

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2025年6月18日

商工中金

外為 Web 為替予約サービスのリニューアルについて

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025年6月23日より商工中金外為 Web 為替予約サービスの品質向上及び機能改善の為、リニューアルいたします。また、それに伴い、以下の項目が変更となります。

1. URL の変更

従来の URL をお気に入り登録されているお客さまは、変更日以降、商工中金ホームページのログインボタンから改めてアクセスしていただきますようお願いいたします。

2. ワンタイムパスワード受取方法の変更

(変更前) 生成アプリ VIP Access ⇒ (変更後) メールアドレス

本変更は、お客さま自身でメールアドレスをご登録いただきます。2025年9月1日(月)以降、従来の方法 (VIP Access) はご利用できなくなりますので、2025年8月29日(金)までにメールアドレスのご登録を必ず完了いただきますようお願い申し上げます。

3. 利用可能ユーザ数の拡大と、お客さま自身でのユーザ管理機能の追加

ユーザの追加・削除、パスワードロック解除など、従来は商工中金へご依頼いただいておりましたが、今後はお客さまの管理者権限ユーザのお手続きのみで完結いたします。

4. サポート環境の拡大と、画面レイアウトの変更

使いやすさを追求し、サポート環境の拡大や画面レイアウトを最適化します。なお、取引の操作方法については、従来と変更ございません。

また、上記に伴い商工中金外為 Web 為替予約ワンタイムパスワード利用規定も改正いたします。なお、VIP Access とメールアドレスの併用可能な期間中 (2025年6月23日(月)～2025年8月29日(金)) は新旧規定とも適用するものとします。

変更内容の詳細につきましては、[こちら](#)のご案内と[新操作マニュアル](#)をご確認いただきますようお願い申し上げます。今後とも、より一層のサービス向上に努めて参りますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

■ 商工中金外為 Web サポートデスク

0120-654-050

受付時間 9:00-19:00

(土・日・祝祭日・12/31 を除く)