

平成 26 年 4 月 14 日

重要なお知らせ

ウイルス感染によるインターネットバンキングの不正利用 にご注意ください。

現在、お客さまがご利用になられているパソコンがウイルス等に感染した場合、インターネットバンキング（商工中金ビジネス Web、商工中金ダイレクト）でのお取引に必要な情報が盗まれたり、パソコンを遠隔操作される危険性があります。

インターネットバンキングをご利用になるパソコンに対しては、必ず、セキュリティ対策を十分実施のうえ、サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

不正利用に遭わないために、以下の点にご注意ください。

- 心当たりの無い電子メールや添付ファイルを不用意に開かない。
- フリーソフトを安易にダウンロードしない。
- OS/ブラウザ等の最新化およびウイルス対策ソフト等によるウイルスチェックを徹底する。
- パスワードや暗証番号を記載したワード・エクセル等をパソコン内に保存しない。
- インターネットバンキング取引を行わない時間帯は、ご利用のパソコンをネットワークから遮断したり、席を離れる際はパソコンの電源を切るなどし、外部からお客さまのパソコンを操作されない取組を行う。

万一、不審な取引等をご確認された場合は、下記のお問い合わせ先へご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただくようお願いいたします。

（お問い合わせ先）

<法人のお客さま>商工中金EBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-439-041

受付時間：平日（営業日）9時～19時

<個人のお客さま>商工中金ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-299-233

受付時間：平日（営業日）9時～19時