

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2026年2月2日

商工中金

各種サービスにおける手続き時のメールが届かない事象の解消について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年1月30日（金）9時20分頃より、以下対象サービスにおいて、初回利用登録や振込等の操作を行った際に送付されるメールが届かない事象が発生していましたが、現在は復旧し、通常どおりご利用いただけるようになっております。

なお、事象が発生していた期間も振込等の処理は正常に完了しております。

お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

対象サービス	商工中金ビジネス Web（法人 IB） 商工中金外為 Web BizHawkEye 商工中金 Web でんさいサービス
--------	--

【お問い合わせ先】

商工中金 EB サポートデスク

0120-439-041

受付時間：銀行営業日 午前9時～午後7時