

# 商工中金経営改革プログラム

「経営支援総合金融サービス事業」を展開

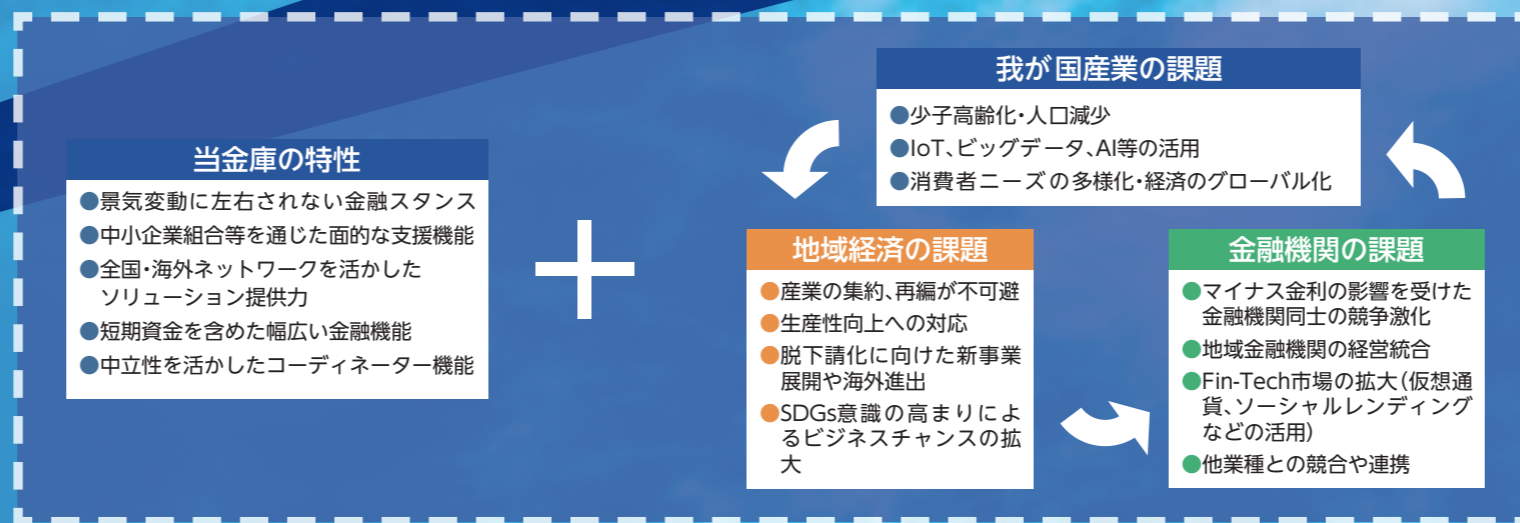
～持続可能な  
ビジネスモデルの確立に向けて～

人を思う。  
未来を思う。



## 2019年度実績

重点分野の貸出残高	主な経営指標
A 9,074億円	業務粗利益 1,007億円
B 9,384億円	業務純益 282億円
C 1,668億円	当期純利益 137億円
D 585億円	OHR 72%
合計 1兆9,280億円	



### Contents

トップメッセージ	2
ビジネスモデルの 実現に向けて	4
財務ハイライト	28
適正な業務運営の仕組み	32
財務データ	49
自己資本の充実の状況等	97
報酬等に関する開示事項	162
ディレクトリー	166

### ビジネスモデルを支える 仕組み

#### ▶ 持続可能な資金調達方法の確立

- 募集債の販売推進
- 法人預金の受入推進
- リテール預金の非対面取引推進とキャンペーンの分散化

#### ▶ 経営の合理化

- 営業窓口業務の生産性向上
- バックオフィス業務の見直し
- 店舗機能の見直し
- 人員・コストの最適化
- リソースの再配分

#### ▶ 態勢の整備

- コンプライアンス意識の立て直しと不正防止に向けた取組み強化
- 信用リスク管理の高度化
- 営業店業績評価の再構築
- 人事制度の見直し
- 人材育成の強化