

2023年10月18日
商工中金

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償について

10月10日（火）から11日（水）にかけて、全国銀行データ通信システム（以下「全銀システム」という。）において発生したシステム障害の影響により、お客さまには多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

商工中金は、今般の全銀システム障害の影響によりお客さまに生じた損失の補償について以下のとおり対応いたします。

【補償の対象】

今般の全銀システム障害の影響により、「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加の費用支払い等の直接的な損害（「手数料」「延滞金・遅延損害金」「借入金利」等、直接的な金融取引において発生した追加費用等）。

【本件にかかるお問い合わせ先】

[お取引店](#)までお問い合わせください。

（受付時間 / 平日9:00～17:00（銀行休業日を除く））

【ご参考】

一般社団法人 全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）のウェブサイト

<https://www.zengin-net.jp/>