



個人向けインターネットバンキング（商工中金ダイレクト）の 「ハードウェアトークン」のご提供再開について

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

商工中金では、個人向けインターネットバンキング（商工中金ダイレクト）におけるワンタイムパスワード生成機（トークン）として、「ハードウェアトークン」を提供しておりますが、2025年3月に多数のお申込みをいただいたことを踏まえ、誠に勝手ながら新規のお申込み受付を一時停止させていただいておりました。

この度、「ハードウェアトークン」のご提供の再開についてご案内いたします。

■「ハードウェアトークン」のお申込み手順

（ア）新たに「ハードウェアトークン」をお申込みいただく場合

[こちら](#)のお申込み手順をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

（イ）現在「ソフトウェアトークン」を利用中で、「ハードウェアトークン」に切り替えをご希望される場合

現在ご利用中の「1. ソフトウェアトークン」の解約（以下①～③の手順）をお申込みいただいた後に、「2. ハードウェアトークン」をお申込み（以下④の手順）いただく手順となります。

（手順）

1. 「ソフトウェアトークン」の解約のお申込み手順

- ① スマホアプリから個人向けインターネットバンキングにログイン
- ② トップ画面右上の“メニュー” → “手続”
- ③ ソフトトークン関連の“スマートフォン向けソフトトークン利用解約”を押下

2. 「ハードウェアトークン」のお申込み手順

- ④ [こちら](#)のお申込み手順をご確認の上、お手続きをお願いいたします

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター：0120-299-233
受付時間：9:00～19:00（平日（銀行営業日））