

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



お客さま 各位

2022年10月11日

商 工 中 金

【個人IB】グーグルストア上でセキュアスターターがダウンロード出来ない不具合の解消について

10月8日(土)から10月10日(月)21時頃までの間、商工中金ダイレクト(個人IB)をアンドロイドで利用開始する際等に、グーグルストア上でセキュアスターターがダウンロード出来ない事象が発生してございました。当該事象は解消し、通常通りご利用いただけるようになっております。

お客さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点などございましたら、最寄りの営業店または商工中金ダイレクトバンキングセンターまでお問い合わせをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル：0120-064-056

受付時間：銀行営業日 9時～19時