

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2023年9月1日

商工中金

【商工中金ダイレクト(個人向けインターネットバンキング)】 ハードトークンの切替申込に係る発送対応についてのお詫び

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

商工中金ダイレクト(個人向けインターネットバンキング)におけるハードトークンの有効期限が2023年10月31日であるお客さまに対して、8月2日(水)に下記ご案内をメールで通知させていただきました。

通常、ハードトークン切替申込からお届けまでに2週間程度であるところ、製品に不具合があり現時点でお申込み手続きをいただいた一部のお客さまへの発送ができておりません。皆さまにご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

新トークンは、2023年9月2週目以降、順次お送りさせていただく予定です。
現在ご利用中のハードトークンは、有効期限である2023年10月31日午前9時まで引き続きご利用いただけます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【メールによるご案内内容】

件名：「ハードトークン切替申込」のご案内

本文：いつも商工中金ダイレクトをご利用いただきありがとうございます。

ご利用いただいていますハードトークンの有効期限があと90日となりました。

有効期限経過後は現在のハードトークンはご利用いただけませんので、

『取引』メニュー「ハードトークン利用申込」より新たなハードトークンの申込手続きをお願いいたします。

申込のお手続きをいただきますと、新しいハードトークンは2週間程度で、

簡易書留郵便にてお届けのご住所にお送りしますので、届きましたら、

インターネットバンキングにログインの上、『手続』メニューから利用登録をお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター：0120-064-056

受付時間：9:00～19:00(平日(銀行営業日))