

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2021年1月8日

商工中金

【商工中金ダイレクトをご利用のお客さまへ】

Windows XP、Windows 7 等ご利用環境外の OS・ブラウザから ログイン出来なくなるについて

商工中金は、お客さまの情報資産の安全性を確保するため、脆弱性が報告されている通信方式（通信プロトコルTLS1.0および暗号化方式3DES）によるインターネット接続を、2021年1月11日（月）をもって終了させていただきます。

今回の対応により「利用不可となるご利用環境」のお客さまは対象サービスへの接続ができなくなります。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、情報資産の安全性を確保するため、OS・ブラウザのバージョンアップまたはご利用ブラウザの変更をお願い申し上げます。（OS・ブラウザの変更確認方法等がご不明な場合、下記お問い合わせまでご連絡ください）

なお、自動アップデート等を設定済または、最新のOS・ブラウザを設定しているお客さまにおかれましてはバージョンアップ等のご対応は不要です。

1. TLS1.0/3DESによるインターネット通信無効化日時

2021年1月11日（月） 7:00～

2. 対象サービス

個人向けインターネットバンキング（商工中金ダイレクト）

3. 利用不可となるご利用環境

対象サービスへ接続ができなくなるOS・ブラウザの組み合わせは以下の通りです。

<パソコン>

| 対象 OS | 対象ブラウザ |
|--|----------------------|
| Windows 7 Windows 8 | Internet Explorer 10 |
| Windows Vista Windows 7 | Internet Explorer 9 |
| Windows XP Windows Vista Windows 7 | Internet Explorer 8 |
| Windows XP Windows Vista | Internet Explorer 7 |
| 全てのバージョンの Windows 全てのバージョンの Mac OS X | Chrome 29 以前 |
| 全てのバージョンの Windows 全てのバージョンの Mac OS X | Firefox 26 以前 |
| Mac OS X 10.8 以前 | Safari 6 以前 |

<スマートフォン>

| 対象OS | 対象ブラウザ |
|------------------------------------|---------------|
| Android 4.4.4 以前 iOS 5.0.1 以前 | 全てのブラウザ |
| 全てのバージョンの Android 全てのバージョンの iOS | Chrome 29 以前 |
| 全てのバージョンの Android 全てのバージョンの iOS | Firefox 26 以前 |

【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター
ご契約者用フリーダイヤル:0120-064-056
受付時間:9:00~17:00(土、日、祝祭日、
12/31を除く)