

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2024年9月17日

商 工 中 金

金融犯罪にご注意ください

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、以下に記載のインターネットバンキングにおける不正送金の被害が急増しています。

○ フィッシング詐欺事案

悪意のある第三者が、金融機関をかたった電子メールやショートメッセージ (SMS) をお客さまに送信し、お客さまを当該電子メールや SMS のリンクから偽サイトに誘導し、お客さまの口座番号や暗証番号等の個人情報を窃取し、不正に送金する事案。

○ サポート詐欺事案

お客さまが PC にてインターネットを閲覧中、セキュリティ警告とともにウイルスに感染した事実と、問題解決サポートのための電話番号が画面に表示。電話をかけさせ、サポート名目で遠隔操作ソフトをインストールさせ、金銭を不正に詐取する事案。

お客さまが被害に遭われないよう、以下の点に十分にご留意ください。

- 不審なメールや SMS には、十分にご注意ください。身に覚えのない不審なメールや SMS が届いた際は、口座番号や暗証番号等の個人情報は絶対に入力せず、速やかに削除してください。
- サポート電話番号が表示された「偽のセキュリティ警告画面」に十分にご注意ください。偽のセキュリティ画面が表示された場合、表示されている電話番号には絶対に電話しないでください。また、ブラウザを終了してください。

フィッシングの事例については、「[詐欺メール\(フィッシング詐欺\)](#)」でご案内しています。

万が一、個人情報を入力された場合や、身に覚えのない送金があった場合は、以下のお問い合わせ先にご連絡をお願いします。

■法人・個人事業主のお客さま

【お問い合わせ先】

商工中金EBサポートデスク

:0120-439-041

受付時間 :9:00~19:00

(土・日・祝祭日・12/31 を除く)

■個人のお客さま

【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター

:0120-064-056

受付時間 :9:00~19:00

(土・日・祝祭日・12/31 を除く)