

# 商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2023年12月1日

商工中金

## キャッシュレス・デジタル化への取組み並びに ATM サービス変更について

商工中金は、キャッシュレス社会の進展や非対面取引が増加している状況等を踏まえ、2024年4月～9月の間に全ての当金庫ATMの稼働を終了し、一部店舗においてセブン銀行ATMを設置することを決定いたしました。それに先立ち、2024年3月末に当金庫ATMにおける硬貨取扱いを終了いたします。

社会全体のデジタルシフト・ペーパーレス化並びにお客さまの利便性向上に向け、商工中金は、デジタルチャネルによるサービス提供・強化に努めております。当金庫ATMが全国に92台しかないご不便を解消するため、2023年7月以降、全国に27,000台以上あるセブン銀行ATMにて、「商工中金の普通預金(総合口座普通預金を含む)キャッシュカード、当座預金キャッシュカード」をお持ちの全てのお客さま(法人を含む)がご入金、お引出し、残高照会のお取引をご利用いただけるようになりました。ご自宅や会社近く等、身近にあるセブン銀行ATMをぜひご利用ください。

個人のお客さまには、「商工中金ダイレクト」をご提供しており、利便性向上およびキャッシュレスにご活用いただいております。法人・個人事業主のお客さまには、現在お使いいただいている「商工中金ビジネス Web」に加え、「商工中金 Biz リンク」のサービスを開始する予定です。「商工中金 Biz リンク」では、取引内容照会等の便利機能に加え、様々なコンテンツを取り揃えてまいります。

商工中金は、今後、更なるキャッシュレス・デジタル化への取組みを強化してまいります。各種施策や新たなサービスにつきましては、都度当金庫ホームページにてお知らせいたします。引き続きお客さまの利便性向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

商工中金 EB サポートデスク

0120-439-041 受付時間：9時～19時（銀行休業日を除く）

## 1. 当金庫ATMの稼働終了および一部店舗へのセブン銀行ATM設置

### ○ 実施日

2024年4月より9月にかけて順次

\* 詳細なスケジュールは別途お知らせいたします。

### ○ 当金庫ATM稼働終了後の店舗形態（予定）

セブン銀行ATM設置店舗	ATM非設置店舗
仙台、山形、宇都宮、前橋、さいたま、千葉、松戸、浦安出張所、本店営業部、八王子、上野、大森、京浜島出張所、押上、副都心営業部、深川、新木場営業所、東京、池袋、神奈川営業部、新潟、静岡、浜松、名古屋、津、京都、大阪、船場、箕面船場営業所、東大阪、神戸、和歌山、松江、岡山、広島、福山、徳島、高松、福岡、佐賀、長崎、熊本、鹿児島（43店舗）	札幌、函館、帯広、旭川、青森、八戸、盛岡、秋田、酒田、福島、水戸、足利、熊谷、長岡、甲府、長野、諏訪、松本、岐阜、沼津、豊橋、四日市、富山、高岡、金沢、福井、大津、彦根、堺、姫路、 <u>尼崎</u> 、奈良、 <u>鳥取</u> 、米子、広島西部、下関、徳山、松山、高知、福岡流通センター出張所、北九州、久留米、佐世保、 <u>大分</u> 、宮崎、那覇（46店舗）

当金庫店舗内に設置される  
セブン銀行ATMのご利用時間は  
平日9：00～17：00です。

2024年9月（予定）までに  
当金庫ATMの稼働を終了いたします。  
セブン銀行ATMも設置いたしません。

\* 下線店舗（堺、尼崎、鳥取、大分）は  
移転時に当金庫ATMを非設置。

## 2. 当金庫ATMにおける硬貨取扱い終了

### ○ 終了日

2024年3月29日（金）

### ○ 対象となるお取引

硬貨を含むご入金・お引出し

\* 終了日以降、硬貨を含むご入金・お引出しは、窓口にてお取扱いたします。

なお、硬貨を含むご入金、金種指定による預金払戻には、枚数に応じた手数料がかかります。詳しくは[ホームページ](#)をご覧ください。

### 3. セブン銀行ATMでお取扱いしているお取引

#### ①取引内容（○：取扱い有 ×：取扱い無）

	当金庫 ATM	セブン銀行 ATM	主な代替手段
ご入金・お引出し	○	○	—
硬貨を含む場合	○ (2024年3月末迄)	×	窓 口
お振込み・お振替え	○	×	商工中金ダイレクト 商工中金ビジネスWeb
残高照会	○	○	—
暗証番号変更・ 1日あたりのご利用 限度額引き下げ	○	×	窓 口 (2025年1月以降セブン銀行ATMにて 取引可能になる予定)
通帳記入	○	×	窓 口

#### 【ご留意事項】

- ・当金庫ATMは、2024年4月～2024年9月にかけて順次稼働を終了いたします。
- ・セブン銀行ATMは、キャッシュカードによるお取引のみ可能です。通帳によるお取引、硬貨のお取扱いはございません。

#### ②ICキャッシュカードの取引限度額

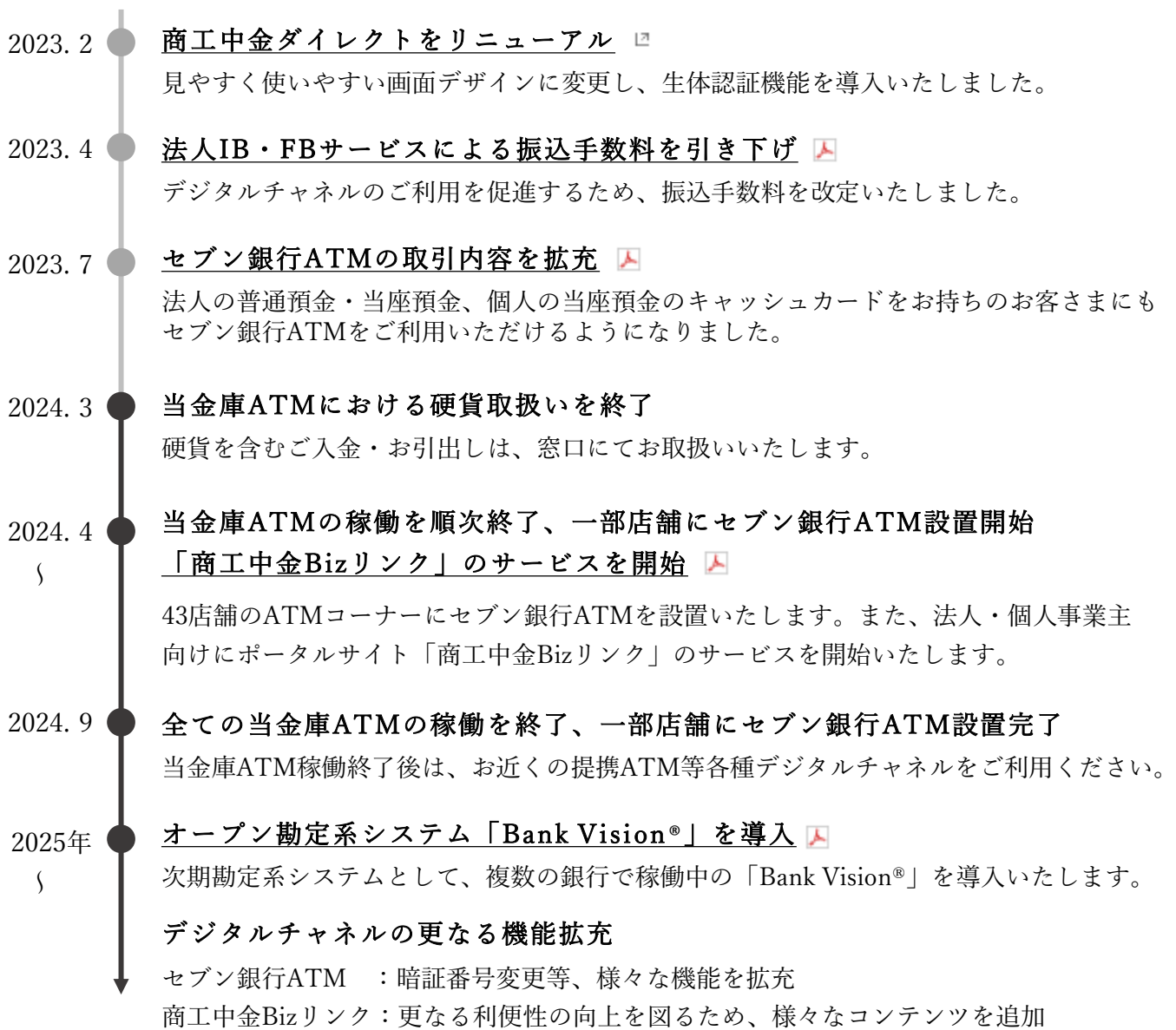
		当金庫 ATM	セブン銀行ATM	
			当金庫 店舗内	当金庫 店舗外
ご 入 金	1回あたりの限度額	200万円	200万円	50万円
	1日あたりの限度額	なし		
お 引 出 し	1回あたりの限度額	100万円	100万円	50万円
	1日あたり の限度額	個人	初期値	100万円
			変更可能範囲	0～200万円
	1日あたり の限度額	法人	初期値	0万円 但し、キャッシュカードを2023年7月7日 以前に作成されたお客さまは100万円
変更可能範囲			0～200万円	

#### 4. 当金庫ATMでお取扱いしているお取引の主な代替手段

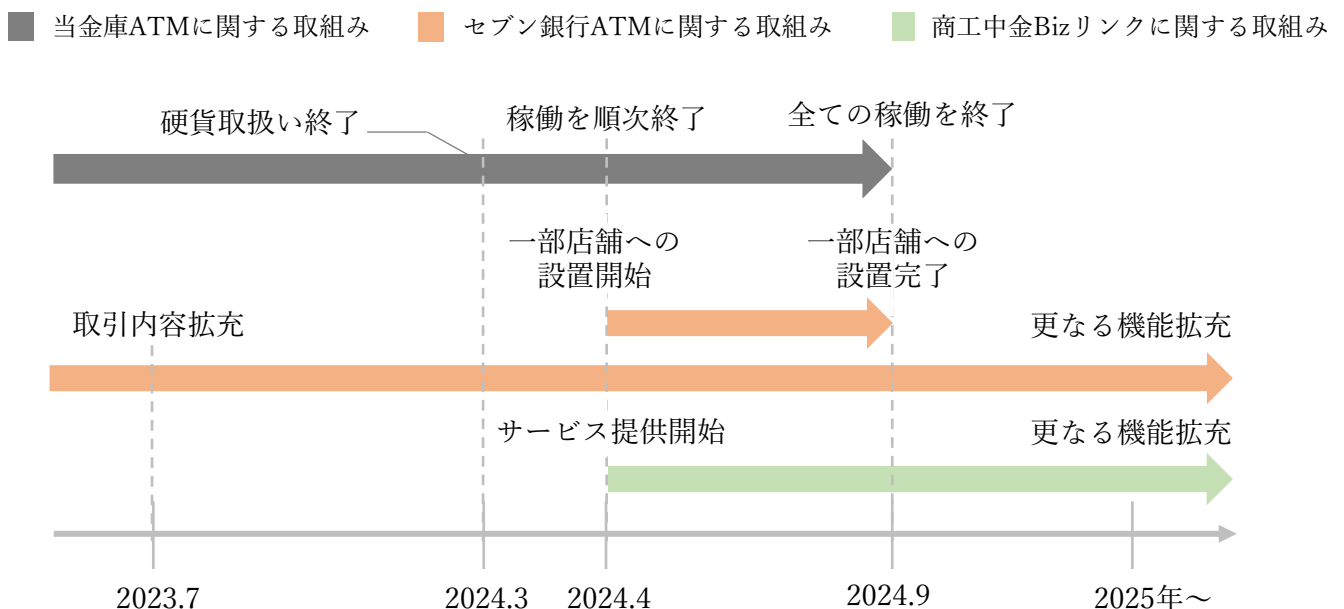
	個人のお客さま	法人・個人事業主のお客さま
ご入金・お引出し	全ての提携ATM *1 *2	セブン銀行ATM *2 *3
硬貨を含む場合	窓 口 *4 *5	
お振込み・お振替え	商工中金ダイレクト	商工中金ビジネスWeb *6
残高照会	全ての提携ATM *1 *2 または 商工中金ダイレクト	セブン銀行ATM *2 または 商工中金ビジネスWeb *6 または 商工中金Bizリンク *7
通帳記入	窓 口 *4	
入出金確認のみ	商工中金ダイレクト	商工中金ビジネスWeb *6 または 商工中金Bizリンク *7
暗証番号変更・ 1日あたりのご利用 限度額引き下げ	窓 口 *4	

- \*1 全ての提携ATMとは、コンビニATM（セブン銀行、ローソン銀行、イーネット）、ゆうちょ銀行ATM、提携金融機関ATM（みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、三菱UFJ信託銀行、三井住友信託銀行）を指します（2023年7月現在）。なお、提携金融機関ATMではご入金のお取扱いはございません。
- \*2 ATMのご利用にはキャッシュカードが必要です。なお、硬貨を含むお取引、通帳のご利用、お振込み・お振替え、暗証番号変更・1日あたりのご利用限度額の引き下げのお取扱いはございません。ご利用時間や手数料は、ホームページ [☞](#)をご覧ください。
- \*3 法人のお客さまが安心して「ATMでの事業性資金のご入金」を行っていただけるように、2023年7月10日以降に法人のお客さまからお申込みいただいたキャッシュカードは、お引出し限度額の初期設定を0円としております。キャッシュカードの新規発行及び限度額の引き上げは事前に所定の手続きが必要です。詳しくは、お取引店にご確認ください。
- \*4 窓口でお手続きを行う際は、9：00～12：00／13：00～15：00（銀行営業日）に窓口へお越しください。なお、月末月初、毎月5日・10日・15日・20日・25日は窓口が大変混雑いたしますのでご了承ください。
- \*5 窓口での硬貨のお取扱い、金種指定でのお引出しには、枚数に応じた手数料がかかります。
- \*6 ご利用には月額基本手数料がかかります。
- \*7 2024年4月（予定）以降、無料でご利用いただけます。前営業日までのお取引内容（15ヶ月分）を閲覧いただけます。

## 5. キャッシュレス・デジタル化への主な取組み



### ◆ 主なスケジュール（予定）



## ATM サービス変更にかかる Q&A

No.	分類	質 問	回 答
1	全般	商工中金の ATM は、いつ稼働終了しますか。	2024 年 4 月から 9 月にかけて順次稼働終了いたします。 詳細は、当金庫ホームページにてお知らせいたします。
2	全般	セブン銀行 ATM 設置店舗で、ATM が利用できなくなる期間はありますか。	ATM の置き換えに当たり、ATM コーナーの工事を行います。 工事期間中（1 週間程度）は、ATM をご利用いただけません。 提携 ATM もしくは窓口をご利用ください。 詳細は、当金庫ホームページにてお知らせいたします。
3	全般	セブン銀行 ATM で利用できる取引きを教えてください。	キャッシュカードによるご入金・お引出し・残高照会のお取引をご利用いただけます。 2023 年 7 月より、商工中金の普通預金（総合口座を含む）・当座預金キャッシュカードをお持ちのすべてのお客さま（法人のお客さまを含む）がご利用いただけるようになりました。 その他セブン銀行 ATM のサービスについては、 <a href="#">セブン銀行ホームページ</a> をご覧ください。
4	手数料	セブン銀行 ATM の利用手数料を教えてください。	ご入金・残高照会は無料です。お引出しは、平日 8 時～18 時および土曜 9 時～14 時は無料、その他の時間は 110 円（税込）です。 詳しくは <a href="#">こちら</a> をご覧ください。
5	所在地・営業時間	セブン銀行 ATM は、商工中金のどの店舗に設置されますか。	当資料の「1. 当金庫 ATM の稼働および一部店舗へのセブン銀行 ATM 設置」をご覧ください。
6	所在地・営業時間	商工中金店舗内に設置されるセブン銀行 ATM の利用時間を教えてください。	平日 9 時～17 時です。
7	所在地・営業時間	商工中金店舗外に設置されているセブン銀行 ATM の利用時間を教えてください。	普通預金のご入金・お引出しは、平日 8 時～21 時および土曜・日曜・年末休日(12 月 31 日)9 時～17 時です。 当座預金のご入金は平日 9 時～15 時、お引出しは平日 8 時～21 時です。
8	通帳	セブン銀行 ATM で通帳は利用できますか。	通帳はご利用いただけません。 通帳記入および通帳繰越をご利用の場合は窓口へお越しください。 （窓口営業時間：平日 9 時～12 時/13 時～15 時） なお、入出金確認のみの場合は、商工中金ダイレクト（個人のお客さま）、商工中金ビジネス Web または商工中金 Biz リンク*（法人・個人事業主のお客さま）をご利用ください。 *2024 年 4 月（予定）以降、無料でご利用いただけます。
9	通帳	窓口が閉まっている時間帯の通帳記入はどうしたらよいですか。	窓口が開いている時間帯に、再度ご来店をお願いいたします。 なお、入出金確認のみの場合は、商工中金ダイレクト（個人のお客さま）、商工中金ビジネス Web または商工中金 Biz リンク*（法人・個人事業主のお客さま）をご利用ください。 *2024 年 4 月（予定）以降、無料でご利用いただけます。

## ATM サービス変更にかかる Q&A

No.	分類	質 問	回 答
10	通帳	商工中金店舗内に設置されるセブン銀行 ATM で、通帳が使えるようになる予定はありますか？	予定はございません。
11	入出金	商工中金の ATM における硬貨取扱い終了後、硬貨の入出金はどこでできますか。	硬貨の入出金は、窓口にてお取扱いいたします。 (窓口営業時間：平日 9 時～12 時/13 時～15 時) なお、硬貨を含むご入金、金種指定による預金払戻には、枚数に応じた手数料がかかります。詳しくは <a href="#">こちら</a> をご覧ください。
12	入出金	セブン銀行 ATM での 1 回あたりの利用限度額を教えてください。	<p><b>【当金庫店舗内に設置されるセブン銀行 ATM】</b> 1 回あたりのお引出し限度額は 100 万円（紙幣 100 枚）です。 ただし、1 日あたりのお引出し限度額*が上限となります。 1 回あたりのご入金限度額は 200 万円（紙幣 200 枚）です。</p> <p><b>【当金庫店舗外(セブンイレブン等)に設置されているセブン銀行 ATM】</b> 1 回あたりのお引出し限度額は 50 万円（紙幣 50 枚）です。 ただし、1 日あたりのお引出し限度額*が上限となります。 1 回あたりのご入金限度額は 50 万円（紙幣 50 枚）です。</p> <p>*1 日あたりのお引出し限度額は、お客さまご自身が設定された金額となります。設定されていない場合は 100 万円となります（法人のお客さまで、2023 年 7 月 10 日以降にキャッシュカードをお申込みいただいた場合は 0 円）。</p>
13	入出金	入金専用カードはありますか。	2023 年 7 月 10 日以降に法人のお客さまからお申込みいただいたキャッシュカードは、お引出し限度額の初期設定を 0 円としており、実質入金専用カードとしてご利用いただけます。限度額の引上げは、窓口でお手続き可能（届出印の押印が必要）です。 なお、入金時に暗証番号の入力は不要です。
14	キャッシュカード	(法人のお客さま) すでに普通預金キャッシュカードを持っているが、セブン銀行 ATM を利用できますか。	すでにお持ちのキャッシュカードでセブン銀行 ATM をご利用いただけます。 キャッシュカードを新たに発行していただく必要はありません。
15	キャッシュカード	キャッシュカードを新たに発行したいです。 手続き方法を教えてください。	お取引店にお問い合わせください。 なお、キャッシュカードの発行には、通帳・お届けのご印鑑が必要です（個人のお客さまは、併せて本人確認書類も必要です）。
16	振込	セブン銀行 ATM で、商工中金のキャッシュカードを利用した振込みはできますか。	セブン銀行 ATM では、お振込み・お振替えはご利用いただけません。 個人のお客さまは商工中金ダイレクト、法人のお客さまは商工中金ビジネス Web をご利用ください。

## ATM サービス変更にかかる Q&A

No.	分類	質 問	回 答						
17	手数料	50 枚以上の硬貨を含む入金・引出しは有料とありますが、両替の場合も手数料はかかりますか。	<p>両替の場合には、以下の手数料がかかります。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th style="text-align: center;">お取扱枚数</th> <th style="text-align: center;">手数料（税込）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1～500 枚</td> <td style="text-align: center;">770 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">501 枚以上</td> <td style="text-align: center;">500 枚ごとに 770 円加算</td> </tr> </tbody> </table>	お取扱枚数	手数料（税込）	1～500 枚	770 円	501 枚以上	500 枚ごとに 770 円加算
お取扱枚数	手数料（税込）								
1～500 枚	770 円								
501 枚以上	500 枚ごとに 770 円加算								