

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2025 年 11 月 28 日

商 工 中 金

金融犯罪にご注意ください

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、以下に記載のインターネットバンキングにおける不正送金の被害が急増しています。

○ フィッシング詐欺事案

悪意のある第三者が、金融機関を騙った電子メールやショートメッセージ（SMS）をお客さまに送信し、お客さまを当該電子メールや SMS のリンクから偽サイトに誘導。お客さまの口座番号や暗証番号等の個人情報を窃取し、不正に送金する事案。

○ サポート詐欺事案

お客さまが PC にてインターネットを閲覧中、セキュリティ警告とともにウイルス感染した事実と、問題解決サポートのための電話番号が画面に表示。電話をかけさせ、サポート名目で遠隔操作ソフトをインストールさせ、金銭を不正に詐取する事案。

○ ボイスフィッシング詐欺事案

悪意のある第三者が、金融機関を騙り、お客さまに電話をかけ（自動音声含む）、メールアドレスを聞き出したうえで偽サイトに誘導。口座情報やインターネットバンキングの契約情報を窃取し、不正に送金する事案。

お客さまが被害に遭われないよう、以下の点に十分にご留意ください。

- 不審なメールや SMS には、十分にご注意ください。身に覚えのない不審なメールや SMS が届いた際は、口座番号や暗証番号等の個人情報は絶対に入力せず、速やかに削除してください。
- サポート電話番号が表示された「偽のセキュリティ警告画面」に十分にご注意ください。偽のセキュリティ画面が表示された場合、表示されている電話番号には絶対に電話しないでください。また、ブラウザを終了してください。

万が一、個人情報を入力された場合や、身に覚えのない送金があった場合は、直ちに以下のお問い合わせ先にご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談ください。

以上

【お問い合わせ先】

■法人・個人事業主のお客さま: 商工中金EBサポートデスク 0120-439-041

受付時間: 午前 9 時～午後 7 時(土・日・祝祭日・12 月 31 日を除く)

■個人のお客さま: 商工中金ダイレクトバンキングセンター 0120-299-233

受付時間: 午前 9 時～午後 7 時(土・日・祝祭日・12 月 31 日を除く)

■夜間等緊急連絡先: 0120-155-215

受付時間: 午前 9 時～午後 7 時以外[※]の時間帯(土・日・祝祭日・12 月 31 日を除く)

土・日・祝祭日・12 月 31 日の銀行休業日は 24 時間