

# NEWS RELEASE

SHOKO CHUKIN BANK



2019年12月25日  
商工中金

## 佐賀銀行と協調して、佐賀県にコールセンターを建設する シフトプラス株式会社様を金融面からサポート

商工中金は、地域の地方公共団体や関係機関等と連携しながら、「地域経済の活性化」や「地域雇用の創造」に貢献する中小企業等を積極的にサポートしています。

商工中金（大阪支店）は、シフトプラス株式会社様（本社：大阪府大阪市、代表者：中尾裕也氏）に対し、佐賀銀行と協調して、コールセンター建設に必要な資金6億5,000万円（佐賀銀行3億円、商工中金3億5,000万円）を融資しました。

同社は、ふるさと納税等の管理システムを構築するソフトウェア業者です。ふるさと納税管理システムLedgHomeは、寄附管理から、配送、分析など全てをWeb上で管理し、特例や法令対応といったふるさと納税固有の問題にも、幅広く対応できるため、250以上の自治体に採用されています。

今回、同社は、増加するふるさと納税業務を行う自治体に対し、システムの運用委託業務を軸にコンサルティング業務、寄附者からの問い合わせなど、高品質なサポート業務を提供するため、佐賀県唐津市にコールセンターを建設することを計画しました。同施設は、子育て世代が働きやすいよう事業所内託児所を備え、地域の雇用拡大と経済活性化にも貢献することが見込まれています。

商工中金は、全国ネットワークを活かし、新設するコールセンターへの現場訪問や外部ヒアリングを実施、同社の経営課題を地域金融機関の佐賀銀行とも共有し、必要な設備資金を協調して融資しました。

商工中金は、公的金融機関で唯一のフルバンキング機能を有する機関として、地方公共団体や地域金融機関等と連携しながら、地域経済の活性化に貢献してまいります。

### 【コールセンター施設の概要】

所在地	佐賀県唐津市
構造等	鉄骨造、2階建、延床面積1,780㎡
完成時期	2019年11月

### 【シフトプラス株式会社様の概要】

所在地	大阪府大阪市西区江戸堀2-1-1
代表者	中尾 裕也様
資本金	1,000万円
従業員数	163名（パート含2019年12月現在）
設立	2006年12月
業種	ソフトウェア業



【新設したコールセンター】