

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2022年2月18日

商 工 中 金

東京電力エナジーパートナー株式会社の電気料金口座振替について

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、当金庫では2021年11月25日発表の「[電気・ガス料金の収納業務終了について](#)」他におきまして、電力・ガス会社にかかる料金の収納業務を2022年3月末日に終了し、2022年4月以降の電気料金収納について他の金融機関等で納付いただきたい旨をお知らせいたしました。

この度、東京電力エナジーパートナー株式会社（以下、同社）の都合により、お客さまへお手紙を2回送付のうえ、2022年3月末日までの口座振替による電気料金お支払いの終了を待たずに、2月分から口座振替を中止し、当該月のご請求方法を払込用紙へ変更のうえ対象のお客さまへ払込用紙を発送していることが判明いたしました。

同社から払込用紙の送付を受けたお客さまにつきましては、当金庫にお持ちの預金口座を通じた口座振替による電気料金のお支払いが出来ない状況となっております。同社の電気料金の窓口収納を取り扱う最寄りの金融機関かコンビニエンスストア等に払込用紙をご持参の上、電気料金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

なお、当該月の電気料金につきまして、「口座振替」と「払込用紙によるお支払い」が重複すること（いわゆる二重払い）がないことは同社に確認しております。

当初のご案内と異なるお取扱いとなり、お客さまに大変ご不便をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、同社の電気料金のお支払い方法等に関しましてご不明な点等がございましたら、同社のカスタマーセンター (<https://www.tepco.co.jp/ep/support/cc/>)までお問い合わせください。