

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



平成 27 年 11 月

「商工中金ダイレクト」Windows10 搭載パソコンのご利用環境について

平素より、「商工中金ダイレクト」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。さて、この度、Windows10 搭載のパソコンの、「商工中金ダイレクト」インターネットバンキングの動作確認を行った結果、ご利用を推奨する環境は、下記の通りとなりましたので、報告いたします。

なお、Windows10 以外の OS や、ブラウザについてもあわせて推奨する環境の見直しを行っておりますので、ご確認ください(セキュリティ上の観点からも、バージョンアップをお勧めいたします)。

記

平成 27 年 11 月現在

	Windows					Macintosh
	Win Vista	Win7	Win8 (マウス・キーボード操作)	Win8.1 (マウス・キーボード操作)	Win10 (Microsoft Edge を除く)	Mac OS X (10.10)
Internet Explorer 9.0	○	—	—	—	—	—
Internet Explorer 10.0	—	○	○	—	—	—
Internet Explorer 11.0	—	○	—	○	○	—
Chrome 40	—	○	○	○	—	○
safari 8.0	—	—	—	—	—	○

【ご注意ください】

- * Windows8 のタッチ操作は推奨いたしません。
Windows8 搭載のパソコンをタッチ(パネル)操作でご利用される場合、残高照会が行えないなど、一部のご利用に制限がございますのでご注意ください。
- * OS・ブラウザは常に最新のパッチを適用した状態でご利用ください。
- * Mac での Windows 起動は推奨いたしません。
- * 上記の条件を満たす環境であっても、お客さまのパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況などによっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。
- * Microsoft Edge につきましては、当金庫が無償提供する不正送金対策ソフト「Phish Wall プレミアム」での、動作確認が完了していないためご利用環境外とさせていただきます。Windows10 をご利用の場合には Internet Explorer11.0 をご利用下さい。

⇒ご利用環境について、詳しくはこちらをご覧ください。

<http://www.shokochukin.co.jp/directbanking/environment/index.html>

以上

＜お問い合わせ先＞

商工中金ダイレクトバンキングセンター

契約者専用フリーダイヤル :0120-064-056

上記以外一般フリーダイヤル:0120-299-233

受付時間:平日(営業日)9時~21時