

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年11月25日

商工中金

ファームバンキングソフトにおいて土曜・日曜に照会サービス等を利用できない事象の発生と回復について

2020年11月7日(土)に発生しましたファームバンキングソフトの不具合につきまして、順次回復しております。お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、引き続き詳細な調査を行い、再発防止に努めてまいります。

記

発生したソフトウェアの不具合について

・発生日時

2020年11月7日(土)、8日(日)以降の土曜、日曜日における9時～17時(※)

・内容

ファームバンキングソフトにおいて、土曜・日曜に残高照会、入出金明細照会、振込・振替(予約扱い)のサービスが利用できない事象の発生

月曜日から金曜日(祝日除く)につきましては、平常通りご利用可能です。

・対象となるお客さま

ファームバンキングソフト「OFFICE BANK Value」(開発元/株式会社オービックビジネスコンサルタント)をご利用の法人および個人事業主のお客さま

・原因

ファームバンキングソフト「OFFICE BANK Value」のデータ疎通確認時に不具合が生じたため。

・回復の状況

回復時期	お客様が利用するサービス
2020年11月21日(土)に回復済	ANSER-SPC
2020年12月12日(土)より回復予定	ANSER-SPC (VALUX) ANSER-HT (VALUX)

(※) 2020年11月2日より、商工中金アンサーサービス(ファームバンキングサービス)の一部サービスのご利用可能時間を拡大しました。

以上

【お問い合わせ先】

商工中金 EB サポートデスク 0120-439-041

受付時間：9:00～17:00(銀行休業日を除く)