

平成 28 年 6 月 8 日
商 工 中 金

【個人のお客さま向けインターネットバンキングサービス】 携帯電話の一部機種におけるソフトトークンの利用制限について

個人向けインターネットバンキングを安心してご利用いただくため、携帯電話向けのサーバ証明書を従来の暗号化方式「SHA-1」から最新の「SHA-2」へ変更させていただくこととなりました。

本対応により、平成 28 年 6 月 20 日（月）以降は、SHA-2 未対応の携帯電話（フィーチャーフォン）ではソフトトークンを新たにダウンロードすることができなくなりますのでご案内申し上げます（スマートフォンにてソフトトークンをご利用中のお客様は引き続きご利用いただけます。）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、セキュリティ強化の一環でありますことをご理解いただき、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

更新の影響を受ける対応機種につきましては、以下の携帯電話会社のホームページをご覧ください。なお、すでに携帯電話用ソフトトークンをご利用中のお客様は引き続きご利用いただけます。

【NTTドコモ】

https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

【KDDI】

<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>

【ソフトバンク】

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

＜お問い合わせ先＞

商工中金ダイレクトバンキングセンター

契約者専用フリーダイヤル : 0120-064-056

上記以外一般フリーダイヤル : 0120-299-233

受付時間 : 平日（営業日）9 時～21 時