

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年7月27日

商工中金

インターネットバンキングサポートデスク・テレホンバンキングへの 電話が繋がりにくい事象の発生について (商工中金ダイレクトをご利用の皆さまへ)

7月27日(月)、お客さまからのお電話が大変混みあっており、個人向けインターネットバンキングサポートデスク・テレホンバンキング(契約者: 0120-064-056、契約者以外: 0120-299-233)へのお電話が大変繋がりにくい状況となっております。

4連休明けであり、午前中は特に電話が繋がりにくくなっておりますので、改めてのおかけ直しをご検討くださいますようお願いいたします。

また、商工中金ダイレクトのお取引で、振込取引等お急ぎの場合には、[お取引店](#)までご相談ください。

お客さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

多くお問い合わせいただいているご質問は、[商工中金ウェブサイト内のページ](#)でもご確認いただけますので、あわせてご利用ください。