに戻る際等は、画面上にある **中止** **トップページ** ボタンを使用してください！
(ブラウザの戻る操作は行わないでください。)

お振込（お振替）

振込・振替をポイントし、ご利用方法（登録済のパターンを選択、登録済の口座を選択、新しく口座を入力）をクリックしてください。
※振込・振替口座の事前登録はできません。登録は振込・振替操作後に可能となります。

ポイントしてクリック

1

2

「入力画面」（振込・振替情報を入力します）

①お振込金額、
②お振込指定日、
③お支払口座名義人を入力します
※口座名義人名の変更ができます。
平日9:00～15:00迄は当日振込ができます

振込先口座を決定します

「商工中金の場合」を選択

商工中金以外の場合
●銀行 ●信用金庫 ●信用組合
●ゆうちょ銀行 ●その他か
から選択してください。

頭文字をクリック

選択

「次へ」をクリック

3

「口座情報入力」

口座情報を入力します。

「次へ」をクリック

4 「確認画面」
お振込・振替先口座や、お振込・振替金額、振込・振替（予定）日をご確認ください。
※当日取引の送信時限（15時）間際にお取引された場合、翌営業日扱いとなる場合がございますので、振込・振替（予定）日をご確認ください。なお、振込・振替指定日は、お客さまが当初指定した日付が表示されます。

「振込・振替先口座の名義人名」振込・振替先の銀行が「口座確認サービス」対象金融機関で、かつ同サービス時間内であれば、口座名義人名が自動表示されます。それ以外の場合は、お客さまが入力（登録）した口座名義人名が表示されます

平日15時間際の当日取引は、振込・振替日を特に注意

ワンタイムパスワードを入力し、実行ボタンをクリックしてください

【ご注意ください】
振込・振替を完了させずに、口座確認のみ（確認画面まで）を所定の回数以上行くと、口座確認サービスを停止（ロック）させていただきます。

「この内容で振込・振替」をクリック

5 「完了画面」
お振込手続きが完了し、お振込の内容や受付番号などが表示されます。

今回振込をした振込先の口座情報や、パターンを登録することができます（今後も振込をする場合に便利です）。

ご注意ください

お振込先の口座名義人のお名前、預金口座番号はお振込先にご確認のうえ、正しく入力してください。
お振込先の銀行名、支店名、口座番号、口座名義人をお間違えの場合、振込先金融機関にて振込処理を行った際、お振込先金融機関でお振込先への入金手続きを行えない場合がございます。
お振込先金融機関より、入金口座なし等の理由により、資金が返却された場合には、総合口座普通預金に入金されます。またその際、当金庫所定の「組戻し手数料」を「支払指定口座」より引落します。この場合、振込手数料は返却いたしません（ただし、「組戻し」ができなかったときは、「組戻し手数料」は返却いたします）。

～詳しくは商工中金ダイレクト利用規定をご確認ください～

※口座確認サービス

「口座確認サービス」提供時間中に、同サービス対象金融機関宛に振込・振替を行う場合、金融機関名、支店名、科目、口座番号を入力すると、口座名義人名の入力が不要となり、次の確認画面で自動表示されます。それ以外の場合は、時間帯や金融機関により、本画面、または口座名義人名入力用の画面にて、口座名義人名を入力していただけます。
※事前に登録した振込・振替先を利用する場合でも、同サービスの対象であれば、次の確認画面では、正しい口座名義人名が自動表示されますのでご確認ください（登録済の名称に誤りがあった場合は、登録し直してください）。

定期預金のお預け入れ

1 定期預金を選択し、定期預入をクリックしてください。

ポイントしてクリック

2 「入力画面①」
定期預金の種類を選択します。

定期預金の種類を選択し、選択ボタンをおしてください

※定期預金をお預け入れになる際には、必ず当金庫ホームページに記載されている「商品説明」、「金利照会」をご参照ください。
※インターネットバンキングではマル優のお取り扱いはできません。また、定期預入は当座貸越のご利用ができませんので留意ください。

「入力画面②」
預入条件の詳細（金額、期間、満期時のお取扱い）を入力します。

金額を入力
選択または、入力

「預入内容を確認」をクリック

※金額を入力する時は、「,」（カンマ）、「¥」（円マーク）は不要です。

3

「確認画面」

定期預金の種類、お預け入れ金額、お預け入れ期間、満期時のお取扱い、定期預入（予定）日などを必ずご確認ください。

① この画面は確認画面です。定期預入は完了していません。

お支払口座、定期預金種類、金額、期間、預入指定日等をご確認後、「この内容で預入」ボタンを押してください。
内容を変更する場合は「預入内容修正」ボタンを押してください。（定期預金種類を変更した場合は、再度「選択」ボタンを押して、金額等を入力してください）

当金庫の閉鎖の予定がある期間において、お支払口座の残高が保証（保証がマイナス）となる場合、あるいは保証が引当される場合は定期預金のお預け入れができません。

● 定期預入（予定）日をご確認ください。
金利は、この日の営業日扱いとなった場合を含みます。また、定期預入（予定）日当日の金利が適用されます。

お支払口座		定期預金種類		定期預入先口座	
お取引店	県庁支店	スーパー定期B		お取引店	県庁支店
科目	普通	定期預入金額	10,000円	科目	定期
口座番号	5055001	定期預入期間		通帳管理番号	5055009
口座名義人	㊦㊧㊨㊩㊪	種別		口座名義人	㊦㊧㊨㊩㊪
残高	1,000,000円	金利			
	※2012年11月28日 11時00分時点の残高です。	定期預入日に確定			
		定期預入（予定）日			
		2012年11月29日 水曜日			
		2012年11月29日 水曜日			
		中継利率のお取扱い			
		【定期預入時のご注意】参照			
		満期時のお取扱い			
		自動継続（元金継続）			

預入内容修正

【定期預入時のご注意】
ご入力、ご選択いただいた内容が、お預け入れ条件であることをご確認ください。
・金利やキャンペーン条件は「金利確認」画面でご確認ください。
・スーパー定期の金利は、1年以上の場合が標準利率、それ以上の場合は半年標準利率となります。また、預入期間が9年の場合は、自動的に標準利率に引き上げさせていただきます。
・なお、自動継続型（土日祝日）の場合、満期日の営業日休日に休業日付で総合口座普通預金に入金され、満期日の営業日付で総合口座普通預金に入金されます。

この内容で預入

金利
当日のお取引の場合は、お預け入れする金利が表示されます。（キャンペーン期間中等の場合は、金利上乗せ後の金利が表示されます。）
※予約取引はシステム上、金利が表示されませんのでご注意ください。金利確認のうえ、預入したい場合は、平日（銀行営業日）9:00～15:00の取引をお願いいたします。

「この内容で預入」をクリック

4

「完了画面」

- お預け入れの手続きが完了し、お預け入れの内容や受付番号などが表示されます。
- お取引結果が登録したEメールアドレスに配信されます。

完了

ご利用いただきありがとうございました。お取引を受付けました。
営業日扱いまたは予約取引で受付いたしました。残高不足などの場合、お取引は不成立となりますので定期預入（予定）日に「取引履歴照会」でお取引状況が「正常終了」となっている事をご確認ください。

受付番号: 100BSB7800940
受付時刻: 2012年11月28日 12時24分56秒

お支払口座		定期預金種類		定期預入先口座	
お取引店	県庁支店	スーパー定期B		お取引店	県庁支店
科目	普通	定期預入金額	10,000円	科目	定期
口座番号	5055001	定期預入期間		通帳管理番号	5055009
口座名義人	㊦㊧㊨㊩㊪	種別		口座名義人	㊦㊧㊨㊩㊪
		金利			
		定期預入日に確定			
		定期預入（予定）日			
		2012年11月29日 水曜日			
		中継利率のお取扱い			
		【定期預入時のご注意】参照			

インターネットバンキング (スマートフォン版) ご利用の手引き

▶ あらかじめご用意いただくもの

- 1 スマートフォン
- 2 契約者カード記載の「契約者番号」「確認番号」
(契約者カードは「商工中金テレホンバンキング」(平成22年3月22日以前に発行)、「商工中金ダイレクト」(平成22年3月23日以降に発行)の2種類がございます。)
- 3 暗証番号
(お客さまが商工中金ダイレクト申込書に記入された半角数字4桁を入力いただき、お客さまご自身で操作画面から任意の半角数字6～12桁を初期登録していただきます。)
- 4 Eメールアドレス
3つまで登録が可能です(スマートフォン以外でご利用いただいているメールも登録可能です。)
- 5 取引パスワード
(お客さまご自身で操作画面から任意の半角英数字6～12桁を初期登録していただきます。)

■ 推奨環境 2023年1月現在

○詳細および、最新のご利用いただける環境については、当金庫ホームページ(商工中金ダイレクトご利用環境)をご参照ください。

なお、以下に記載されている社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

	スマートフォン			
	Android 12	Android 13	iOS 15	iOS 16
Google Chrome	○	○	—	—
Safari	—	—	○	○

	タブレット			
	Android 10	Android 11	iPadOS 15	iPadOS 16
Google Chrome	○	○	—	—
Safari	—	—	○	○

※ 上記OSについても、端末機種や設定、搭載するアプリの種類等により動作に一部制約が生じる場合があります。

▶ ご利用までの事前準備

初回ログインからの利用者登録の流れ

初めて利用する場合、または2020年2月17日以降、初めてログインする場合は利用者登録が必要になります。利用者登録手順は以下のとおりです。

専用アプリ「Secure Starter」をダウンロード

- 手順1 専用アプリから「商工中金ダイレクト」をタップ後、「初回ログイン」ボタンをタップする。
- 手順2 契約者番号、または店番号 + 口座番号(総合口座)、4桁数字の暗証番号を入力する。
- 手順3 契約者カードに記載されている確認番号(6桁)の情報を入力する。
- 手順4 暗証番号の変更(数字4桁から半角英数字6～12桁への変更)と、取引パスワード(半角英数字6～12桁)の設定を行う。
- 手順5 Eメールアドレスを設定する(1つ以上3つまで)。^{※1}
- 手順6 合言葉を設定する(3つ必要)。^{※1}
- 手順7 ご利用端末の登録要否を確認する。
- 手順8 登録内容を確認する。
- 手順9 セキュリティ上のお知らせ(ワンタイムパスワード利用申込等)^{※1}

利用者登録完了

※1 2020年2月17日以前より、商工中金ダイレクトをご利用いただいております。既に設定済の場合、再設定は不要です。

■ スマートフォン専用アプリ「Secure Starter」をダウンロード

- セキュリティチェック機能の付いた専用アプリ「Secure Starter」のダウンロードをおすすめします。
- 生体認証機能(指紋認証や顔認証)が搭載されている端末では、「Secure Starter」にかんたんにログインできる「かんたんログイン」機能をご利用いただけます。
(「かんたんログイン」機能の設定方法については、P.30をご確認ください)
- スマートフォンでソフトトークンを利用する場合には、専用アプリ「Secure Starter」のダウンロードが必要です。
- タブレットでの利用はできません。



専用アプリのトップページ



専用アプリのアイコン



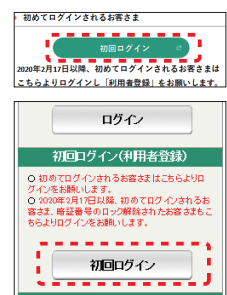
専用アプリのバナーから、もしくは「Google Play」「App Store」より「商工中金」を検索しダウンロードしてください。ダウンロード後、専用アプリを起動し、ログインしてください。ダウンロードするとスマートフォンに右記アイコンが表示されます。

「初回ログイン」の手順

※実際の画面と異なる場合があります。

手順1 スマートフォンを起動し、
①「商工中金」ホームページ <https://www.shokochukin.co.jp>
もしくは

②専用アプリ「Secure Starter」のログインボタンをタップして、
商工中金ダイレクトにログインをしてください。
初めてアプリをタップした際、ログイン画面に「かんたんログインをはじめましょう」と表示されますが、
「あとで設定する」をタップして、手順2に進んでください。
([かんたんログイン]のご利用を希望される場合は、P.21の手順8([この内容で登録]をタップ)の後に
P.30をご確認の上、設定をお願いします。)

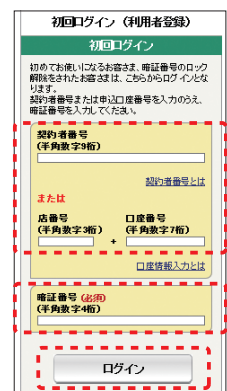


当金庫ホームページの「初回ログイン」をタップする

専用アプリを起動し「商工中金ダイレクトログイン」をタップし、「初回ログイン」からログインする

※初回ログインは、ログインボタンより下にありまので、スクロールしてください。

手順2 契約者カード記載の「契約者番号」と商工中金ダイレクト申込書に記入した「暗証番号」を入力します。

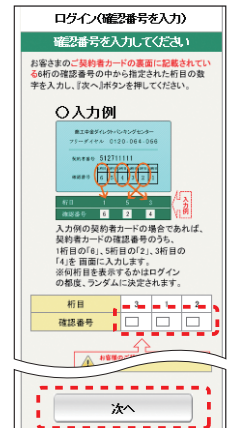


契約者番号（契約者カード記載）または
店番号+口座番号（総合口座通帳記載）を入力

商工中金ダイレクトをお申込みの際に設定した
4桁の暗証番号を入力

「ログイン」をタップ

手順3 契約者カードに記載の確認番号（6桁）の中から指定された桁目の数字を入力します。



お客さまの契約者カードに記載されている
桁目の確認番号を入力

「次へ」をタップ

以上で初回ログインは完了です。
「利用者登録」の手順にお進みください。

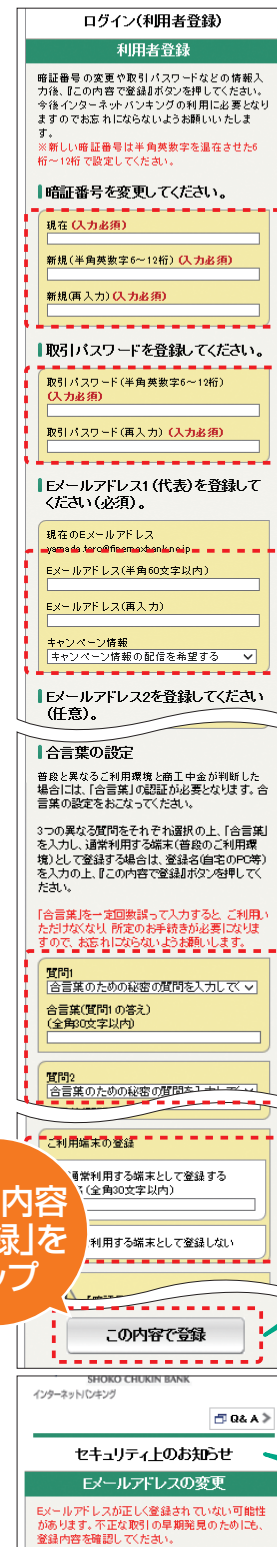
入力例

商工中金ダイレクト(見本)	フリーダイヤル	0120-064-056
契約者番号	XXXXXXXXXX	
確認番号	1桁	2桁
	6	5
桁目	2	4
確認番号	5	3
	1	

「利用者登録」の手順

※実際の画面と異なる場合があります。

同一画面内で暗証番号の変更、取引パスワードの設定、Eメールアドレスの登録、合言葉の設定、ご利用端末の要否確認を行います。



手順4

現在の暗証番号と
新しく設定する暗証番号（半角英数字6～12桁）を入力し、
暗証番号を変更

※数字4桁の暗証番号は、ダイレクト申込書に記入したもので契約者カードには載っていません。

新しく設定する取引パスワード
（半角英数字6～12桁）を入力

※初回ログイン時の利用者登録の場合、取引パスワードの新規設定が必要です。（取引パスワードは、旧確認暗証番号と同一の値は設定できません。）

手順5

Eメールアドレスを1つ以上設定

※2020年2月17日以前より、商工中金ダイレクトをご利用中の方はEメールアドレス登録・合言葉設定は不要です（既に登録されているEメールアドレスと合言葉が引き続きご利用いただけます）。

手順6

合言葉を3つ設定

手順7

ご利用端末の登録要否を確認する

手順8

登録内容を確認し問題なければ、「この内容で登録」をタップする。タップ後はP.22の「お取引」画面のトップページが表示されます。「かんたんログイン」機能を設定される場合は、一度ログアウト頂き、P.30「かんたんログイン」の手順をご確認の上、設定をお願いします。

手順9

ワンタイムパスワード利用登録未済等の場合、「セキュリティ上のお知らせ」ページが出ます。

「この内容で登録」をタップ

入力が完了したら「次へ」をタップしてください。

以上で「利用者登録」は完了です。

「お取引」・「ログアウト」の手順

※実際の画面と異なる場合があります。



残高：貸越を含まない
支払可能残高：貸越を含む
※お間違えないようご注意ください

お取引を
タップ

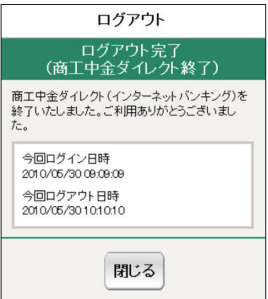
お取引の場合

選択したお取引画面に移動します。
以降は画面に表示された手順に従って
お進みください。

終了する場合
「ログアウト」を
タップ

ログアウトの場合

【参考】 ログアウト画面



参考 ワンタイムパスワードについて

一定時間ごとに変化する使い捨てのパスワードです。ワンタイムパスワードを生成・表示する専用のパスワード生成機（ハードトークン）または、パスワード生成ソフト（ソフトトークン）をスマートフォンにダウンロードして使用します。

ハードトークン、スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを、インターネットバンキング画面に入力して本人確認を行います。パスワードは1分ごとに更新され、一度使用したパスワードは、その時点で使用できなくなることから、万が一ウェアやファイル交換ソフトによりパスワードが盗まれたとしても、次の取引では異なるパスワードが必要となるため、不正防止に有効な対策となります。

※「振込・振替」、「中途解約」、「振込限度額変更」、「住所届」取引を行うにはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。

【ソフトトークンをお申し込みいただくときの注意事項】

■スマートフォン向けソフトトークン

Secure Starter アプリのダウンロードが必要です(P.19)。ダウンロード後、商工中金ダイレクトにログインし、スマートフォン向けソフトトークンの利用申込を行います。

※パソコン・携帯電話からはお申し込みいただけませんのでご注意ください。

【ハードトークンをお申し込みいただくときの注意事項】

■ハードトークン

商工中金ダイレクトにログインし、「ハードトークン利用申込」から利用申込を行います。

専用アプリのアンインストールについて

ダウンロードした専用アプリは、一旦インストールすると「ソフトトークン解約」の操作をお客さまご自身で行わない限り有効です。*

このため、端末の故障などで修理した場合や、誤ってアプリを削除してしまうと、インターネットバンキングのサービスのご利用ができなくなります。

(なお、誤って専用アプリをアンインストールした場合には、書面によるお手続きが必要になります)

※有効期限はございます。

ソフトトークンの解約について

ソフトトークンはお客さまご自身の操作で解約が可能です。

機種を変更される場合は変更前に「ソフトトークン解約」の操作を行ってから、新しい端末で再度アプリをダウンロードすることが必要です。

ソフトトークンの利用を一時的に停止する場合のご注意

ソフトトークンの利用を一時的に停止することが可能です。この場合、利用を再開する際に既存のトークンが必要になりますので、利用停止中であってもアプリのアンインストールをしないよう願います。

他行でソフトトークンをご利用いただいている場合

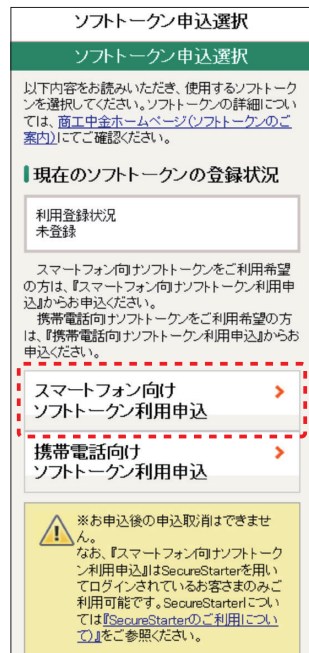
■スマートフォン向けソフトトークン

他行でご利用いただいているソフトトークンは商工中金ダイレクトではご利用いただけません。商工中金専用「Secure Starter」アプリをご利用ください。

ソフトトークン(スマートフォン向け申込)

※実際の画面と異なる場合があります。

- 1 スマートフォン専用アプリ「Secure Starter」をダウンロードしてください。
ダウンロード後、専用アプリを起動し、ログインしてください。
ログイン後手続きよりソフトトークンの申込を選択してください。
※「Secure Starter」のダウンロードについてはP.19をご確認ください。



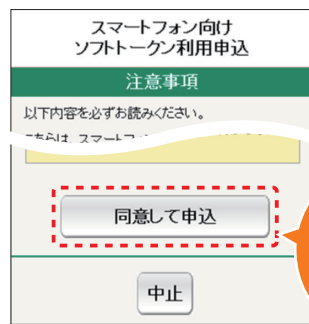
利用申込をタップ

専用アプリのアイコン



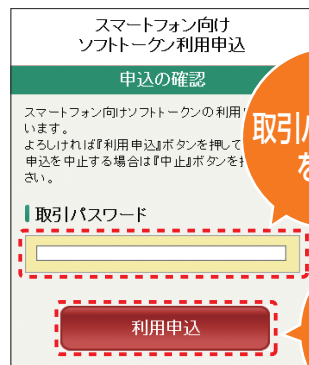
タップして起動

- 2 注意事項を確認の上「同意して申込」をタップ



同意して申込をタップ

- 3 取引パスワードを入力し利用申込をタップすると申込が完了します。



取引パスワードを入力

利用申込をタップ



【参考】完了画面

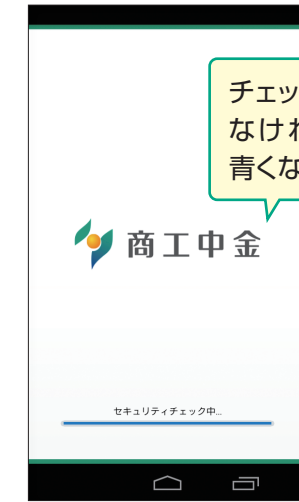
ソフトトークン (スマートフォンでワンタイムパスワードを利用する方法)

※実際の画面と異なる場合があります。

- 1 商工中金のアイコンをタップする。



各セキュリティ機能ごとにチェックされます。



- 2 商工中金のメニューが表示されます。



ワンタイムパスワードが表示されます。



※スマートフォン向けソフトトークン利用申込をすると表示されます
パソコンでワンタイムパスワードを入力する時は、表示される8桁の数字を入力してください。

- 3 スマートフォンでワンタイムパスワードを入力する時は、商工中金ダイレクトログイン後、ワンタイムパスワードを入力する画面で、右下のボタンを押すとワンタイムパスワードが自動入力されます。



ワンタイムパスワード入力ボタン

ハードトークン (パソコンからの申込方法)

※実際の画面と異なる場合があります。

1 「ハードトークン利用申込」 をクリック



2 注意事項をご確認ください。「同意して申込」 をクリック



3 「利用申込」 ボタンをクリック



4 ハードトークンの申込みが完了です。
なお、ハードトークンは申込後1～2週間程度でお届出の住所に郵送いたします。



ハードトークン



ハードトークン (利用登録方法)

※実際の画面と異なる場合があります。

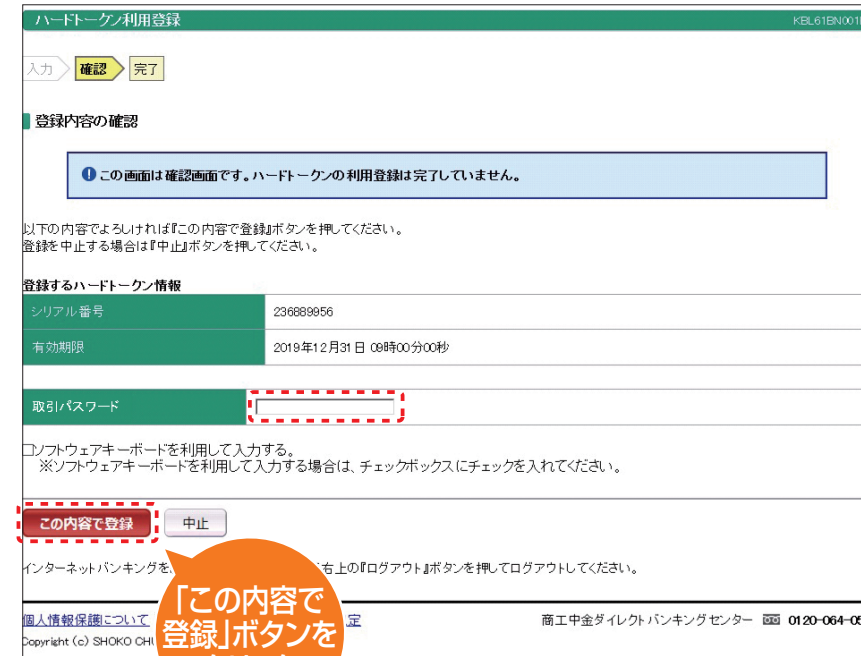
1 「ハードトークン利用登録」 ボタンをクリック



2 お手元に届いたハードトークンの裏面に記載されているシリアル番号と、表面に表示されるワンタイムパスワードを入力し、「入力内容を確認」ボタンをクリック



3 取引パスワードを入力後、内容を確認し、「この内容で登録」ボタンをクリック



4 以上でハードトークンの利用登録は完了です。



スマートフォン専用アプリ「Secure Starter」で「かんたんログイン」の設定手順

※実際の画面と異なる場合があります。

1 Secure Starterアプリを起動し、メニューボタンをタップ



かんたんログイン設定をタップ

2 かんたんログインをタップ



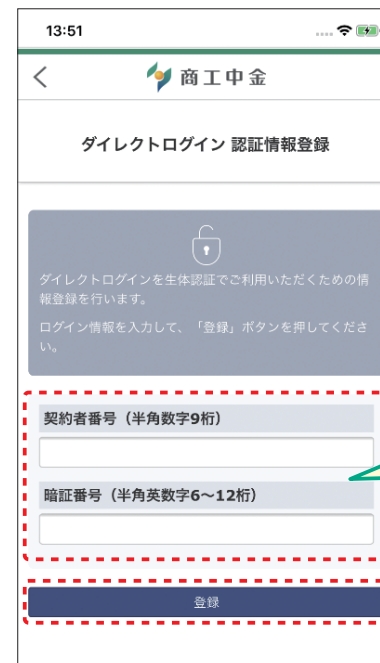
かんたんログインをタップ

3 かんたんログイン設定（契約者番号対応）の登録ボタンをタップ



登録ボタンをタップ

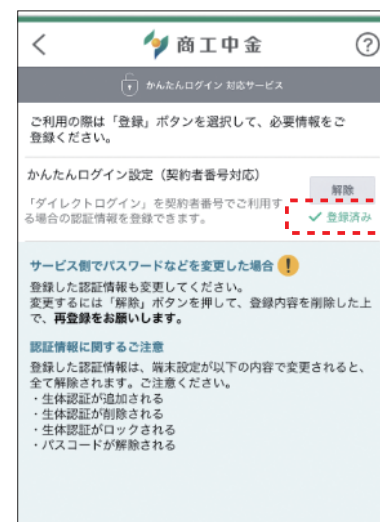
4 契約者番号・暗証番号を入力し、登録ボタンをタップ



契約者番号（契約者カード記載）と暗証番号（利用者登録時に新しく設定した暗証番号を入力）

登録ボタンをタップ

5 登録完了後、かんたんログイン設定（契約者番号対応）に「登録済み」が表示されたら、「かんたんログイン」設定は完了です。



テレホンバンキング ご利用の手引き



■ ご利用方法

1 ご契約者専用のフリーダイヤルにお電話ください 0120-064-056 ご利用時間
平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)

2 お取引サービス番号を入力してください

サービス番号	シャープ	対応サービス
1	#	● 定期預金のお預け入れ ● 自動継続中止 ● 預金振替 ● 貸越利息の精算
2	#	● 残高照会
3	#	● お振込
4	#	● 資料請求 ● 支店所在地のお問い合わせ
5	#	● インターネットバンキングに関するお問い合わせ ● 緊急停止のご依頼 ● 契約者カードの紛失など
9	#	● 暗証番号変更 ● 商品案内 ● その他ご相談

3 お客さまのご確認をいたします

「契約者番号」が6桁のお客さまは、「商工中金テレホンバンキング」と記載しております。

「契約者カード」

商工中金ダイレクトバンキングセンター
フリーダイヤル 0120-064-056

契約者番号 123456789

確認番号 1 2 3 4 5 6

- 「契約者番号 (6桁または9桁)」を入力してください
- 「暗証番号 (4桁)」を入力してください
- 「確認番号 (指定された2桁)」を入力してください
(お取引サービス番号 **1**・**3** の場合)

※平成22年3月23日以降にご契約された方は、契約者番号は9桁となっております。

ご本人様の確認について
テレホンバンキングをご契約いただいたお客さまには「契約者カード」をお送りします。お取引の際には、「暗証番号」(申込書にて任意に設定)と「契約者カード」に記載されている「契約者番号」、「確認番号」によりご本人様をご確認します。

4 専属オペレーターがご用件をお伺いします

お取引内容をコンピューター音声で復唱いたします。内容をご確認いただき、0#をご入力すればお手続きは終了です。

ご利用できるお取引
ご利用の手引き
セキュリティについて
ご利用にあたっての留意事項
お困りの時は(Q & A)

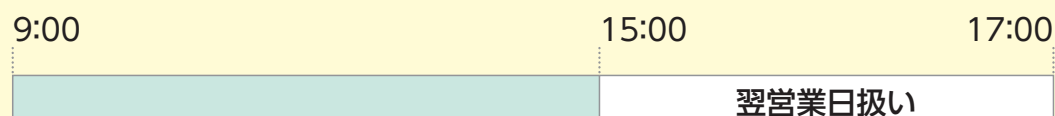
■ お取引サービスメニュー

サービス番号 **1** と シャープ **#** を押してください

定期預金預入

総合口座普通預金から資金を振替えて、定期預金マイハーベストのほか、スーパー定期、大口定期をお預け入れできます。

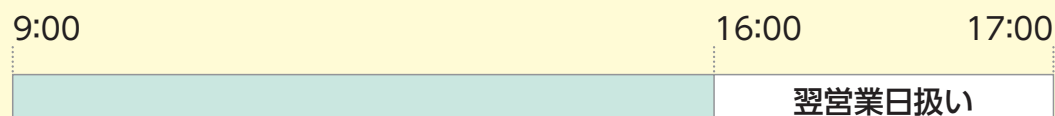
- 定期預金の商品内容につきましては、オペレーターよりご案内させていただくほか、当金庫ホームページ 商工中金ダイレクト 商品説明 (<https://www.shokochukin.co.jp/directbanking/products/index.html>) に掲載しております商品概要説明書をご覧ください。
- 定期預金の利率は、取引日の当金庫所定の利率となります。
- 定期預金マイハーベストのお預け入れは原則翌 10 営業日まで予約取引が可能です (ただし一部制限がございます)。
- お取引実行時に残高不足などにより指定されたお取引が実行できない場合には、お取引のお取扱いはいたしません。



定期預金の自動継続中止

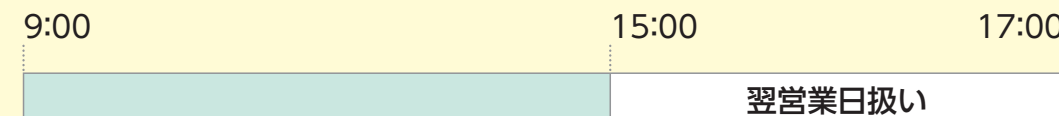
満期時のお取扱いを自動継続から自動解約 (総合口座普通預金へ入金) に変更できます。ただし、定期預金のお預け入れ条件によってはテレホンバンキングでの自動継続中止ができない場合もございます (詳しくはオペレーターにお問い合わせください)。

- 自動継続を中止する定期預金の自動継続日の前営業日 16:00 までにお申し出ください。



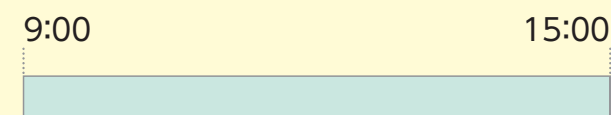
お振替

普通預金及び債券買入預金 (留保口・購入口) 間の振替をすることができます。また、総合口座をお持ちのお客さまは貸越も可能です。



貸越利息の精算

総合口座普通預金の貸越利息を、利息決算日 (現在 2 月、8 月に実施) 以外の任意の日に精算することができます。



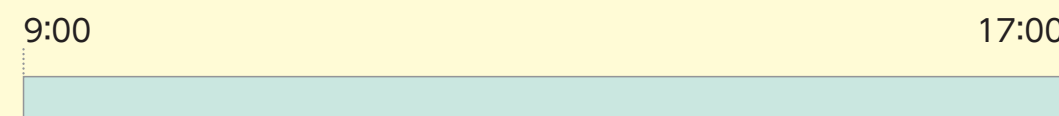
サービス番号 **2** と シャープ **#** を押してください

残高照会

お客さまがお持ちの総合口座、一般口座などの残高を、お電話で簡単に照会することができます。

ご照会いただける内容

- 定期預金 マイハーベスト
- スーパー定期、大口定期
- 普通預金
- 債券買入預金



サービス番号 **3** と シャープ **#** を押してください

お振込

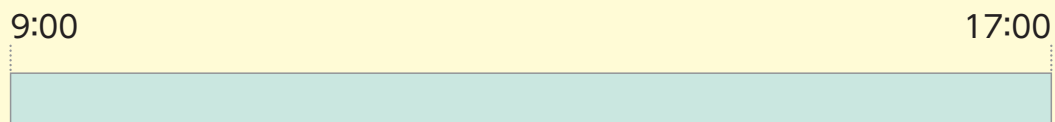
お客さまが事前に登録した当金庫本支店および他行口座への振込ができます。
 ※事前登録口座は、1口座です。なお、事前登録口座の設定・変更は、書類でのお申込み手続きが必要となります。
 ※テレホンバンキングサービスによる振込はすべて電信扱いとなります。
 振込の予約および、振込予約の取消もできます。(振込予約は10営業日前からお取扱いします。また、振込予約の取消は振込日の前営業日15:00までとなります。)



サービス番号 **4** と シャープ **#** を押してください

資料請求・支店所在地のお問い合わせ

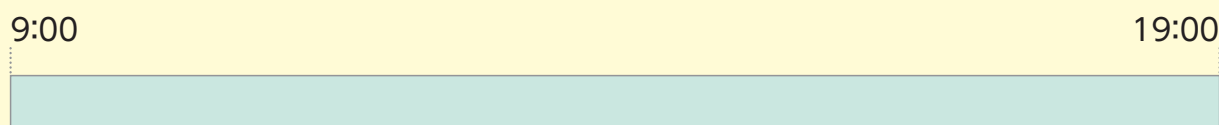
資料請求の受付を承ります。また、支店の所在地などをご案内いたします。



サービス番号 **5** と シャープ **#** を押してください

インターネットバンキングのお問い合わせ

インターネットバンキングに関するお問い合わせ・緊急停止のご依頼・契約者カードの紛失などを受付いたします。

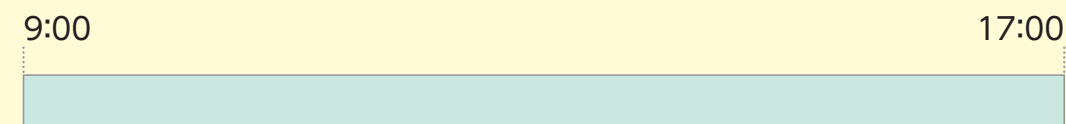


※上記以外の時間帯はお取引店、またはキャッシュカード管理センター(0120-155-215)まで、それぞれの受付時間内(P.51)にご連絡ください。

サービス番号 **9** と シャープ **#** を押してください

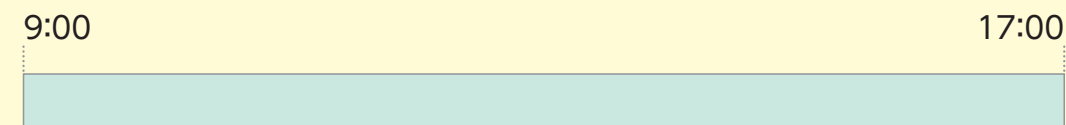
暗証番号変更

暗証番号を変更することができます。暗証番号は、他人に推測されやすい番号は避けて、定期的に変更してください(厳重に管理してください)。
 なお、「インターネットバンキング」と別々に変更を行ってください。



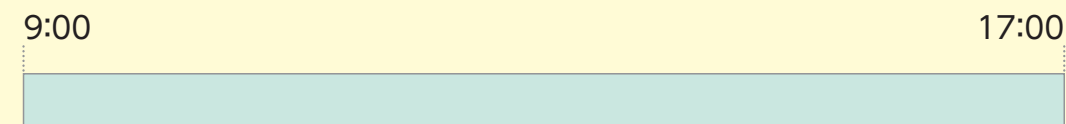
商品案内・各種照会

定期預金マイハーベストなどの商品案内・金利照会、また残高のお知らせ・定期預金期日のご案内など、お客さまあてに送付した文書にかかわるご照会などにお答えいたします。



その他ご相談

定期預金マイハーベストなどの金融商品に関するご相談にお答えします。



オペレーターを直接ご希望される場合や、操作がわからない時、困った時も**9 #**で、ご相談ください。

ご利用にあたって

ご利用になれる電話機

- プッシュ式回線契約を結んだプッシュ式の電話機が利用いただけます。ダイヤル式回線でも、トーン信号切替えボタンがついている電話機は、トーン信号に切替えてご利用になれます。(トーン信号の切替えボタンは、トーンボタンもしくは*ボタンが一般的です。)
- 携帯電話、PHSからでもご利用いただけます。
- 全国どこからでもご利用可能ですが、海外からはご利用いただけません。

■契約者番号、暗証番号などは正しく入力してください。一定回数以上続けてお間違えになりますと、ご契約が解除されてしまいますのでご注意ください。

セキュリティについて

最新の暗号化技術

SSL256 ビット (Secure Socket Layer) の暗号化技術を採用し、お客様のパソコンと当金庫のサーバ間の通信を暗号化して高いレベルの安全性を確保しております。

複数の情報から本人確認を実施

お取引の際には、契約者番号、店番号と口座番号、暗証番号、確認番号、取引パスワードを使用して、ご利用されるお客様の本人確認を行っております。

インターネットバンキングをご利用の場合、ご本人確認が必要と判断された場合（通常利用する端末として登録をしていない機器での利用があった場合等）、合言葉による確認を行っております。

※契約者番号、確認番号は契約者カードに記載されています。

※暗証番号は、当金庫所定の書面により数字 4 桁で申込みを行い、「インターネットバンキング」のご利用開始時（※）に契約者がご利用画面から半角英数 6 桁～12 桁へ変更します。

（※ 2020 年 2 月のシステム変更前から本サービスを契約していた契約者が、システム変更後に本サービスを初めて利用する場合も数字 4 桁から半角英数 6 桁～12 桁へ変更が必要です。）

※取引パスワードは、お客様がインターネットバンキングで初期登録時に、ご登録いただいた 6 桁～12 桁の半角英数字です（お客様ご自身の機器操作でご変更できます）。

利用状況の表示

インターネットバンキングにログイン後のトップページに、直近 3 回のログイン日時、残高、当日の直近 5 件の入出金明細を表示しますので、第三者による不正アクセス、取引有無のチェックが可能です。

お取引結果の通知

お振込や定期預金のお預け入れなどの予約受付時や実行時、E メールアドレス変更時には、E メール通知を行いますので、E メールアドレスは必ず最新の E メールアドレスをご登録ください。E メールアドレスは、3 つまで登録が可能です。

ソフトウェアキーボード

キーボード操作から情報を不正に盗み取るスパイウェア対策として、ソフトウェアキーボードを導入しています。

スパイウェアに対するセキュリティ対策として、暗証番号や確認番号などの入力を、パソコン画面上に表示するボタンをマウスでクリックすることにより入力していただく機能です。キーボードの操作履歴がパソコンに残らないため、パソコンのキーボード情報を盗み、インターネット経由で第三者に送信するキーロガー型のスパイウェアに対し有効です。

暗証番号などの誤入力によるロック

インターネットバンキングで暗証番号や確認番号、取引パスワード、合言葉を一定回数以上誤って入力するとロックがかかりご利用できなくなります。

※テレホンバンキングにおいて、暗証番号などを一定回数以上続けて誤入力した場合は契約が解除されますのでご注意ください。

※ロックの解除は別途、書面等によるお手続きが必要です。詳しくは HP をご確認ください。

自動タイムアウト（自動ログアウト）機能

インターネットバンキングにログインしたまま離席した場合など、一定時間操作がなかった場合には、自動的にログアウトし、お取引を終了させていただきます。これにより、第三者の不正利用を防ぐよう配慮しています。

振込限度額の設定

インターネットバンキングでは、一日当たりの振込限度額を 500 万円（初期値）から増減設定できます。※限度額の初期値は 500 万円となっております。

※書面による手続きにより限度額を変更することも可能です。

※インターネットバンキングでの変更にはワンタイムパスワードが必要です。

フィッシング対策

フィッシング詐欺対策として、当金庫では不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」および「EV SSL 証明書」を導入しております。

詳しくはご利用にあたっての留意事項（P.44）をご覧ください。

ワンタイムパスワードの導入

ワンタイムパスワードとは一定時間ごとに変化する使い捨てのパスワードです。1 度限りのパスワードのため、より安全にお取引が可能です。ワンタイムパスワードをご利用いただくために、「ソフトトークン」「ハードトークン」をご用意しております。

※インターネットバンキングで「振込・振替」「定期預金の中途解約」「住所変更」「振込限度額変更」取引を行う場合にはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。

セキュリティツールをご提供

スマートフォンでインターネットバンキングをご利用する場合セキュリティツール＜Secure Starter＞を無料でご利用いただけます。3 つのチェック（OS 不正利用・悪性コード・システム脆弱性）を行い、ご利用端末の安全性を確認します。

セキュリティに関する詳しい内容は、ホームページにてご確認ください。

<https://www.shokochukin.co.jp/directbanking/security/index.html>



ご利用にあたっての留意事項

セキュリティ（安全にご利用いただくために）

暗証番号などの管理について

商工中金ダイレクトの「暗証番号」・「確認番号」・「取引パスワード」・「合言葉」・「ワンタイムパスワード」は、印章・通帳・証書・キャッシュカードなどにかわる非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重な管理をおこなってください。

- 暗証番号、取引パスワード、合言葉は、「インターネットバンキング」から、随時ご変更ください。
- 暗証番号は、「テレホンバンキング」と、「インターネットバンキング」で別々に変更してください。
- 暗証番号、確認番号、取引パスワード、合言葉、ワンタイムパスワード（以下「暗証番号など」といいます）は、絶対に第三者に教えないでください。
当金庫職員や警察官などであっても、お客さまにこれらの暗証番号などをおたずねすることは絶対にありません。
- 暗証番号などは、第三者の目に容易に触れるところや運転免許証・通帳・キャッシュカード・契約者カードなど、類推されるおそれのあるものには絶対に書き留めないでください。
- 暗証番号などは、テキストファイル・ワード・エクセルなどに記載して、パソコンに保存しないでください（特にファイル交換・共有ソフトを利用している場合は絶対に保存しないでください）。
なお、ブラウザには一度記録された暗証番号などをブラウザに自動的に入力する機能（「オートコンプリート」機能、「自動入力フォーム」等）がありますが、セキュリティ上、これらの機能をご利用できないようブラウザの設定を行うようお願いいたします（ブラウザの設定方法は各ブラウザのヘルプ等をご参照ください）。
- 暗証番号などをパソコンや携帯電話などからご入力になる場合、テレホンバンキングで暗証番号を公衆電話などからご入力になる場合、第三者に知られないようにしてください。
- 暗証番号などを第三者に知られてしまった、もしくは知られてしまったと思われるときは、ただちにインターネットバンキングから、お客さまご自身で暗証番号など（ワンタイムパスワード、確認番号を除く）の変更手続きをおこなってください。
契約者カードを紛失もしくは盗難されてしまった（暗証番号を第三者に知られてしまった、もしくは知られてしまったと思われるときを含む）ときは、ただちに、商工中金ダイレクトバンキングセンターやお取引店、夜間等緊急連絡先のいずれかに、それぞれの受付時間内（P.51）にご連絡ください。
- お客さまご自身が所有・管理する端末以外からやむを得ず操作された場合は、操作後速やかに暗証番号、取引パスワードを変更してください。
- 他のサイトで利用されている暗証番号、取引パスワードは使用しないことをお勧めします。
- 他人に推測されやすい数字など（生年月日、電話番号、住所、1111、AAAAAAAなどの同じ英数字）を暗証番号、取引パスワードに使用しないでください。

- インターネットバンキングのご利用時に契約者番号・暗証番号などのご入力の際は、アドレスバーのURLを必ずご確認くださいのうえ、正当な画面へアクセスしているかご確認ください。

パソコン インターネットバンキングのログイン画面（操作画面）URL
<https://direct.shokochukin.co.jp/2004/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do>

スマートフォン インターネットバンキングのログイン画面（操作画面）URL
<https://direct.shokochukin.co.jp/2004/B/B/B/C100/KBC11SN000B000.do>

- パソコンでの暗証番号などの入力は、ソフトウェアキーボード（P.38）をご利用ください。
- 「インターネットバンキング」では、より安全にご利用いただける「ワンタイムパスワード」（ソフトトークン、ハードトークン）もご提供しております。

ファイル交換・共有ソフトのご利用にご注意ください！

最近、各地の金融機関において、ファイル交換・共有ソフト（ウイルスではないため、ウイルス対策ソフトでは検知できません）を使用しているお客さまが、暗証番号などをテキストファイル・ワード・エクセルなどに記載して、パソコンに保存していたため、暗証番号などが不正に盗まれ、お客さまの口座から身に覚えのない振込出金がされるという事件が発生しています。

以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重な管理をおこなってください。

1. ファイル交換・共有ソフトを利用されているパソコンでは、インターネットバンキングをご利用にならないでください。
2. インターネットバンキングを利用されているパソコンからはファイル交換・共有ソフトの削除をお勧めします。

インターネットバンキングのご利用場所にご注意ください！

インターネットカフェなど、ご自身が所有・管理するパソコン以外からご利用される場合、パソコンに暗証番号を盗み見るソフトが仕掛けられ、暗証番号が漏洩する危険があります。

インターネットバンキングをご利用のお客さまは、以下の点にご注意ください。

1. インターネットカフェなど、不特定多数が利用するパソコンではインターネットバンキングを利用しないでください。
2. お客さまご自身が所有、管理するパソコン以外からやむを得ず操作する場合は、ソフトウェアキーボードを必ずご利用になり、事後、お客さまが所有・管理するパソコンから速やかに暗証番号などを変更してください。



NOTE

スパイウェアなどのウィルスへの対策と最新版へのアップデートをお願いします！

最近、各地の金融機関において、スパイウェアと呼ばれるソフトなどにより、お客様のパソコンから暗証番号などが不正に盗まれ、お客様の口座から身に覚えのない振込出金がされるという事件が発生しています。

インターネットバンキングご利用のお客さまは、以下の点にご注意ください。

1. ウィルス対策ソフトやファイアウォールを必ずご利用ください。
2. ウィルス対策ソフト、オペレーションシステム (OS)、ブラウザ (インターネット閲覧用ソフト) は常に最新版にアップデートしてください。
3. 心あたりのない E メールに添付されているファイルを開封したり、不審なサイトにアクセスしないでください (ウィルスに感染する可能性があります)。

※ウィルス対策ソフトは、100% 安全が保証されるものではありませんが、新種のウィルス登場から数時間から数日で対策プログラムが公表される場合が一般的であり、最新版へ定期的にアップデートすることでウィルスが侵入するリスクが軽減されます。

▶スパイウェアとは？

他人のコンピュータに入り込んで、そのユーザーの個人情報や暗証番号などを利用者が気付かないうちに収集して、その結果をインターネット経由で送信してしまう不正なソフト。

以下の手口でパソコンに侵入する場合があります。

- Eメールの添付ファイルの開封時
- フリーソフトをダウンロード時
- ファイル交換ソフト利用時
- 不審なサイト接続時

他の金融機関で実際おこなわれた犯罪手口

1. 感染経路は E メールに添付されているファイル。
2. E メールに添付されたファイルを解凍・実行すると、インターネットバンキングなどにアクセスした際に契約者番号・暗証番号などを特定のアドレス (第三者) に自動的に送信するスパイウェアが作成されてしまう。

※この事象で発見されたスパイウェア (TSPY_BANCOS.ANM) では、「system.exe」というファイルが作成され、パソコンの C ドライブ真下に「system.exe」あるいは「system」というファイルがある場合はスパイウェアである可能性があるのでご注意ください。

ソフトの設定・ダウンロードにご注意ください！

不審なサイトから不審なソフトをダウンロードする場合、ウィルスに感染する危険があります。また、無線 LAN などのセキュリティ機能の設定ミスなどでも暗証番号などが漏洩する危険があります。インターネットバンキングご利用のお客さまは、以下の点にご注意ください。

1. 不審なサイトにアクセスしたり、不審なサイトからソフトをダウンロードしないでください (ウィルスに感染する可能性があります)。
2. パソコンに搭載している OS (Windows、MacOS など) やブラウザ (Chromium 版 Microsoft Edge、Google Chrome など) は、公式サイトを通じて提供されるセキュリティ面が強化された最新の修正プログラムをご利用ください。
3. 心あたりのない E メールに添付されているファイルを開封したり、不審なサイトにアクセスしないでください (ウィルスに感染する可能性があります)。
4. 無線 LAN をご利用の方は、セキュリティ機能の設定を必ずおこなってください。

Eメール詐欺にご注意ください！

心あたりのない E メールに添付されているファイルを開封したり、心あたりのない E メールに記載されている URL にアクセスしたりするとウィルスに感染する危険があります。

また、虚偽の E メールを使用するフィッシング (phishing) 詐欺により暗証番号などが漏洩する危険があります。

インターネットバンキングご利用のお客さまは、以下の点にご注意ください。

1. 心あたりのない E メールに添付されているファイルを開封したり、記載されているサイトにアクセスしないでください (ウィルスに感染する可能性がありますので開封せず E メールごと削除することをお勧めします)。
2. E メール経由でサイトにアクセスした場合、個人情報や暗証番号などの入力を求められても絶対に入力しないでください (当金庫では、E メール経由でサイトに誘導して個人情報や暗証番号などを入力させることは絶対にありません)。

当金庫からお取引の結果を送信する E メールアドレス

schukin@direct.shokochukin.co.jp

※その他当金庫よりキャンペーンのご案内などを E メールで行う場合がございます。インターネットバンキングの操作画面から Eメールの配信可否を設定できます (ただし、サービスの一時休止などの大事なお知らせはご契約されている皆さまに配信いたします)。

キャンペーンのご案内などの E メールアドレス

schukininfo@ib.shokochukin.co.jp

3. 当金庫のホームページ閲覧の際は、アドレスバーの URL を必ずご確認ください。

(参考) 当金庫ホームページ

<https://www.shokochukin.co.jp/>



NOTE

フィッシング (phishing) 詐欺とは？

金融機関やオンラインショッピング事業者などを装い、偽りの情報を記載したEメールを送りつけ、本物と酷似したWebサイト(フィッシングサイト)へ誘導し、氏名、住所、預金口座番号や、クレジットカード番号、暗証番号などを入力させ、不正に個人情報を入手しようとする行為。

フィッシング詐欺 防止対策 1

「PhishWall プレミアム」を導入しています。

PhishWall (フィッシュウォール) プレミアムとは、株式会社セキュアブレインの提供する不正送金・フィッシング対策ソフトです(無償でインストールできます)。ブラウザのツールバーに表示されたシグナルにより、Webサイトが本物が偽造されたものであるかを確認することができます。ソフトをインストールすると、ブラウザに右記のようなツールバーが表示されます。

セキュリティ対策として
ご利用をおすすめします。

商工中金ホームページ(ホーム画面)のアドレス

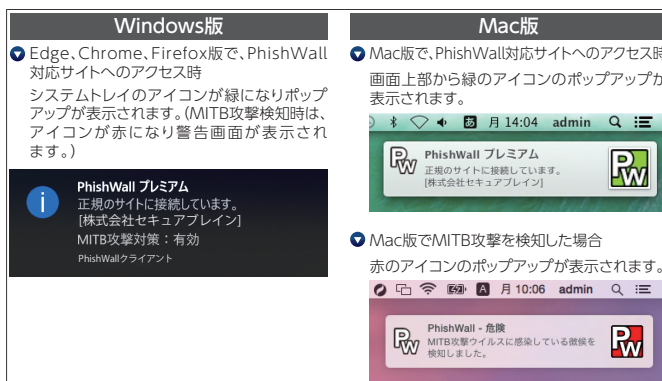
<https://www.shokochukin.co.jp>

商工中金ダイレクトログインページのアドレス

<https://direct.shokochukin.co.jp/2004/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do>

▶対応ブラウザ等

- Windows : Microsoft Edge、Google Chrome
- mac : Safari、Google Chrome



フィッシング詐欺 防止対策 2

「EV SSL 証明書」を導入しています。

▶EV SSL 証明書とは？

EV SSL (Extended Validation SSL) 証明書とはウェブサイトの証明書のことで、

本証明書は、組織の実在性、そのドメイン名を使用する権利を組織が保有しているかなどを検証したうえで、正式に発行されたものであることを意味しています。当金庫のインターネットバンキングにログインした際、EV SSL 証明書が導入されていることを確認する方法は以下になります。

- ①お客さまがご利用されている対応ブラウザのアドレスバーに表示された鍵のマークをクリックしてください。
- ②「接続がセキュリティで保護されています」の画面で、「証明書を表示する」をクリックしてください。
- ③「全般」に、証明書の発行先情報が表示されます。



▶対応ブラウザ

- Microsoft Edge (最新バージョン)
- Google Chrome (最新バージョン)

ご注意ください(不正なポップアップ画面などの表示)

最近、インターネットバンキングにログインした後に、暗証番号等、ご本人さまを確認するための情報を全て入力させようとする不正なポップアップ画面や、ログイン画面が表示されるという事例が、国内の銀行で発生しております。

当金庫ではログインした後に、暗証番号等、ご本人さまを確認するための情報の全てを一度に入力いただくことはありません。お客さまのパソコンがウイルスに感染するなどによって、このような事象が発生する可能性もございますので、充分ご注意ください。

不正なポップアップ画面や不正なログイン画面が表示された場合(絶対に暗証番号等を入力しないでください)、インターネットバンキングの暗証番号の変更や利用停止の設定を行ったうえ、「契約者カード紛失・盗難時など緊急時のご連絡先」(P.51)までご連絡ください。

Eメールアドレスの設定などにご注意ください!

万一、暗証番号などの漏洩により不正利用された場合でも、即時に気付いた場合、被害を最小限に食い止められる場合があります。

インターネットバンキングご利用のお客さまは、以下の点にご注意ください。

1. お振込や定期預金のお預け入れなどの予約受付時や実行時、Eメールアドレス変更時には、Eメール通知を行いますので、Eメールアドレスは必ず最新のものをご登録ください。メールアドレスが変更になった際は、変更をお願いします。
Eメールアドレスの登録は、3つまで登録が可能です。登録されたすべてのアドレスにご連絡をいたします。
2. Eメールアドレスは、携帯電話で利用しているEメールアドレスも登録できます。
3. 金融機関を装う心あたりのないEメール通知を受けた場合、即時にインターネットバンキングの暗証番号の変更や利用停止の設定を行ってください。

銀行を偽装して郵送される「電子媒体 CD-ROM 等 (DVD・USBメモリー他)」にご注意ください。

他の金融機関において、「インターネットバンキング」ご利用のお客さま向けに当該金融機関を偽装した「CD-ROM等」が送付され、そのお客さまがその「CD-ROM等」をパソコンにインストールしたところ、ウイルス(スパイウェア)に感染して、暗証番号などが盗み取られて、お客さまの口座から身に覚えのない振込出金がされるという事件が発生しています。

インターネットバンキングご利用のお客さまは、以下の点にご注意ください。

1. 当金庫では、「商工中金ダイレクト」をご利用のお客さまに、「CD-ROM等」でソフトウェアをお送りすることは一切行っておりません。
万一、当金庫名で「CD-ROM等」が送付された場合は、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意ください。
2. その他不審な「CD-ROM等」をパソコンに挿入することのないようご注意ください。
3. スパイウェアなどのウイルスへの対策と最新版へのアップデートを必ず行ってください。



NOTE

還付金詐欺にご注意ください！

最近、他の金融機関において、以下のような手口で還付金詐欺が発生しています。

- 税務署や保険会社などを名乗り、「還付金を返金します。お金を振り込むための用紙を送付するので銀行に返信してください。」との電話があり、後日インターネットバンキングの利用申込書が送付されます。
- 記名・押印後、銀行に返送した場合、インターネットバンキング契約手続き完了後、銀行から暗証番号などが記載された利用開始案内書が届くが、その頃再度、「還付の手続きをするので、書類に記載されている暗証番号やパスワードなどを確認のため読みあげてください。」との電話がある（ここで「暗証番号など」を教えてしまうと、インターネットバンキングで口座から不正に資金が引き出されてしまいます）。

還付金詐欺等の被害にあわないため、以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重な管理をおこなってください。

1. 商工中金ダイレクトのお申し込みによって、税金・保険金等が還付されることはありません。
2. 当金庫職員や警察官、税務署職員などであっても、電話でキャッシュカードや商工中金ダイレクトなどで利用する「暗証番号など」をおたずねすることは絶対にありませんので、絶対に第三者に教えないでください。
3. 上記のような利用申込書が公的機関から送付されてきても、絶対に返送しないでください。
4. 申し込みの覚えのない「利用開始案内」などが郵送された場合、ただちに商工中金ダイレクトバンキングセンターまたは、お取引店までおたずねください。

その他「架空請求」などのネット犯罪にご注意ください！

インターネットバンキングを不正利用する金融犯罪以外にも、インターネット上にはさまざまな犯罪があります。例えばホームページを閲覧しただけで不正な請求をされる「架空請求」の被害が各地で発生しています。

インターネットバンキングご利用のお客さまに限らずインターネットをご利用の場合、以下の点にご注意ください。

1. **利用していなければ払わない**
身に覚えのない請求なら支払う必要はありません。
2. **消費者センターへ相談する**
不審に思った場合は、迷わずお近くの消費生活センターなどの窓口にご相談する。
3. **個人情報は絶対に知らせない**
安易に個人情報（自宅の住所、電話番号、勤務先など）を絶対に教えないでください。
4. **証拠は保管しておく**
請求のハガキ・封書・メールなど証拠となるものは保管しておきましょう。
5. **警察へ届出をおこなう**
悪質な請求は警察にも届け出ましょう。

▶ 架空請求とは？

架空請求とは、はがきや封書、電報のほかパソコンのメールや携帯電話を使い、有料番組サイト利用料金、恋人紹介事業の事務手数料、民法指定消費料金、債権など全く根拠のない請求をする文書が届き、現金の振り込みを要求する行為です。

このような請求をする業者が「商工中金」などと名乗っていても、当金庫とは一切関係ありません。また、当金庫ではこのようなご連絡は差し上げておりませんのでご注意ください。

暗証番号等の盗用による損害について

暗証番号の盗用により、他人に「本サービス」を不正に利用され生じたお取引については、「商工中金ダイレクト利用規定」に基づき、当該取引に係る損害の額に相当する金額を補てんする場合があります。

その他の留意事項

- ご利用は、総合口座通帳をお持ちの個人のお客さまご本人に限らせていただきます。
- ご利用は、お客さまご本人名義の口座となります。
- 既に商工中金テレホンバンキングをご契約されている方が、インターネットバンキングを追加でお申し込みいただく場合、新しい契約者カードは送付いたしませんので、お手持ちの契約者カードをそのままご利用ください。
- お振込（お振替）は総合口座普通預金の支払可能残高までお取引できます。支払可能残高は、残高に当座貸越でお借り入れできる額を加えたものです（**当座貸越によるお借り入れ利息が発生しますのでご注意ください**）。なお、インターネットバンキングでの定期預金の預け入れについては、当座借越は利用できません。
- 以下のような場合には、ご契約を解除させていただきますのでご注意ください（詳しくは「商工中金ダイレクト利用規定」をご確認ください）。
 - 総合口座を解約した場合
 - 相続が発生した場合
 - お届先不明などにより、当金庫からご郵送した文書などが返送された場合
 - 支払停止、または破産、再生手続開始の申立があった場合
 - テレホンバンキングにおいて、暗証番号などを一定回数以上続けて誤入力した場合
- 「お取引結果通知」を受信する E メールアドレスは常時利用している E メールアドレスを設定してください。
- E メールアドレスを変更された場合は、必ず「登録 E メールアドレスの変更」から最新の E メールアドレスをご登録ください（お手続きされないと「お取引結果通知」が送信されません）。
- ご利用にあたっては、必ず商工中金ホームページ（<https://www.shokochukin.co.jp/>）* からアクセスしてください。また、当金庫ホームページ上には、最新時点のサービス内容や、セキュリティ情報、お客さまにご注意していただきたい事項を掲載しておりますので、ご利用前にご確認いただくようお願いいたします。

* 商工中金ダイレクト サービスのご案内ページ
<https://www.shokochukin.co.jp/directbanking/index.html>
上記記載されている社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

お困りの時は 〈Q&A〉

Q1 スマートフォンの機種変更を行いたいのですが。

A1 機種変更前のスマートフォンでソフトトークンをご利用されている場合には、機種変更前に「ソフトトークン解約」の手続きを行い、機種変更後再度アプリをインストールの上ソフトトークン申込手続きを行ってください。

Q2 振込、振替を行う場合の振込先名義人の入力方法を教えてください。

A2 **ご注意ください**
振込先名義人名は、下記【ご使用可能文字】を参考に正しく入力してください。誤って入力した場合、振込先金融機関で入金処理を行えず、資金が返却される場合がございますのでご注意ください。

【ご使用可能文字】

- お振込、お振替先の名義人名は、全て半角（大文字）でご入力ください。
- スペースは1文字としてカウントします。
- ひらがな・漢字や全角カナはご使用いただけません。
- お受取人名が個人の場合は、姓と名の間にスペースを1つ入れてください。
- お受取人名が法人の場合は、略語をご使用ください。

半角カナ (大文字)	アイウエオ カキクケコ サシスセリ タチツテト ナニヌネノ	ハヒフヘホ マミムメモ ヤユヨ ラリルレロ ワヲン	ガギグゲゴ ザジズゼゾ ダチヅデト バビブベボ パピプペポ
半角数字	0123456789		
アルファベット (半角大文字)	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ		
記号	¥ , . 「 」 () / -		

【受取人名に「株式会社」などを入力する場合の入力方法】

- 受取人名に「株式会社」などを入力される場合は、次の略語をご使用ください。
- 略語をご利用になる際は、次のルールでご利用ください。

先頭に使うとき	株式会社商工中金 ⇒ カ) ショウコウチュウキン
途中に使うとき	商工中金株式会社九段営業所 ⇒ ショウコウチュウキン (カ) クダン (エイ)
末尾に使うとき	商工中金株式会社 ⇒ ショウコウチュウキン (カ)

正式名称	略語	正式名称	略語
株式会社	カ	学校法人	ガク
有限会社	ユ	社会福祉法人	フク
合名会社	メ	相互会社	ソ
合資会社	シ	特定非営利活動法人	トクビ
医療法人	イ	独立行政法人	ドク
医療法人社団	イ	弁護士法人	ベン
医療法人財団	イ	有限責任中間法人	チユウ
財団法人	ザイ	無限責任中間法人	チユウ
社団法人	シャ	営業所	エイ
宗教法人	シユウ	出張所	シユツ

Q3 暗証番号、取引パスワードを忘れてしまったのですが？

A3 「暗証番号」は、「商工中金ダイレクト申込書」をご提出していただき、契約者カード再発行のお手続きを行うことで、再度、暗証番号を登録し直すことができます。書面により4桁数字で登録を行い、初回ログインにより半角英数字6～12桁へ変更してください。
「取引パスワード」は別途、当金庫所定の書面をご提出ください。書面の受付後、取引パスワードを初期化（消去）します。お客さまは初期化終了後、改めてログインの上取引パスワードを登録してください。

Q4 利用する時に暗証番号などの入力を間違えるとどうなるのですか？

A4 一定回数以上累計で暗証番号、確認番号、取引パスワード、合言葉のご入力を間違えると自動的にご利用を停止します（ロックがかかります）。ご利用の再開には、当金庫所定の手続き（書面等）が必要です。手続き終了後、ロックを解除します。
なお、暗証番号、取引パスワードを失念されている場合は、**Q3**のお手続きを行ってください。
また、契約者カードの紛失などにより確認番号が分からない場合は、**Q7**のお手続きを行ってください。



Q5 「金融機関を装う偽サイトやポップアップ画面などが表示された」「金融機関を装う不審なメールが届いた」「暗証番号を第三者に知られてしまった」など、不正利用のおそれのある場合、どうすればよいですか？

A5 暗証番号が第三者に知られ、不正利用のおそれがある場合、「暗証番号、取引パスワードの変更」や、「利用停止の設定 (P.11)」を行ったうえ、契約者カード紛失、盗難時など緊急時のご連絡先 (P.51) にご連絡ください。
※Q7 もご参照ください。

Q6 「契約者カード」の再発行はできますか？

A6 契約者カードの紛失や破損・汚損、暗証番号の失念時などは「商工中金ダイレクト申込書」をご提出していただき、「契約者カード」の再発行手続きを行います。

Q7 「契約者カード」を紛失または盗難されてしまったのですがどうすればいいのですか？

A7 契約者カードを紛失または盗難されてしまった場合は、ただちに、商工中金ダイレクトバンキングセンター（受付時間：平日【銀行営業日】9：00～19：00）にご連絡ください。それ以外の時間帯は、お取引店または夜間等緊急連絡先へご連絡ください (P.51)。
なお、「契約者番号と、インターネットバンキングの暗証番号、取引パスワード」または「総合口座普通預金口座番号と、インターネットバンキングの暗証番号・取引パスワード」のいずれかが分かる場合は、お客さまご自身でサービスの「利用停止の設定 (P.11)」を行うこともできます。

【利用停止の設定を行う場合のご注意事項】

利用停止を行うと、予約受付を行っていたお取引や処理中のお取引が全て無効となります。
利用停止を解除する場合は、別途書面によるお手続きが必要となります。

ご連絡や各種お手続きのお問い合わせ先

- 商工中金ダイレクトバンキングセンター
平日(銀行営業日)9:00～19:00
フリーダイヤル **0120-064-056** (契約者専用) または
0120-299-233 (一般用)

契約者カード紛失・盗難時など緊急時のご連絡先

- 商工中金ダイレクトバンキングセンター
フリーダイヤル **0120-064-056** (契約者専用)
フリーダイヤル **0120-299-233** (一般用)
受付時間：平日(銀行営業日)の9:00～19:00
- お取引店までお問い合わせください。
受付時間：平日(銀行営業日)の8:40～17:00
- 夜間等緊急連絡先(キャッシュカード管理センター※)
※受付窓口は、時間帯により、「キャッシュカード管理センター」または「カード紛失共同受付センター」となります。
フリーダイヤル **0120-155-215**
受付時間：平日(銀行営業日)の8:40～17:00 以外の時間帯
土・日曜、祝日、振替休日、銀行休業日は24時間

**当金庫ホームページの障害時には
以下のアドレスを直接入力することで、
インターネットバンキングをご利用いただけます。**

**[https://direct.shokochukin.co.jp/2004
/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do](https://direct.shokochukin.co.jp/2004/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do)**



Lined writing area for page 52, consisting of 25 horizontal blue lines.

Lined writing area for page 53, consisting of 25 horizontal blue lines.



Lined writing area for page 54, consisting of 25 horizontal blue lines.

Lined writing area for page 55, consisting of 25 horizontal blue lines.



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing a memo.