

Microsoft 社の Windows10 のご利用について

平素は、当金庫インターネットバンキング(商工中金ビジネス Web、商工中金外為 Web(為替予約サービスを含む)、商工中金ダイレクト)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫インターネットバンキングをご利用のお客さまにおかれましては、平成 27 年 7 月 29 日にリリースが予定されている Microsoft 社の Windows10 につきまして、当金庫での動作確認が完了するまで、アップグレードをお控えいただきますようお願いいたします。

既にアップグレードの予約をされたお客さまは、お手数をおかけしますが、下記リンク先の手順に従って、予約の取り消しをお願いいたします。

日本マイクロソフト社ホームページQ&A

「Windows10 のアップグレードの予約を取り消すことはできますか。」

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

なお、Windows10 の動作確認完了につきましては、当金庫ホームページにてお知らせいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

○商工中金ビジネスWeb (法人のお客さま)	商工中金EBサポートデスク フリーダイヤル0120-439-041 受付時間: 平日(営業日)9時~19時
○商工中金外為Web (法人のお客さま)	商工中金外為Webサポートデスク フリーダイヤル0120-654-050 受付時間: 平日(営業日)9時~17時
○商工中金ダイレクト (個人のお客さま)	商工中金ダイレクトバンキングセンター フリーダイヤル0120-299-233 受付時間: 平日(営業日)9時~21時