

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年11月5日
商工中金

デジタルギフト（Amazonギフト券）配信にかかるシステム障害について

本日、システム障害が発生し、11月4日（水）配信のSMSからデジタルギフト（Amazonギフト券）を取得できない事象が発生しました。

現在は、復旧しておりますが、お客さまにはご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 内容

- ・ 商工中金口座開設アプリで口座を開設し、「インターネットバンキングキャンペーン（実施期間2020年5月1日（金）～9月30日（水））」でお預け入れされたお客さまを対象として、デジタルギフトを取得するためのURLを記載したSMSを配信しましたが、同URLからのアクセスができない事象が発生しました。

2. 対応

- ・ システム障害は解消済みであり、配信済みのSMSよりデジタルギフトの取得をお願いします。なお、すでにデジタルギフトの取得が完了しているお客さまには影響はございません。
- ・ SMSを受信されていないお客さまには、11月11日（水）を目処に順次配信いたしますので、今しばらくお待ちください。

以上

【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター
ご契約者用フリーダイヤル:0120-064-056
受付時間:9:00～17:00(平日(銀行営業日))