

# 商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年12月1日

商工中金

## モバイルバンキングサービス等の見直しについて

平素は商工中金をご利用いただき、誠にありがとうございます。

商工中金では、従来型の携帯電話(※)向けにモバイルバンキングサービスを提供して参りましたが、スマートフォンの普及が進み、従来型の携帯電話の利用者が減少している状況を踏まえ、2020年12月14日(月)より以下の通り変更させていただきます。

これまでモバイルバンキングサービスをご利用いただいておりますお客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(※) 通話やメール送受信を主要機能とする2つ折りタイプ等の携帯電話(所謂ガラケー)。

### 【変更点】

#### 1. 初回ログインの中止について(2020年12月14日(月)～)

- 従来型の携帯電話で初回ログインを行っていないお客さまは、パソコンまたはスマートフォンから初回ログインをしてください(初回ログイン済みのお客さまは作業不要です)。
- この初回ログインの手続きが完了しますと、従前通り従来型の携帯電話からお取引が可能となります。

#### 2. ソフトウェアトークンの新規申込・新規利用登録の終了について

- 2020年12月14日(月)以降は、従来型の携帯電話でソフトウェアトークンを利用している場合を除き、新規申込及び利用登録ができなくなります。
- また、携帯端末を変更した場合や携帯電話向けソフトウェアトークンの有効期限が到来した場合も、従来型の携帯電話では新規申込ができなくなりますので、ご注意ください。引き続き、ソフトウェアトークンをご利用の場合は、パソコンまたはスマートフォン向けソフトウェアトークン等へのお切替えが必要になります。

#### 3. 商工中金ダイレクト利用規定の改定について

上記の変更に伴い、2020年12月14日(月)に「商工中金ダイレクト利用規定」を改定いたします(詳細は次ページの通り)。以降は、ご利用いただいている全てのお客さまに改定後の規定が適用されます。

### 【お問い合わせ先】

商工中金ダイレクトバンキングセンター : 0120-064-056

受付時間 : 9:00～17:00(平日(銀行営業日))

【商工中金ダイレクト利用規定】

改定前	改定後
<p>第1章 商工中金ダイレクト 第2条(本人確認) 3 (2)インターネットバンキング B.「暗証番号」(「暗証番号」は、当金庫所定の書面により数字4桁で申込を行い、「インターネットバンキング」「モバイルバンキング」のご利用… D.「取引パスワード」(「取引パスワード」は、「インターネットバンキング」「モバイルバンキング」のご利用開始時…  (3)モバイルバンキング B.「暗証番号」(「暗証番号」は、当金庫所定の書面により数字4桁で申込を行い、「インターネットバンキング」「モバイルバンキング」のご利用… C.「取引パスワード」(「取引パスワード」は、「インターネットバンキング」「モバイルバンキング」のご利用開始時…  12. ワンタイムパスワードの取扱い等 (2)ソフトウェアトークン方式 ① 利用方法 ワンタイムパスワード利用開始時には、当金庫が発行するトークンを所定の方法によりお客さまの<u>携帯電話機、もしくはスマートフォンにダウンロードし、利用開始の設定を行っていただきます。</u> ② トークンの管理 …お客さまの<u>携帯電話機、もしくはスマートフォンにダウンロードし、利用開始の設定を行っていただきます。</u> ③ トークンの有効期限 トークンの有効期限は、当金庫が定める期限までとします。有効期限が近づいた場合、当金庫所定の方法で、有効期限更新を行って下さい。</p>	<p>第1章 商工中金ダイレクト 第2条(本人確認) &lt;※左記下線部を削除&gt; 3 (2)インターネットバンキング B.「暗証番号」(「暗証番号」は、当金庫所定の書面により数字4桁で申込を行い、「インターネットバンキング」のご利用… D.「取引パスワード」(「取引パスワード」は、「インターネットバンキング」のご利用開始時…  (3)モバイルバンキング B.「暗証番号」(「暗証番号」は、当金庫所定の書面により数字4桁で申込を行い、「インターネットバンキング」のご利用… C.「取引パスワード」(「取引パスワード」は、「インターネットバンキング」のご利用開始時…  12. ワンタイムパスワードの取扱い等 (2)ソフトウェアトークン方式 ① 利用方法 &lt;※左記下線部を削除&gt; ワンタイムパスワード利用開始時には、当金庫が発行するトークンを所定の方法によりお客さまのスマートフォンにダウンロードし、利用開始の設定を行っていただきます。… ② トークンの管理 &lt;※左記下線部を削除&gt; …お客さまのスマートフォンにダウンロードし、利用開始の設定を行っていただきます。 ③ トークンの有効期限&lt;※下線部を新規挿入&gt; トークンの有効期限は、当金庫が定める期限までとします。有効期限が近づいた場合、当金庫所定の方法で、有効期限更新を行って下さい。 <u>なお、携帯電話機にトークンをダウンロードしているお客さまは有効期限更新が出来ませんので、引続きワンタイムパスワードを利用する場合にはスマートフォンにダウンロードしていただくか、ハードウェアトークン方式へのお切替えが必要になります。</u></p>