

# NEWS RELEASE

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年11月16日

商工中金

## タブレット端末によるお預かり手続きについて

商工中金は、2020年12月14日(月)より、当金庫職員が現金や通帳等をお預かりする際に使用していた当金庫所定の帳面に代わり、タブレット端末を用いて、お客さまにお預かり内容をご確認いただき、電子サインを頂戴する手続きに変更します。

本システムの導入により、厳格な授受管理を行い、受け渡しの相違等をなくすことで、お客さまへのサービス向上に努めてまいります。

### 1. 開始時期

2020年12月14日(月)、一部の店舗より順次対応

### 2. 導入システム

日本システム技術株式会社 「BankNeo」

### 3. 具体的なお手続き

#### (1) 訪問先などでお客さまから現金・通帳等をお預かりする場合

- ①職員がタブレット端末を使用し、お預かりする現金や書類等の登録を行います。お客さまは、お預かり内容等をご確認いただき、電子サインを行います。
- ②電子サインされたお預かり内容は、当金庫内の専用システムに登録され、商工中金としてお預かりを完了することとなるため、従来の受取証の交付は行いません。
- ③なお、電波障害等の事情でタブレット端末の使用が出来ない場合、受取証を発行させていただきます。

#### (2) 訪問先などでお預かりしていたお客さまの通帳等をご返却する場合

- ①タブレット端末を使用し、お預かり内容と返却する通帳等をご確認後、確認のための電子サインをいただきます。
- ②電子サインにより、ご返却内容は当金庫内の専用システムに登録されるため、従来、返却いただいた受取証の授受は発生しません。

上記の手続きと相違する等、お預かり手順にご不審な点等がありましたら、当金庫の[お取引店](#)までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

商工中金は、本システムの導入により、社会的な要請であるペーパーレス化等の省資源社会への貢献を果たすとともに、今後も一層の業務効率化に取り組んでいきます。また、業務改善で得られた資源を活かし、事業性評価を通じたお客さまとの課題共有および踏み込んだ支援に伴う付加価値の高いソリューションの提供により、中小企業の企業価値向上に努めていきます。

### 【お問い合わせ先】

手続き等、詳しくは[お取引店](#)までお問い合わせください。

# NEWS RELEASE

## SHOKO CHUKIN BANK



【参考】タブレット端末の画面イメージ  
(a) お預り内容のご確認画面

最終確認画面

店番: 131 取引先番号: 131001 おなまえ: 営業部 顧客1 様

①取引先選択 ②入金額/預り物件登録 ③電子サイン

本日お預りした物件は以下の通りです。  
内容にお間違いがないかご確認ください。下部の「電子サイン」ボタンを押下してください。

※当金庫では原則として受取証の交付はいたしません。

■ 預り番号  
20-131-131001-1-0001

入金額合計 35,000 円

■ お預り物件

業務内容	目的	預り物件	通数	口座番号	口座名義	金額
〔袋№: 1〕 (処理日: 2020/09/08) (返却予定日: 2020/09/14)						
預金	入金	普通預金通帳	1	普通 1311001	営業部 顧客1 様	
預金	入金	ご預金入金票	1			35,000 円

入力画面に戻る 電子サイン 完了

ログイン日時 2020/09/08 15:10

(b) 電子サインを行う画面

商工中金

預り番号: 20-131-131001-1-0001

お預り内容確認のサインをお願い致します

当金庫ではお客様から現金・通帳等をお預りする場合、ご確認のための電子サインを頂戴しておりますので、画面下部の点線枠内を押していただき、ご署名をお願いします。※電子サインを頂戴した場合、原則として受取証の交付は致しません。

おなまえ 営業部 顧客1 様

お預り日時 2020年09月08日 16時21分

▼サイン (ご自筆)

※サイン後は画面右下の[完了]ボタンを押してください。

担当者: 営業部 一般1(131001)(131営業部)

キャンセル 完了