

2022年7月29日  
商工中金

### データとデジタル技術を活用したビジネスモデルの変革をサポートする 「DX・ITサーベイ」の取扱い開始について

商工中金は、中小企業のお客さま向けに自社のDX・IT化の取組状態を簡易に診断できるツール「DX・ITサーベイ」を開発し、新たなサービスとして7月29日より提供開始しました。

デジタル技術の発展に伴い急速に経営環境が変化する中、大企業等を中心にDXの取組みにより新たな成長を実現する企業が現れています。一方、中小企業では限られた経営リソースの中でより効果的・実践的に取組みを行いたいとのニーズが想定されます。商工中金は、中小企業の皆さまがDXに取組む第一歩をサポートするため、本サービスを開発しました。

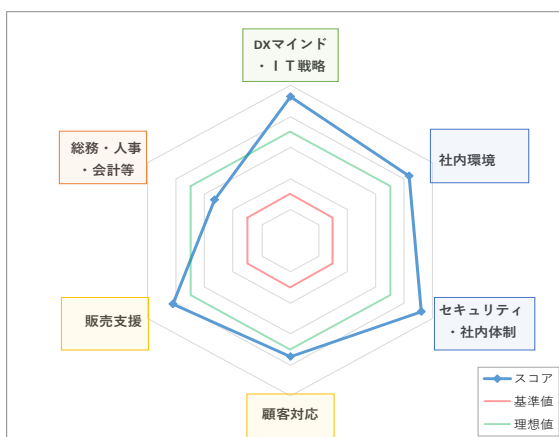
本サービスは、多くの企業に共通する4つのカテゴリー（戦略・計画、社内体制、フロント業務、バックオフィス業務）計40問について回答いただき、お客さまのDX・IT化の取組状況を診断レポートとして表示します。

診断結果を踏まえた対話を通じ、DX・IT化における課題・ニーズを共有、課題解決に向けたソリューションのご案内や独立行政法人中小企業基盤整備機構が実施する各種支援策への取次ぎ等を行い、お客さまの企業価値向上に貢献していきます。

商工中金は、事業性評価を起点にサステナビリティの観点で伴走支援を行い、中小企業の皆さまの持続可能な取組みをサポートしていきます。

#### 【診断レポートイメージ】

総合スコア		貴社
総合スコア		77%
戦略・計画	DXマインド・IT戦略	93%
社内体制	社内環境	83%
	セキュリティ・社内体制	92%
フロント業務	顧客対応	75%
	販売支援	82%
バックオフィス業務	総務・人事・会計等	53%



「DX・ITサーベイ」は各設問について、3つの選択肢から最も自社の状況を表すものを回答いただく簡易的な診断ツールです。広くお客さまに活用いただくため、当面は無料で実施いたします。また、設問作成にあたっては独立行政法人中小企業基盤整備機構に協力いただいております。なお、本サービスの提供は商工中金のお取引先に限らせていただきます。