

商工中金ダイレクトインターネットバンキングの ご利用にあたって

項目	ご利用時間	お取引が当日扱いとなる時間帯	内容
定期預金のお預け入れ (当日/予約取引) <small>※当日扱いとなる時間帯以外は翌営業日のお取り扱いとなります。定期預金のお預け入れは翌5営業日まで予約取引が可能です(ただし一部制限がございます)。</small>	24時間 受け付け可能 <small>ただし、システムの定期メンテナンス(毎月第2・3日曜日23:00~翌7:00、年末年始)、臨時メンテナンスなどでサービスを休止する場合がございます。</small>	平日(銀行営業日) 9:00~15:00	総合口座普通預金から新型定期預金(マイハーベスト)、インターネットバンキング専用定期預金(スーパー定期、大口定期)のお預け入れができます(インターネットバンキングではマル優のお取扱いはできません)。 当座貸越を利用した定期預金のお預け入れはできません。 当日のお取引の場合はお預け入れする金利(キャンペーン期間中等の場合は金利上乗せ後の金利)が表示されます。 予約取引はシステム上金利が表示されませんのでご注意ください。
定期預金の 自動継続中止 (満期日に定期預金をお受け取りになりたい場合)		満期時のお取り扱いを自動継続から自動解約(総合口座普通預金へ入金)に変更できます。 満期日(土日祝が満期日の際は翌銀行営業日)に元金と利息をあわせて総合口座普通預金に入金いたします。 次回満期日の3営業日前 21時までにお手続きが必要です。 変更後の満期時のお取り扱いの反映は、継続中止の明細選択画面、定期預金明細照会画面とも、およそ3営業日程度かかります(ご利用の時間帯などにより異なります)。 自動継続中止後、中途解約を行う際は、上記への反映後に可能となります。 スマートフォンアプリケーションからお手続きいただく際は、ブラウザに画面が切り替わります。	
定期預金の中途解約 (満期を待たずに定期預金をお受け取りになりたい場合)		平日(銀行営業日) 9:00~15:00	定期預金の中途解約ができます。15:00以降に中途解約のお手続きを行った場合は、翌営業日9:00頃に手続きいたします。 満期日前に元金と所定の計算式に基づいた利息をあわせて総合口座普通預金に入金いたします。 満期日の2営業日前まで可能です。 インターネットバンキングで中途解約取引を行うには ワンタイムパスワードのご利用が必要となります。 所定の計算式は、ご契約いただいた定期預金の規定をご確認ください。 スマートフォンアプリケーションからお手続きいただく際は、ブラウザに画面が切り替わります。
残高照会・ 入出金明細照会・ 定期預金明細照会		平日(銀行営業日) 8:00~21:00 土曜日(祝日除く)・日曜日 9:00~17:00	左記時間帯は残高や入出金明細、定期預金明細をリアルタイムで照会できます。左記の時間帯以外は過去の時点の残高などを照会できます。 入出金明細の指定は前日~最大15カ月前まで頂けます。
ソフトトークンのお申込み		ー	ワンタイムパスワードを生成するためのスマートフォンアプリケーションをダウンロードし、利用申し込みを行います。 パソコン・携帯電話からはお申込みいただけません。

記載の項目は一部です 詳しくは商工中金ホームページから
商工中金ダイレクトご利用ガイドをご覧ください



◎まず、お手元にご準備ください◎

- 契約者カード
- Eメールアドレス

商工中金ダイレクト(見本)
フリーダイヤル 0120-064-056

契約者番号 XXXXXXXXXXXX

確認番号

桁目1	桁目2	桁目3	桁目4	桁目5	桁目6
6	5	4	3	2	1

契約者カード

初回ログイン 利用者登録



商工中金

検索

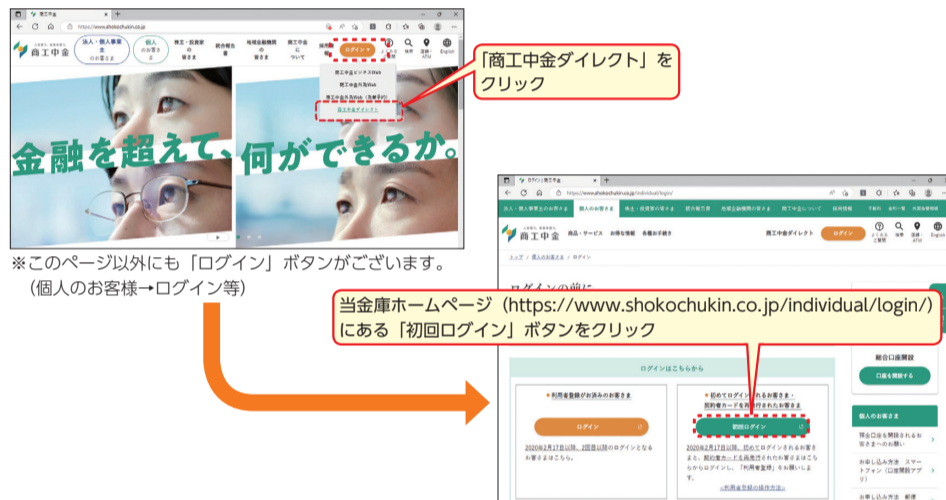
個人のお客さまから

「初回ログイン」の手順

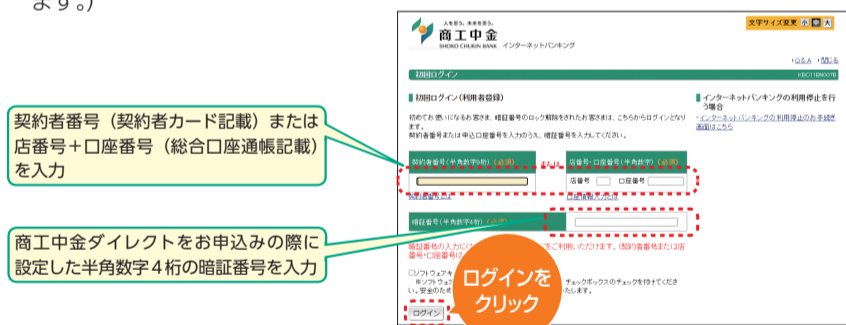
※実際の画面と異なる場合があります。

当金庫ホームページの「初回ログイン」ボタンをクリックし、ログイン画面にお進みいただき利用者登録をお願いします。

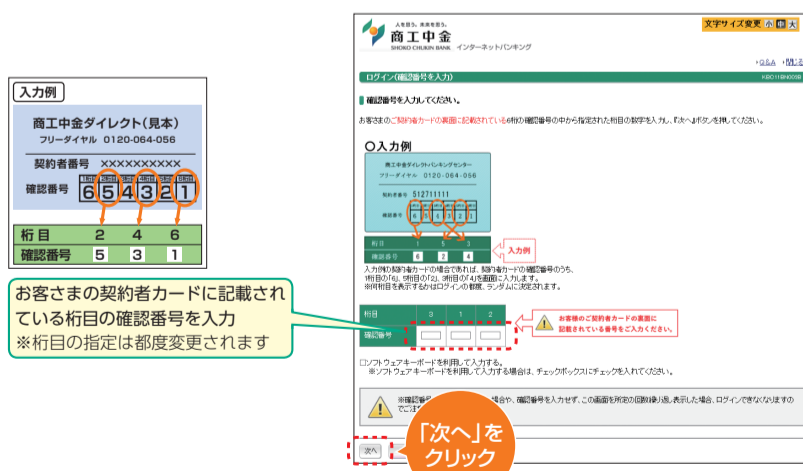
- 手順1** 商工中金のホームページが表示されたら「ログイン」ボタンをクリックします。
【商工中金トップページ】
<https://www.shokochukin.co.jp/>



- 手順2** 契約者カード記載の「契約者番号」(または店番号+口座番号)と、商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁の「暗証番号」を入力します。(口座開設アプリでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁の「暗証番号」になります。)

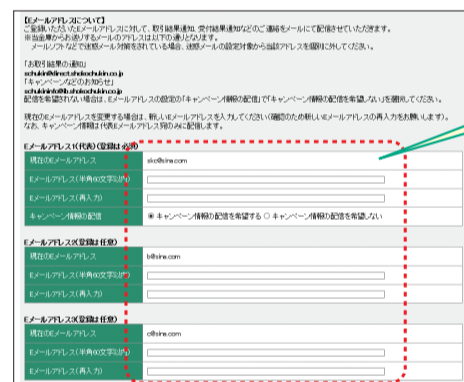
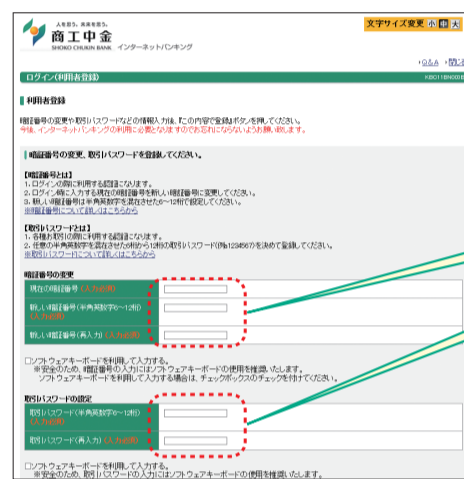


- 手順3** 契約者カードに記載の確認番号(6桁)から指定された桁目の数字を入力します。



「利用者登録」の手順

同一画面内で暗証番号の変更、取引パスワードの設定、Eメールアドレスの登録、合言葉の設定、ご利用端末の登録要否確認を行います。



入力が完了したら「次へ」をクリックしてください。
以上で「利用者登録」は完了です。

- 暗証番号： 初回ログイン時は商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。口座開設アプリでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。初期登録完了後は、変更した半角英数字6~12桁となります。※お電話でのお問い合わせの際は変更前の4桁の暗証番号が必要になりますのでお忘れにならないよう管理をしてください。
- 取引パスワード： ワンタイムパスワード等のお手続きに使用します。
- 合言葉： ご登録をされた端末以外からログインする際等入力が必要です。

定期預金のお預け入れ

※定期預金お預入れ前に、まずは普通預金にご入金ください。

例) マイハーベストをお預入れいただく場合



手順1

定期預金を選択し、定期預入をクリックしてください。



ポイントしてクリック

手順2

【入力画面①】

定期預金の種類を選択します。

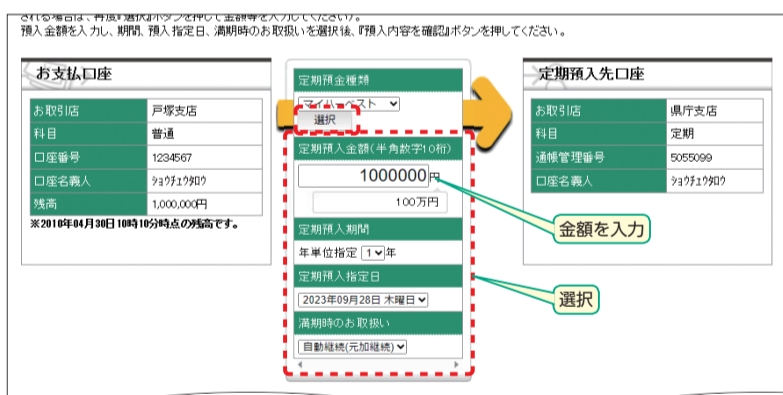


マイハーベストを選択し、
選択ボタンをクリック

※定期預金をお預け入れになる際には、必ず当金庫ホームページに記載されている「商品説明」、「金利照会」をご参照ください。
※インターネットバンキングではマル優のお取り扱いはできません。また、定期預入は当座貸越のご利用ができませんのでご注意ください。

【入力画面②】

預入条件の詳細（金額、期間、満期時のお取扱い）を入力します。



金額を入力

選択

「預入内容を確認」をクリック

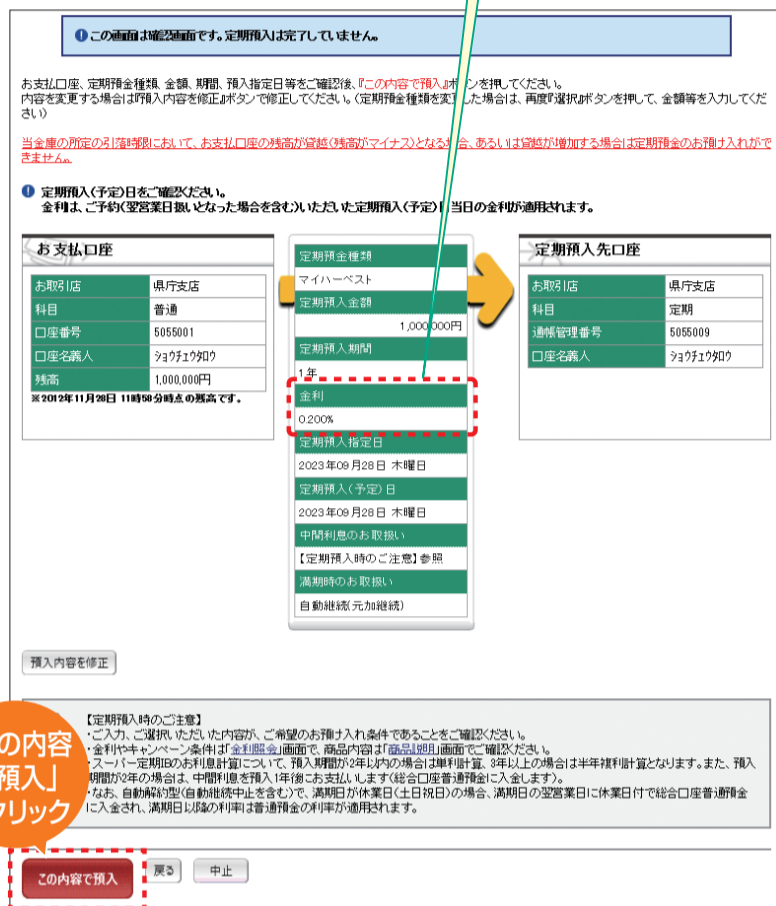
預入内容を確認

手順3

【確認画面】

定期預金の種類、お預け入れ金額、お預け入れ期間、満期時のお取扱い、定期預入（予定）日などを必ずご確認ください。

金利
当日のお取引の場合は、お預け入れする金利が表示されます。（キャンペーン期間中等の場合は、金利上昇後の金利が表示されます。）
※予約取引はシステム上、金利が表示されませんのでご注意ください。金利確認のうえ預入したい場合は、平日（銀行取引日）9:00～15:00の取引をお願いいたします。

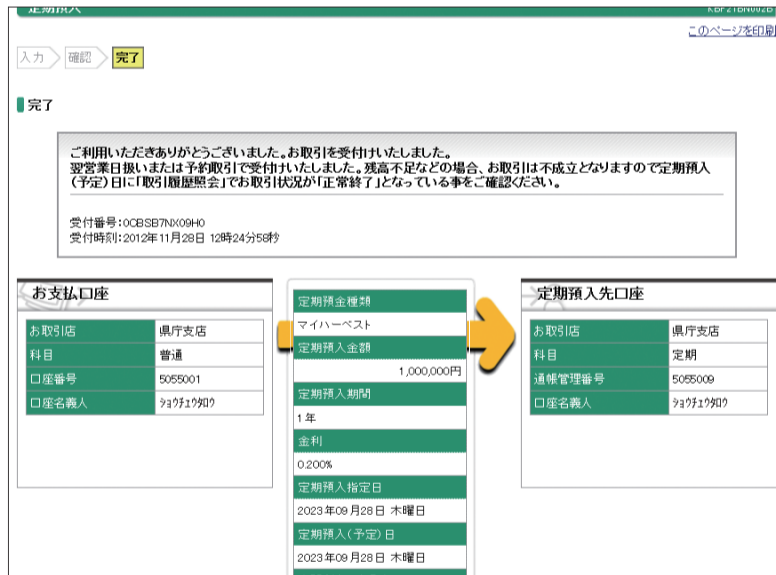


「この内容で預入」をクリック

手順4

【完了画面】

●お預け入れの手続きが完了し、お預け入れの内容や受付番号などが表示されます。
●お取引結果が登録したEメールアドレスに配信されます。



お預入れありがとうございました

お預入れいただいた定期預金は、照会メニューの定期預金明細照会からご確認ください。（予約にてお取引をいただいた場合は取引履歴照会からご確認ください。）

以下のお取引もインターネットバンキングからお手続きいただけます

◎定期預金の自動継続中止	満期日に定期預金のお受け取りをご希望される場合	◎定期預金の中途解約	満期を待たずに解約を希望される場合 ※ワンタイムパスワードが必要なお取引です。詳しくはホームページより商工中金ダイレクトご利用ガイドをご確認ください。
--------------	-------------------------	------------	--

※なお、インターネットバンキングより継続中止のお手続きが完了すると、以降最大3営業日はインターネットバンキングからの中途解約はできません。



デジタル版
QRコード

◎まず、お手元にご準備ください◎

- 契約者カード
- Eメールアドレス

商工中金ダイレクト(見本)
フリーダイヤル 0120-064-056

契約者番号 XXXXXXXXXXXX

確認番号

桁目	桁目	桁目	桁目	桁目	桁目
6	5	4	3	2	1

契約者カード

初回ログイン 利用者登録



スマートフォンご利用のお客さまは専用アプリをダウンロードしてください。

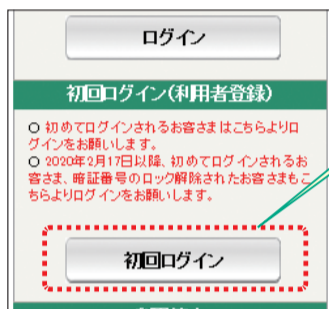
専用アプリは「Google Play」「App Store」より「商工中金」を検索しダウンロードしてください。ダウンロード後、専用アプリを起動し、ログインしてください。ダウンロードするとスマートフォンに右記アイコンが表示されます。



ダウンロードはこちらから

「初回ログイン」の手順

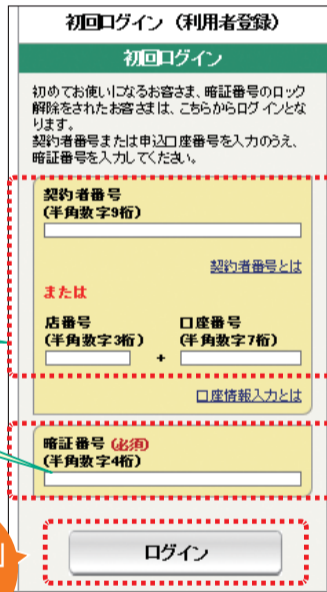
手順1 スマートフォンを起動し、専用アプリ「Secure Starter」のログインボタンをタップして、商工中金ダイレクトにログインをしてください。初めてアプリをタップした際、ログイン画面に「かんたんログインをはじめましょう」と表示されますが、「あとで設定する」をタップして、**手順2に進んでください。**



専用アプリを起動し「商工中金ダイレクトログイン」をタップし、「初回ログイン」からログインする

※初回ログインは、ログインボタンより下にありまので、スクロールしてください。

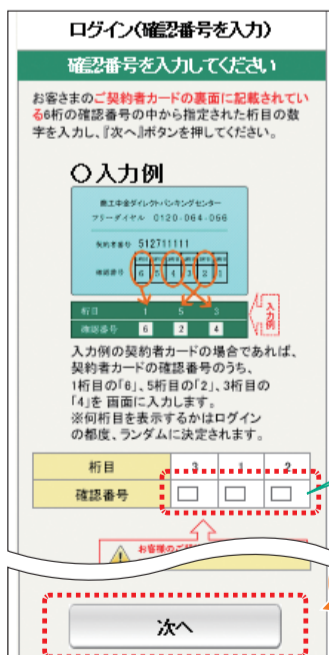
手順2 契約者カード記載の「契約者番号」(または店番号+口座番号)と、商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁の「暗証番号」を入力します。(口座開設アプリでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁の「暗証番号」になります。)



契約者番号(契約者カード記載)または店番号+口座番号(総合口座通帳記載)を入力

商工中金ダイレクトをお申込みの際に設定した4桁の暗証番号を入力

「ログイン」をタップ



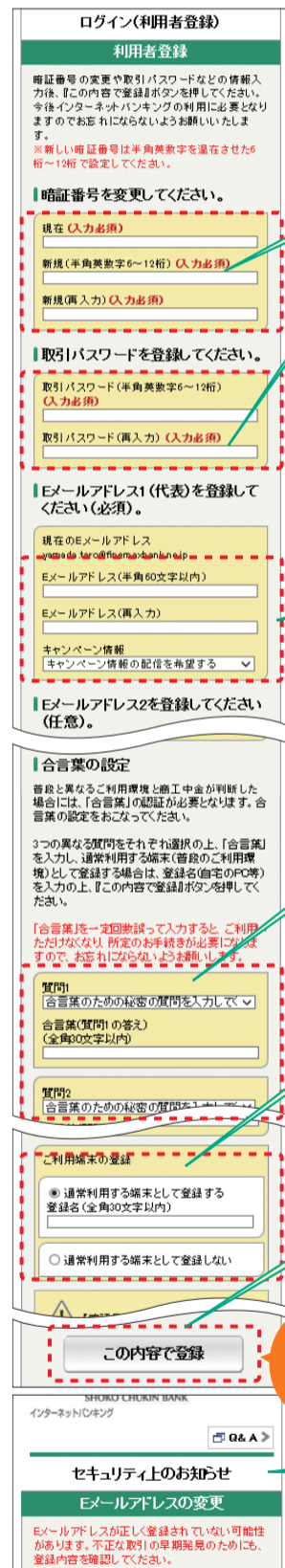
手順3 契約者カードに記載の確認番号(6桁)の中から指定された桁目の数字を入力します。

お客さまの契約者カードに記載されている桁目の確認番号を入力

「次へ」をタップ

「利用者登録」の手順

同一画面内で暗証番号の変更、取引パスワードの設定、Eメールアドレスの登録、合言葉の設定、ご利用端末の要否確認を行います。



手順4

現在の暗証番号と新しく設定する暗証番号(半角英数字6~12桁)を入力し、暗証番号を変更

新しく設定する取引パスワード(半角英数字6~12桁)を入力

※初回ログイン時の利用者登録の場合、取引パスワードの新規設定が必要です。(取引パスワードは、旧確認暗証番号と同一の値は設定できません。)

手順5

Eメールアドレスを1つ以上設定

※2020年2月17日以前より、商工中金ダイレクトをご利用の方はEメールアドレス登録・合言葉設定は不要です。(既に登録されているEメールアドレスと合言葉が引き続きご利用いただけます。)

手順6

合言葉を3つ設定

※画面上の10個の質問のうち異なる3つの質問を選択し、それに対する答え(全角)を入力してください。質問は3つすべての登録が必要です。

手順7

ご利用端末の登録要否を確認する

※現在利用している端末を通常利用する端末として登録する場合は、「通常利用する端末として登録する」を選択した後、登録名(例:自分のスマホ)を入力してください。

手順8

登録内容を確認し問題なければ、「この内容で登録」をタップする。タップ後はトップページが表示されます。

「この内容で登録」をタップ

ワンタイムパスワード利用登録未済等の場合、「セキュリティ上のお知らせ」ページが出ます。

入力が完了したら「次へ」をタップしてください。以上で「利用者登録」は完了です。

- 暗証番号: 初回ログイン時は商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。口座開設アプリでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。初期登録完了後は、変更した半角英数字6~12桁となります。※お電話でのお問い合わせの際は変更前の4桁の暗証番号が必要になりますのでお忘れにならないよう管理をしてください。
- 取引パスワード: ワンタイムパスワード等のお手続きに使用します。
- 合言葉: ご登録をされた端末以外からログインする際等入力が必要です。

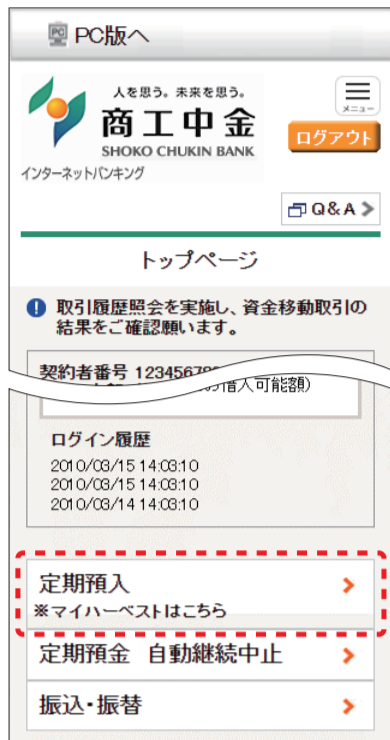
定期預金のお預け入れ

※定期預金お預入れ前に、まずは普通預金にご入金ください。

例) マイハーベストをお預入れいただく場合

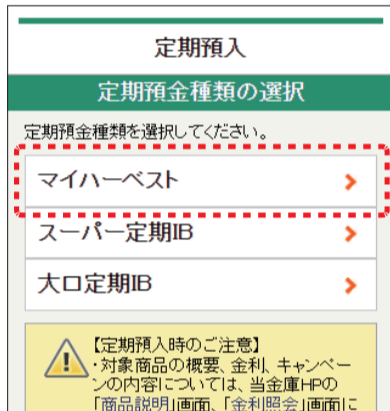
スマートフォン版

手順 1



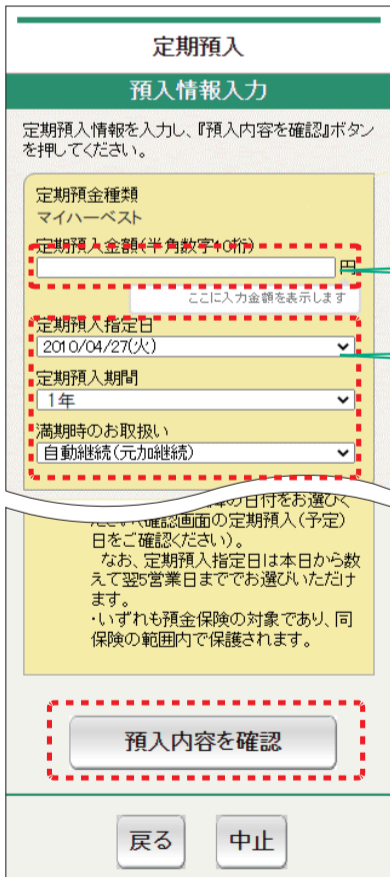
「定期預入」をタップ

手順 2



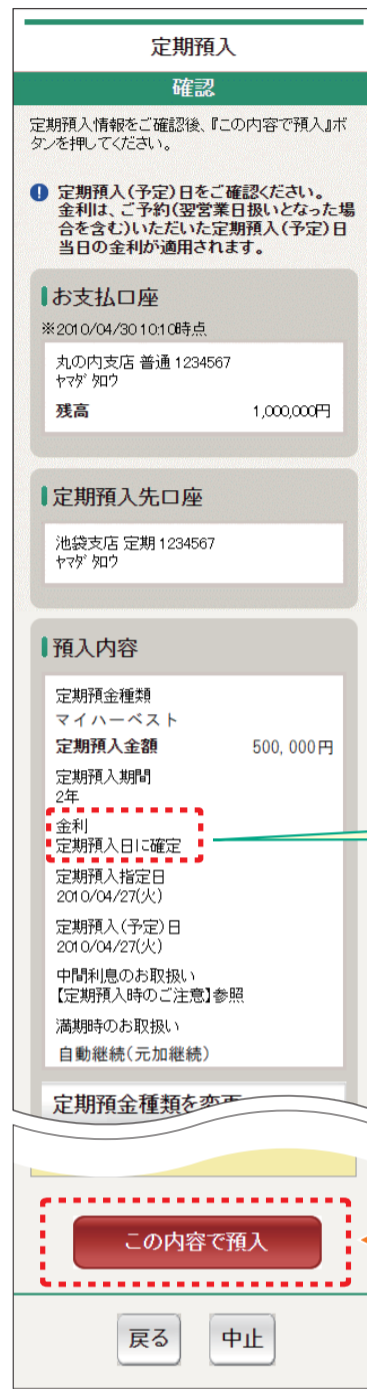
「マイハーベスト」をタップ

手順 3



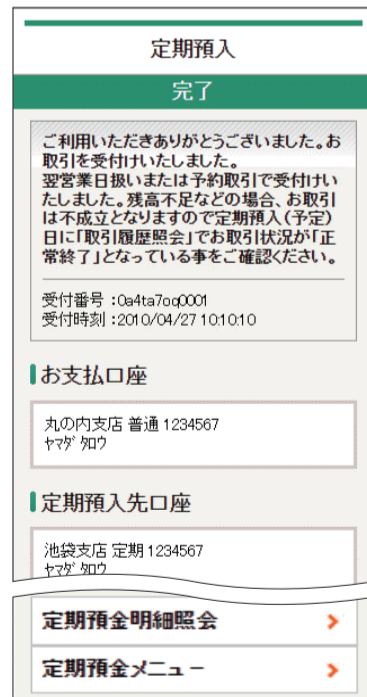
「預入内容を確認」をタップ

手順 4



「この内容で預入」をタップ

手順 5



定期預金の種類、お預け入れ金額、お預け入れ期間、満期時のお取扱い、定期預入(予定)日などを必ずご確認ください。

金利
当日のお取引の場合は、お預け入れする金利が表示されます。(キャンペーン期間中等の場合は、金利上昇後の金利が表示されます。)
※予約取引はシステム上、金利が表示されませんのでご注意ください。金利確認のうえ預入したい場合は、平日(銀行取引日) 9:00~15:00の取引をお願いいたします。

お預入れありがとうございました

お預入れいただいた定期預金は、照会メニューの定期預金明細照会からご確認ください。(予約にてお取引をいただいた場合は取引履歴照会からご確認ください。)

以下のお取引もインターネットバンキングからお手続きいただけます

◎定期預金の自動継続中止	満期日に定期預金のお受け取りをご希望される場合	◎定期預金の中途解約	満期を待たずに解約を希望される場合 ※ワンタイムパスワードが必要なお取引です。詳しくはホームページより商工中金ダイレクトご利用ガイドをご確認ください。
--------------	-------------------------	------------	--

※なお、インターネットバンキングより継続中止のお手続きが完了すると、以降最大3営業日はインターネットバンキングからの中途解約はできません。



デジタル版 QRコード

ご連絡や各種お手続きのお問い合わせ先

- 商工中金ダイレクトバンキングセンター
平日(銀行営業日) 9:00~19:00
フリーダイヤル 0120-064-056 サービス番号 5 と シャープ # (契約者専用) または
0120-299-233 サービス番号 2 と シャープ # (一般用)

契約者カード紛失・盗難時など緊急時のご連絡先

- 商工中金ダイレクトバンキングセンター
フリーダイヤル 0120-064-056 サービス番号 5 と シャープ # (契約者専用)
フリーダイヤル 0120-299-233 サービス番号 2 と シャープ # (一般用)
受付時間：平日(銀行営業日)の9:00~19:00
- お取引店までお問い合わせください。
受付時間：平日(銀行営業日)の9:00~17:00
- 夜間等緊急連絡先(キャッシュカード管理センター※)
※受付窓口は、時間帯により、「キャッシュカード管理センター」
または「カード紛失共同受付センター」となります。
フリーダイヤル 0120-155-215
受付時間：平日(銀行営業日)の9:00~17:00 以外の時間帯
土・日曜、祝日、振替休日、銀行休業日は24時間

こちらのチラシ以外にも当金庫ホームページには

- 操作案内動画
- 商工中金ダイレクトご利用ガイド
- よくあるご質問

を掲載しています。

そちらも是非ご参照ください。

その他お困りのこと等がございましたら上記連絡先までお問い合わせください。



memo