

商工中金ビジネスWeb機能改善のお知らせ

これまで法人 IB において、振込・振替等が可能な「代表口座」と、残高照会のみが可能な「照会口座（「代表口座」とは別口座）」がございましたが、平成 27 年 10 月 19 日（月）より、「照会口座」でも振込・振替等を可能にする機能改善を行います。

1. 「照会口座」の機能改善について

- 本改善に伴い、「代表口座」のみでご利用可能としておりました「振込・振替取引」、「入出金明細照会取引」等が、「照会口座」でもご利用可能となります。
- 本機能改善に際し、既に「照会口座」をご利用のお客さまにつきましては、新たなお手続きは不要です。
- なお、総合振込・給与（賞与）振込・口座振替等の「Web データ伝送サービス」、「Web でんさいサービス」、「外為 Web サービス」につきましては、引き続き、「代表口座」のみのご利用とさせていただきます。
- 本改善に伴い「照会口座」を「関連口座」に改称させていただきます。

ご利用可能サービス	照会口座（改称後：関連口座）		（ご参考） 代表口座
	機能改善前 （平成 27 年 10 月 16 日（金）迄）	機能改善後 （平成 27 年 10 月 19 日（月）以降）	
振込・振替	×	○	○
残高照会	○	○	○
入出金明細照会	×	○	○
振込入金明細照会	×	○	○
振込データの状況照会・取消	×	○	○
データ伝送	×	×	○
でんさい	×	×	○
外為	×	×	○

2. 「代表口座」を複数ご利用のお客さま

- 引き続き「代表口座」を複数ご利用いただく場合にはお手続きは不要です。
- 「代表口座」としてご利用いただく口座を 1 つ選択し、その他の「代表口座」を「関連口座」に変更するお申込みをいただくことで、「代表口座」を通じた 1 度のログインで「関連口座」をご利用いただくことが可能となります。
- 「関連口座」は 19 口座までお申込みが可能です。
- 契約内容の変更をご希望のお客さまは、お取引店までご連絡をお願い致します。

本件全般に関する照会先（フリーダイヤル） 商工中金 EB サポートデスク TEL:0120-439-041 受付時間:平日 9:00～19:00（銀行休業日を除く）	契約内容の変更などのお手続き お取引店までご連絡を承りますようお願い申し上げます。
--	--

商工中金ビジネス Web 機能改善に関するQ&A

【Q1】今回の機能改善の内容は何か。

【A1】平成 27 年 10 月 19 日(月)より、これまで「代表口座」のみでご利用可能としておりました「振込・振替取引」、「入金明細照会取引」等が、「照会口座」(改称後:「関連口座」)でもご利用可能となります。お客さまからのご要望を踏まえ、サービスの向上のため、商工中金ビジネス Web の機能の改善を行うものです。

【Q2】「照会口座」を利用しているが、今回の機能改善で何か手続きは必要か。

【A2】既に「照会口座」をご利用のお客さまにつきましては、新たなお手続きは不要です。平成 27 年 10 月 19 日(月)以降、「代表口座」と同様に、「振込・振替取引」等を利用されるユーザの登録を行っていただき、ご利用ください。

なお、総合振込・給与(賞与)振込・口座振替等の「Web データ伝送サービス」、「Web でんさいサービス」、「外為 Web サービス」につきましては、引き続き、「代表口座」のみのご利用とさせていただきます。

【Q3】「代表口座」を複数利用しているが、今回の機能改善で何か手続きは必要か。

【A3】引き続き「代表口座」を複数ご利用いただく場合にはお手続きは不要です。

なお、「代表口座」としてご利用いただく口座を 1 つ選択し、その他の「代表口座」を「関連口座」に変更するお申込みをいただくことで、「代表口座」を通じた 1 度のログインですべての「関連口座」をご利用いただくことが可能となります。

「関連口座」は 19 口座までお申込みが可能です。

変更のお申込みをご希望のお客さまは、お取引店または「EB サポートデスク」(0120-439-041)までお問い合わせください。

【Q4】「関連口座」で都度指定方式による「振込・振替取引」を行う場合、「代表口座」と同様にワンタイムパスワードの入力が必要か。また、新たにスマートフォン、携帯電話等の端末を用意する必要があるのか。

【A4】「関連口座」で都度指定方式による「振込・振替取引」を行う場合も、ワンタイムパスワードのご入力が必要です。なお、「振込・振替取引」等を利用されるユーザが「代表口座」と同一の場合には、スマートフォン、携帯電話等のソフトウェアトークン、専用端末であるハードウェアトークンとも、「代表口座」でお使いのものをそのままご利用いただけます。

【Q5】「代表口座」を複数利用しており、ワンタイムパスワード用の端末も複数持っているが、「代表口座」を「関連口座」に変更することで不要となるのか。

【A5】「代表口座」としてご利用いただく口座を 1 つ選択し、その他の「代表口座」を「関連口座」に変更いただくことで、「代表口座」以外の端末は不要となります。(「代表口座」と「関連口座」のユーザが同一の場合には、「代表口座」でお使いの端末が「関連口座」でもお使いいただけます。)

不要となる端末のトークン削除、廃棄等につきましては、お取引店または「EB サポートデスク」(0120-439-041)までお問い合わせください。