

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2022年4月14日

商工中金

外為 Web 為替予約サービスにかかるご利用環境の変更について

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、商工中金は、「外為 Web 為替予約サービス」のサポート対象となる OS およびブラウザを 2022 年 4 月 14 日より下記の通り変更致します。

これに伴い、対象のご利用マニュアル（ログイン編及び電子証明書編）を改正し、[当金庫ホームページ](#)に掲載しております。

なお、今回の変更対象は「外為 Web 為替予約サービス」のみであり、為替予約以外の「外為 Web サービス」の変更予定は現時点ではございません。

ご利用のお客様におかれましては、ご不便とご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【変更前】（2022 年 4 月 13 日まで）

対応 OS	対応ブラウザ
Windows 8.1	Internet Explorer 11
Windows 10	(Internet Explorer 7~8 は対象外)

【変更後】（2022 年 4 月 14 日以降）

対応 OS	対応ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge
	Google Chrome

※Windows 8.1 および Internet Explorer 11 についてはサポート対象外となります。

※Windows 11 については今後対応予定となります。但し、時期は未定となっており、具体的な時期が定まりましたら別途ご案内させていただきます。

※Microsoft Edge では Internet Explorer モード（IE モード）がサポート対象外となります。

【お問い合わせ先】

商工中金外為 Web サポートデスク

0120-654-050

受付時間 9:00~19:00 (銀行休業日を除く)