



Microsoft 社による「Windows10」サポート終了に伴う 各種サービスのご利用推奨環境の更新について

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 10 月 14 日（火）に Microsoft 社の「Windows10」のサポートが終了します。

サポート終了に伴い、お客さまのセキュリティ確保の観点から、当金庫が提供している以下の対象サービスにおいて「Windows10」を利用推奨環境の対象外とさせていただきます。

直ちにお取引ができなくなるものではございませんが、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフト（OS）のご利用は、コンピュータウイルス感染の恐れがございますので、ご利用されないようお願い申し上げます。

現在「Windows 10」で当金庫の以下対象サービスをご利用のお客さまにおかれましては、ご利用推奨環境としております Windows 11 以降の OS に切り替えてご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 利用環境対象外となる OS

Windows10

2. 対象サービス

- ・ 商工中金ダイレクト（個人向けインターネットバンキング）
- ・ 商工中金ビジネス Web
- ・ 商工中金外為 Web サービス（IB 為替予約含）
- ・ 商工中金でんさいサービス

3. サポート終了日

2025 年 10 月 14 日（火）

以上

【お問い合わせ先】

■ 商工中金ダイレクト（個人向けインターネットバンキング）

商工中金ダイレクトバンキングセンター：0120-299-233

受付時間：9:00～19:00（平日（銀行営業日））

■ 商工中金ビジネス Web、商工中金でんさいサービス

商工中金 EB サポートデスク：0120-439-041

受付時間：9:00～19:00（平日（銀行営業日））

■ 商工中金外為 Web サービス

商工中金外為 Web サポートデスク：0120-654-050

受付時間：9:00～19:00（平日（銀行営業日））