

2020年1月27日

「商工中金ダイレクト リニューアルのお知らせ」 Eメール配信について

商工中金ダイレクトのご契約をいただいているお客さまのうち、2020年1月5日(日)時点で、送信先メールアドレスをご登録頂いている方へ「商工中金ダイレクト リニューアルのご案内」を配信いたします。

※「サービス臨時休業」「サービス改善」「セキュリティ対策」など商工中金ダイレクトを利用する際、重要性・緊急度が高いお知らせは、「Eメール配信を希望する」のチェックの有無に関わらず配信いたします。

配信日:2020年1月27日(月)

件名:【重要】商工中金ダイレクト リニューアルのお知らせ

送信元:アドレス:schukininfo@ib.shokochukin.co.jp

<メール本文>

※本メールは、重要なご連絡事項のため、メール配信を希望されないお客さまへも配信しています。

平素は、商工中金ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、利便性とセキュリティ向上のため、商工中金ダイレクト(個人向けインターネットバンキングおよびモバイルバンキング)を以下の内容でリニューアルを予定しています。

今後も、便利で安全にご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続き、商工中金ダイレクトをご利用いただきますようお願いいたします。

■リニューアル予定日■

2020年2月17日(月) 午前7:00～

■対象サービス■

商工中金ダイレクト インターネットバンキングでのお取引

商工中金ダイレクト モバイルバンキングでのお取引

■リニューアル内容■

○ログイン時に使用する暗証番号を「数字4桁」から「半角英数字6桁～12桁」に変更します。(※2月17日以降に初めてログインする際は、「初回ログイン」ボタンからログインのうえ、暗証番号を「数字4桁」から「半角英数字6桁～12桁」に変更してください。)

○「契約者番号」に加えて「店番号+口座番号」の入力でのログインも可能となります。

○定期預金の中途解約が可能となります。

○スマートフォンから自動継続中止が行えるようになります。

○「確認暗証番号」を「取引パスワード」と名称変更します。

○定期預金のお預け入れ時や継続中止・予約取消時の「確認暗証番号」(新名称:取引パスワード)の入力が不要となります。

○住所・電話番号の変更、振込限度変更取引を、ワンタイムパスワードを利用した取引へ変更します。

※銀行からの送信を騙り、お客さま情報の更新を入力させる等の不審な電子メールが他行で確認されています。リニューアル内容の詳細につきましては、商工中金の公式ホームページから、ご確認いただきますようお願いいたします。

○リニューアルの詳細につきましては、当金庫ホームページをご覧ください。商工中金ダイレクトバンキングセンター、またはお取引店までお気軽にお問い合わせください。

○商工中金ダイレクトバンキングセンター

電話番号 0120-064-056

受付時間 銀行営業日9時～19時

※本メールに直接返信してもお問い合わせいただくことはできません。お問い合わせは商工中金ダイレクトバンキングセンターまたはお取引店までお願いいたします。

※本メールは商工中金ダイレクトのご契約をいただいているお客さまのうち、2020年1月5日(日)時点で、送信先メールアドレスをご登録頂いている方へ配信しております。

発行 株式会社 商工組合中央金庫

東京都中央区八重洲2丁目10番17号

本メールの内容を無断で引用、転載することを禁じます。

Copyright(C) SHOKO CHUKIN BANK

