商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK

人を思う。未来を思う。
商工中金

2025年8月18日
商　工　中　金

商工中金ビジネスWeb等における入出金明細照会の不具合について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
本日、商工中金ビジネスWeb、商工中金ファームバンキングおよびファクシミリサービスの入出金明細照会に不具合が生じております。
この度はご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

１．対象となるお客さま

普通預金口座（有利息）をお持ちで、2025年8月18日（月）の早朝（8:00）までに、自動引落し・自動入金（お借入れの返済、各種お引落し等）が行われたお客さま。

２．発生している不具合の内容

「普通預金の利息決算取引」について、8月18日（月）のお取引の先頭に記載されるべきところ、自動引落し・自動入金の後に記載されている。

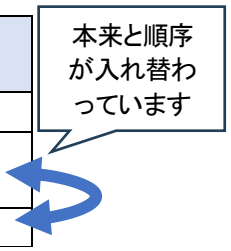
３．ご参考（発生している不具合の例）

■正しい表示

勘定日（起算日）	出金金額（円）	入金金額（円）	残高（円）	取引区分	摘要
2025年8月15日		100	1,000,000		
2025年8月18日		10,000	1,010,000	入金	リソク
2025年8月18日	20,000		990,000	出金	フリカエ●●

■誤った表示（商工中金ビジネスWeb等）

勘定日（起算日）	出金金額（円）	入金金額（円）	残高（円）	取引区分	摘要
2025年8月15日		100	1,000,000		
2025年8月18日	20,000		990,000	出金	フリカエ●●
2025年8月18日		10,000	1,010,000	入金	リソク



上記不具合に伴い、最終行の残高が最新の残高を示していない場合がございます。
最新の残高は、「残高照会」をご確認いただくか、またはお取引店にお問い合わせ下さい。