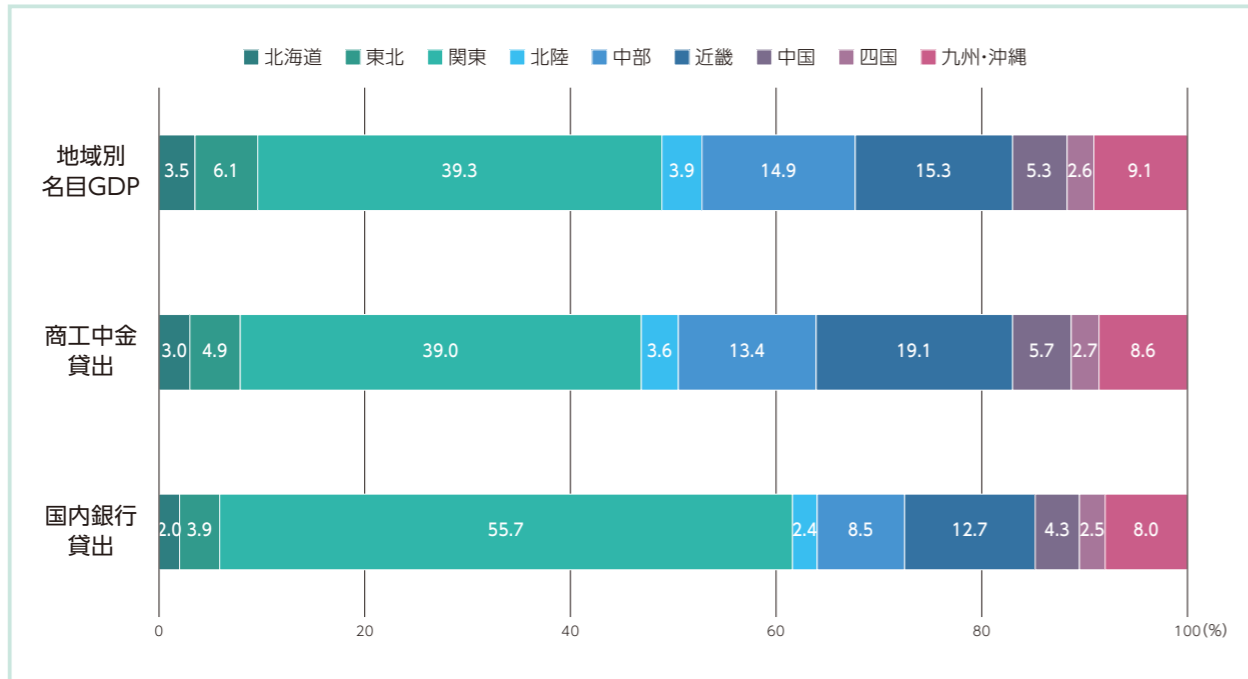


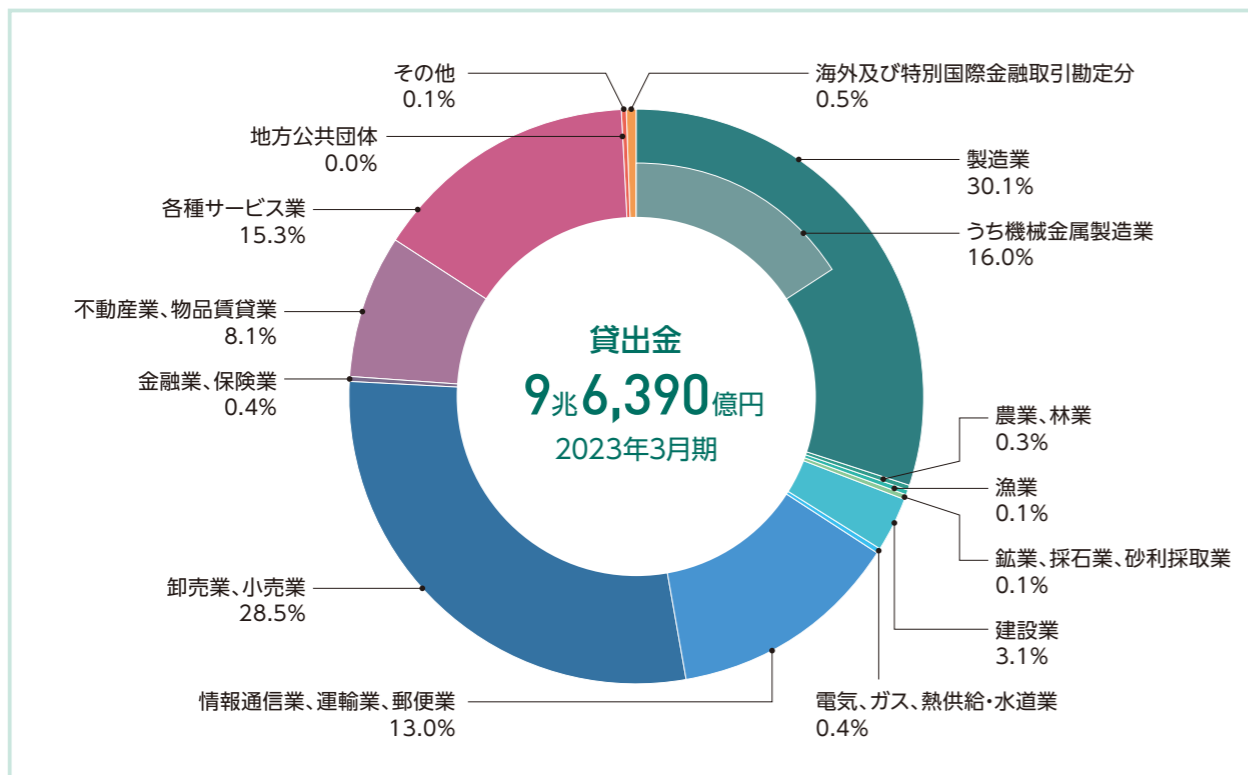
非財務ハイライト

地域別名目GDPと商工中金の地域別貸出残高構成比比較



(注) 地域別名目GDPは2019年度、商工中金貸出及び国内銀行貸出は2023年3月末時点。
 (資料) 内閣府「県民経済計算」、日本銀行「都道府県別預金・現金・貸出金」

業種別貸出残高構成比



お客さま	
総合満足度*	84.6% (前年比+0.4%)
信頼度*	94.4% (前回比+1.0%)
NPS®*	△2.9 (前回比+3.5)
株主数**	23,099名
ご融資のお取引先数**	約74,000社
お取引歴構成比 30年～ 17% 10年～30年 37% ～10年 46%	

※ NPS®: 推奨者・批判者で計測される推奨意向度。0～10の11段階で、推奨者(9,10)の割合から批判者(0～6)の割合を引いた数値。
 NPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

人的資本	
中小企業診断士**	57名
ITパスポート合格者数**	915名
一人当たり研修費**	49千円
男性育児休業取得率**	87.6%
管理職に占める女性労働者の割合**	7.9%

ガバナンス	
社外取締役比率**	55% (9名中5名)
女性取締役比率**	22% (9名中2名)

地域金融機関	
業務協力文書の締結機関**	474先

環境	
2050年度までのCO ₂ 排出量目標 (Scope 1, 2が対象)	カーボンニュートラル
2030年度CO ₂ 排出量削減目標 (2013年度対比)	50%削減
2021年度のCO ₂ 排出量 (2013年度対比)	9,176t-CO _{2e} (△40%)

*...2022年度 / **...2023年3月末時点