

2026 年 6 月 30 日
商 工 中 金

商工中金または商工中金役職員を騙る不審なメール・電話に ご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

近時、株式会社商工組合中央金庫（以下「商工中金」）または商工中金役職員を装い、お客さまに対して不審な電子メールの送信や電話連絡を行い、「商工中金ビジネス Web（法人・個人事業主さま向けインターネットバンキング）」等に関するお客さま情報の更新を促す事象が確認されております。

全国的にも、インターネットバンキングに関して同様の事象が発生しておりますので、十分ご注意ください。

■ご留意事項

- ・商工中金では、電話やメール等で「商工中金ビジネス Web（法人・個人事業主さま向けインターネットバンキング）」または「商工中金ダイレクト（個人のお客さま向けインターネットバンキング）」のお取引に必要な情報をお尋ねすることはありません。
- ・不審な電話（自動音声を含む）には応じず、速やかに通話を終了してください。
- ・身に覚えのない不審なメールは開封せず、削除してください。
- ・万が一、不審な連絡によりお取引に必要な情報を入力・提供した場合や、身に覚えのない取引が発生した場合は、直ちに下記お問い合わせ先までご連絡いただくとともに、最寄りの警察へご相談ください。

【お問い合わせ先】

■商工中金 EB サポートデスク（法人・個人事業主のお客さま）

0120-439-041

受付時間： 9:00～19:00（土・日・祝祭日・12/31 を除く）

■商工中金ダイレクトバンキングセンター（個人のお客さま）

0120-299-233

受付時間： 9:00～19:00（土・日・祝祭日・12/31 を除く）

■各お取引店

受付時間： 9:00～17:00（土・日・祝祭日・12/31 を除く）

■夜間等緊急連絡先（キャッシュカード管理センター等）

0120-155-215

受付時間： 17:00～翌 9:00（土・日・祝祭日・12/31 を除く）

※土・日・祝祭日・12/31 の銀行休業日は 24 時間