商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK

商工中金

2026年11月13日
商　工　中　金

Microsoft365 大規模障害に伴うお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

本日、2026年11月13日（金）より、Microsoft社のOutlookメールサービスの障害により、Outlookをご利用のお客さまは、株式会社商工組合中央金庫（以下「商工中金」）からの各種通知メールをご確認いただけない事象が発生しております。Outlook のシステム復旧まで、お待ちいただきますよう、よろしくお願いいたします。

お手続きにお困りの際は、以下に記載のコールセンターへお問い合わせください。

対象となるサービス	お問合せ先
商工中金ビジネスWeb ファームバンキング 商工中金でんさいサービス	商工中金EBサポートデスク 0120-439-041 （平日9:00～19:00）
商工中金ダイレクト	商工中金ダイレクトバンキングセンター 0120-299-233 （平日9:00～19:00）
口座開設申込フォーム	商工中金ダイレクトバンキングセンター 0120-793-777 （平日9:00～17:00）
商工中金Bizリンク 商工中金電子契約サービス	商工中金Bizリンクサポートデスク 0120-525-330 （平日:9:00～19:00）
商工中金外為Web	商工中金外為Webサポートデスク 0120-654-050 （平日9:00～19:00）

以上