

重要なお知らせ

平成 28 年 1 月

「商工中金ダイレクト」一部の OS・ブラウザのご利用環境変更について

平素より、「商工中金ダイレクト」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、平成 28 年 1 月 12 日 (火) より、Microsoft 社の「Internet Explorer のサポートポリシー変更」及び「Windows 8 のサポート終了」に伴い、一部の OS・ブラウザについて推奨環境の対象外とさせていただきます。

お客さまがお使いになられている OS・ブラウザをご確認いただき、必要に応じて更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

平成 28 年 1 月 12 (火) 以降の推奨 OS・ブラウザについては以下の通りになります。

記

	Windows				
	Win Vista	Win7	Win8	Win8.1	Win10
Internet explorer 9.0	○	-	-	-	-
Internet explorer 10.0	-	-	-	-	-
Internet explorer 11.0	-	○	-	○	○

【ご注意ください】

- * Windows 8 はサポート終了に伴い、利用環境対象外とさせていただきます。Windows 8 をご利用のお客様は Windows 8.1 以上へアップデートの上、ご利用ください。
- * OS・ブラウザは常に最新のパッチを適用した状態でご利用ください。
- * 上記の条件を満たす環境であっても、お客さまのパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況などによっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。
- * その他 OS・ブラウザについての推奨環境は、ご利用環境ページを参照願います。

⇒ご利用環境について、詳しくはこちらをご覧ください。

<http://www.shokochukin.co.jp/directbanking/environment/index.html>

以上

<お問い合わせ先>

商工中金ダイレクトバンキングセンター

契約者専用フリーダイヤル : 0120-064-056

上記以外一般フリーダイヤル : 0120-299-233

受付時間: 平日 (営業日) 9 時 ~ 21 時



商工中金