

2025年2月20日
商 工 中 金

「商工中金グループカスタマーハラスメント対応ポリシー」の制定について

商工中金グループは、社会問題として認知が高まるカスタマーハラスメントから役職員を守ることを目的として、「商工中金グループカスタマーハラスメント対応ポリシー」を制定しました。

本ポリシーは、役職員の一人ひとりが安心して生き活きと業務に従事できる環境を守ることが、お客さまに対するより質の高いサービス提供につながるという考えのもと、カスタマーハラスメントに該当する行為に対して毅然とした対応を行う企業姿勢を示すものです。

引き続き、お客さまのご期待に応えていくために、お客さまのご意見・ご要望に対して、これからも真摯に対応してまいります。

1. 制定日

2025年2月20日（木）

2. ポリシーの内容

「商工中金グループカスタマーハラスメント対応ポリシー」は、[こちら](#)をご参照ください。