

# 商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年10月20日

商工中金

## 商工中金ビジネス Web および商工中金アンサーサービスの機能拡充について

2020年11月2日（月）より、利便性向上のため、以下のとおり商工中金ビジネス Web および商工中金アンサーサービスの機能を拡充いたします。

### 1. ご利用可能時間の拡大

利用方法	サービス内容	ご利用可能時間 <sup>※1, 2</sup>	
		現行	変更後
商工中金ビジネス Web (法人向けインターネットバンキングサービス) <sup>※3</sup>	Web 照会サービス	平日 8:00~21:00	平日 8:00~21:00 土・日 9:00~17:00
	Web 振込/振替サービス (当日扱い)	平日 9:00~15:00	変更なし
	Web 振込/振替サービス (予約扱い)	平日 8:00~21:00	平日 8:00~21:00 土・日 9:00~17:00
商工中金アンサーサービス (ファームバンキングサービス) <sup>※3</sup>	照会サービス	平日 8:45~21:00	平日 8:45~21:00 土・日 9:00~17:00
	振込/振替サービス (当日扱い)	平日 9:00~15:00	変更なし
	振込/振替サービス (予約扱い)	平日 8:45~21:00	平日 8:45~21:00 土・日 9:00~17:00

※1 1月1日~3日、5月3日~5日、祝日（祝日が日曜日の場合を除く）、振替休日、およびサービス追加等によるメンテナンス時はサービスを休止させていただきます。

※2 12月31日は土・日のご利用可能時間に準じます。

※3 「Web データ伝送サービス」、「一括データ伝送サービス」は引き続き平日のみ利用可能です。

### 2. 入出金明細照会可能期間の延長

利用方法	サービス内容	入出金明細照会可能期間	
		現行	変更後
商工中金ビジネス Web (法人向けインターネットバンキングサービス)	入出金明細照会	3ヵ月	10ヵ月 <sup>※1</sup>
商工中金アンサーサービス (ファームバンキングサービス)	入出金明細照会	3ヵ月	10ヵ月 <sup>※1, 2</sup>

※1 11月2日時点では過去3ヵ月しか照会はできませんが、以降毎日1日ずつ照会可能期間が延び、最終的に過去10ヵ月の照会が可能となります。

※2 商工中金アンサーサービスにおける期間延長の対象端末はANSER-SPC、ANSER-SPC (Valux)のみです。

#### 【お問い合わせ先】

商工中金 EB サポートデスク

0120-439-041

受付時間：9:00~19:00（銀行休業日を除く）