

## Microsoft 社の Internet Explorer サポートポリシー変更に伴う、インターネットバンキングの推奨環境の変更について

平素は、当金庫インターネットバンキング(商工中金ビジネス Web(Web でんさいサービスを含む)、商工中金外為 Web(為替予約サービスを含む)、商工中金ダイレクト)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft 社より、平成 28 年 1 月 12 日以降、「Internet Explorer」のサポートポリシーが変更され、各バージョンの OS で利用可能な最新バージョンの「Internet Explorer」のみサポート対象とすることが発表されております。これにともない、当金庫各種インターネットサービスにつきまして、ご利用環境の変更を実施いたします。

Microsoft 社のサポートが終了している環境でのご利用につきましてはお控えいただき、Microsoft 社のサポートを受けられる環境への変更をお願いいたします。

平成28年1月12日以降

	Windows				
	Win Vista	Win7	Win8	Win8.1	Win10
Internet Explorer 9.0	○	-	-	-	-
Internet Explorer 10.0	-	-	-	-	-
Internet Explorer 11.0	-	○	-	○	○

### <本件に関するお問い合わせ先>

○商工中金ビジネスWeb (法人のお客さま)	商工中金EBサポートデスク フリーダイヤル0120-439-041 受付時間: 平日(営業日)9時~19時
○商工中金外為Web (法人のお客さま)	商工中金外為Webサポートデスク フリーダイヤル0120-654-050 受付時間: 平日(営業日)9時~19時
○商工中金ダイレクト (個人のお客さま)	商工中金ダイレクトバンキングセンター フリーダイヤル0120-299-233 受付時間: 平日(営業日)9時~21時

