

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年11月10日

商工中金

一部のファームバンキングソフトで土曜・日曜に照会サービス等を 利用できない事象について

2020年11月7日（土）、8日（日）、商工中金において一部のファームバンキングソフトをご利用の際に不具合が発生しました。現在、原因を調査中であり、お客さまにはご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生したソフトの不具合について

- ・発生日時
2020年11月7日（土）、8日（日）の9時～17時（※）
- ・内容
一部のファームバンキングソフトにおいて、土曜・日曜に残高照会、入出金明細照会、振込・振替（予約扱い）のサービスを利用できない事象が発生
月曜日から金曜日（祝日除く）につきましては、平常通りご利用可能です。
- ・対象者
ファームバンキングソフト「OFFICE BANK Value」（開発元／株式会社オービックビジネスコンサルティング）をご利用の法人および個人事業主のお客さま

（※）2020年11月2日より、商工中金アンサーサービス（ファームバンキングサービス）の一部サービスのご利用可能時間を拡大しました。

2. 原因および対応

- ・原因・復旧見込み
原因および復旧見込みについては現在調査中であり、判明次第、当金庫ホームページにて報告いたします。
- ・対応
月曜日から金曜日においては、平常通り利用が可能です。お手数をおかけしますが、極力、同期間内でのご利用をお願い申し上げます。

ファームバンキングソフト（OFFICE BANK Value）をご利用のお客さまには、ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

商工中金 EB サポートデスク 0120-439-041

受付時間：9:00～17:00（銀行休業日を除く）