



2026年5月1日  
商工中金

ダイレクトバンキングセンター混雑に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在、「商工中金の定期預金特別キャンペーン」に関するお問い合わせを多数いただいております。商工中金ダイレクトバンキングセンターのお電話が大変繋がりにくい状況となっております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. キャンペーン特設ダイヤルのご案内

インターネットバンキングの操作案内や新規口座開設に関するお問い合わせにつきましては、下記のキャンペーン特設ダイヤルもぜひご活用ください。

キャンペーン特設ダイヤル 0120-674-311

受付時間 平日（銀行営業日）9：00～17：00

※ 本ダイヤルにお電話後、音声案内に従い、サービス番号「2」を押していただくと、インターネットバンキングの操作方法をご案内いたします。

【本フリーダイヤルでご案内可能な内容】

- ・初回ログイン方法
- ・利用登録方法
- ・定期預金のお預け入れ方法
- ・定期預金の自動継続中止操作方法

※ 上記以外の操作方法や、ご契約内容の確認を伴うお問い合わせにつきましては、商工中金ダイレクトバンキングセンターへお電話ください。

2. お電話が混み合う時間帯について

以下の時間帯は、特に混雑しやすく、お電話が繋がりにくい場合がございます。

- ・銀行休業日の翌営業日
- ・月初の午前中
- ・12時台

恐れ入りますが、時間帯を変えておかけ直しいただくようお願い申し上げます。

以上