

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



2019年12月20日

商 工 中 金

Windows7 のサポート終了に伴うシステム対応のお願い

2020年1月14日(火)に、Microsoft社の「Windows7」のサポートが終了し、以降はセキュリティ更新プログラムが配布されなくなります。

サポート終了後も継続利用しますと、ウイルスやマルウェア感染のリスクが非常に高まりますので、「Windows7」ご利用のお客さまは、お早めにOS(オペレーションシステム)のバージョンアップ、またはパソコンのお買い替え等の対応をお願いいたします。

パソコンのバージョンアップ、代替を行う場合、商工中金ビジネス Web において電子証明書方式をご利用のお客さまは、①バージョンアップ前のパソコン(もしくは旧パソコン)において電子証明書の失効、②バージョンアップ後のパソコン(もしくは新パソコン)において電子証明書の発行が必要となります。

①電子証明書の失効は[こちら](#)

②電子証明書の発行は[こちら](#)

なお、Microsoft社のサポート終了をもちまして、「Windows7」を当金庫のインターネットバンキングにおける推奨環境から除外し、サポートにつきましても対象外とさせていただきます。

【お問い合わせ先】

商工中金 EB サポートデスク

フリーダイヤル：0120-439-041

受付時間：銀行営業日 午前9時～午後7時※

※2019年12月31日(火)～2020年1月5日(日)まではお休みとさせていただきます。