

2024年4月3日
商 工 中 金

(三報) 小規模企業共済の代理貸付業務のシステム障害について

4月1日(月)9時頃より発生している、小規模企業共済の代理貸付業務におけるシステムの不具合については未だ解消しておりませんが、お手続きは可能な状況です。

ただし当面の間、通常よりもお手続きに時間を要しますので、お時間に余裕をもってお越しいただきますようお願い申し上げます。

原因調査中であり、復旧目途は現時点で不明です。詳細が判明次第、お知らせいたします。

お客さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

商工中金 ビジネス企画部 担当 清水：TEL. 03-3246-9172